



**Nachhaltigkeit bei Klüh: Strukturiert und transparent!**

# Ratingagenturen im Überblick: EcoVadis | NQC | ZNU | ISO

Unternehmerische Verantwortung, wertorientiertes Handeln und gleichbleibend hohe Qualität unserer Dienstleistungen – das ist uns wichtig! Deshalb setzt Klüh Multiservices entlang der gesamten Wertschöpfungskette hohe Standards, die über gesetzliche Forderungen hinausgehen – insbesondere in den Themenbereichen der sozialen, der ökologischen und der ökonomischen Nachhaltigkeit.

In der Reihe „Nachhaltigkeit bei Klüh: Strukturiert und transparent!“ informieren wir themenbezogen über den aktuellen Status unseres Nachhaltigkeitspfades, wie zum Beispiel zum Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz.

Mit Hilfe unabhängiger Analysten und Ratingagenturen wird die aktuelle Lücke eines international verbindlichen Berichtsstandards gefüllt. Dadurch können die Nachhaltigkeitsaktivitäten von Unternehmen authentisch durch eine externe Prüfung validiert werden. Gerne stellen wir eine Auswahl der wichtigsten Organisationen und Zertifizierungen vor.



# Ratingagenturen im Überblick: EcoVadis | NQC | ZNU | ISO

## EcoVadis

Einer der Marktführer im Bereich der Nachhaltigkeitsbewertungen von Unternehmen, welcher weltweit über 100.000 Kunden aus über 200 Branchen zertifiziert. Es werden 21 Kriterien aus den 4 Themengebieten Umwelt, Arbeits- & Menschenrechte, Ethik und nachhaltige Beschaffung geprüft. Diese Kriterien richten sich nach Vorgaben aus GRI, UN Global Compact, der Konvention der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) und ISO Normen.

**Klüh lässt sich regelmäßig von EcoVadis zertifizieren.**

## NQC

NQC unterstützt Unternehmen bei der Überprüfung ihrer Wertschöpfungskette unter Nachhaltigkeitsaspekten. Dabei stehen die Compliance Analyse (rechtskonformes Handeln der Unternehmen) und das Risikomanagement im Fokus. Zulieferer werden mittels eines Tools (SAQ 5.0 - Supplier Assurance Questionnaire) gebeten, sich zu Nachhaltigkeitsthemen zu äußern. So können Geschäftspartner bewertet werden und im Falle von Mängeln Maßnahmen ergriffen werden. NQC ist der in der Automobilbranche anerkannte Nachhaltigkeitsstandard.

**Klüh hat ein positives Rating bei NQC erhalten.**

## ZNU

Der vom Zentrum für Nachhaltige Unternehmensführung (ZNU) entwickelte Standard „Nachhaltiger Wirtschaften“ fördert nachhaltige Prozesse und ermöglicht die systematische und kontinuierliche Verbesserung in den Dimensionen Umwelt, Wirtschaft und Soziales. Das ZNU ist ein Forschungsinstitut an der wirtschaftswissenschaftlichen Fakultät der privaten Universität Witten/Herdecke. Der ZNU-Standard betrachtet zunächst den aktuellen Stand der nachhaltigen Unternehmensführung. In einem weiteren Schritt werden Defizite oder Vorteile im Branchenvergleich (auch Hotspots und Sweetspots genannt) identifiziert und darauf basierend Ziele und Maßnahmen geplant.

**Klüh befindet sich bereits auf dem Pfad zur ZNU-Zertifizierung. Mit einer Zertifizierung rechnen wir in der 1. Jahreshälfte 2024.**



## ISO

Die Internationale Organisation für Normung (ISO) erarbeitet Normen in wirtschaftlichen und technischen Bereichen, die international anerkannt und gültig sind. Für Klüh sind die ISO-Zertifikate seit vielen Jahren von hoher Relevanz. Durch die Dokumentation unserer vorschriftsmäßigen Arbeitsweisen können wir u.a. im Vorvertrieb an Ausschreibungen teilnehmen.

Klüh wird jährlich durch den TÜV Austria in folgenden Bereichen zertifiziert:

- DIN EN ISO 9001 (Qualitätsmanagement)
- DIN EN ISO 14001 (Umweltmanagement)
- DIN EN ISO 37301 (Compliance System)
- DIN EN ISO 50001 (Energiemanagement)
- DIN EN ISO 45001 (Arbeitsschutzmanagement)

In Teilen des Unternehmens bestehen auch Zertifikate gemäß DIN 77200 (verlangt von Sicherheitsdienstleistern einen objektiven Nachweis ihrer Leistungsfähigkeit, der Qualität der Services, Transparenz, Vergleichbarkeit und Nachvollziehbarkeit der angebotenen Leistungen) und dem „Goldstandard“ der Arbeitsschutzzertifizierungen, der SCC Zertifizierung (Niederlassungen von Security in Cham und Cleanning in Frankfurt). Die Zertifikate finden Sie auf der Klüh Website unter „Qualitätsstandards“.

Haben Sie Fragen oder wünschen Sie weitere Informationen? Nachfolgende Ansprechpersonen helfen Ihnen gerne weiter:

## Nachhaltigkeit | CSR

Thomas Keßeler, t.kessler@klueh.de

## Nachhaltigkeitsberichterstattung

Rainer Brinkmann, r.brinkmann@klueh.de

## Qualitätsmanagement

Rainer Schultes, r.schultes@klueh.de