Digitale Tools heben gebäudenahe Services auf ein neues Level

Sensoren, die erkennen, wie sich die Auslastung des Gebäudes gestaltet. Smarte Systeme, die diese Daten so ausspielen, dass sie effiziente Prozesse automatisch anleiten. Service-Prozesse, die in Echtzeit auf Kundenbedürfnisse eingehen und Geleistetes transparent darstellen. Technik, mit der Menschen intuitiv umgehen können. Und das ist erst der Anfang. Das **Center of Digital Excellence (CoDE)** treibt die Service-Digitalisierung bei Klüh und unseren Kunden voran.

C O
D E

Klüh MULTISERVICES

Eine Plattform für alle Services: Unser 360-Grad-Konzept

Menschen, Prozesse, Systeme und Gewerke miteinander verbinden: Das Klüh Eco System for Smart Services ist eine ganzheitliche Anwendungsplattform für gebäudenahe Services.
Das System bietet individuelle und allseitige Lösungen, die Betreiber von Gebäuden und Service-Dienstleister bei ihren Prozessen unterstützen. Sie bringen damit die Steuerung von Flächen und Services sowie Arbeitsplatz- und Nachhaltigkeitsmanagement einen großen Schritt voran. Die smarte Bündelung dieser Aufgaben stellt in einer sich stets verändernden Umwelt einen klaren Vorteil dar.

Alle Touchpoints vereint

Die Anwendungsplattform verbindet ein hauseigenes Customer Service Portal, Business Intelligence-Reporting, Internet of Things-Framework (IoT) und dienstleistungsspezifische, digitale Lösungen. Es sorgt damit für effiziente, ressourcenschonende Prozesse, reibungslose Kommunikation und individualisierbare Leistungen in Echtzeit. Dabei vereint die Plattform vom Auftragsmanagement bis zur Zielkontrolle alle Touchpoints zwischen dem Facility Management und den Dienstleistern.

Marktführende Technik-Partner

Um bestmögliche Lösungen für Kunden anbieten zu können, bringen wir nicht nur unsere hauseigenen digitalen Produkte mit ein, sondern arbeiten in enger Kooperation mit diversen Partnern, die marktführend in ihren jeweiligen Bereichen sind. Dazu zählen sowohl Hersteller von Sensoren und Robotern, Überwachungsdrohnen und Zutrittssystemen als auch Anbieter von speziellen Apps.

Das große Ganze

Die Digitalisierung bei Klüh Multiservices ist nicht allein das Ergebnis von einzelnen Zukunftstechnologien, sondern vielmehr eine Kombination aus unseren Services, digitalen Produkten, Robotik, Sensorik, maschinellem Lernen und neuen Geschäftsmodellen.
Damit bieten wir grenzenlose Flexibilität und Skalierbarkeit mit jahrzehntelanger Erfahrung im Bereich Multiservices.
Die Summe dieser Bestandteile bildet das Große und Ganze – das Klüh Eco System for Smart Services.

KLÜH ECO SYSTEM FOR SMART SERVICES

Digitalisierung im gesamten Spektrum – ein Ökosystem von Klüh. Konzipiert, entwickelt und implementiert von CoDE für unsere Kunden und Mitarbeitenden.

Das digitale Nervensystem von Gebäuden

Über Sensoren und Applikationen können Aktionen ausgelöst werden, die über digitale gesteuerte Prozesse ausgeführt und dokumentiert werden.

Digitale Lösungen für alle Branchen

Vielfältige Tools sind die Schnittstellen zur Umsetzung in den Fachbereichen Cleaning, Clinic Service, Catering und Security: vom integrierten Runsheet über Digital Waste Management bis zum Tracking von Gegenständen und Temperaturüberwachung von Kühlketten.

Datenauswertung und -analyse

Analysen mit künstlicher Intelligenz und präzise Business Intelligence-Reportings über alle gesammelten Daten helfen, Muster zu erkennen und Transparenz zu schaffen. Dashboards dienen als Entscheidungsgrundlage für zukünftige Schritte.

Customer Service Portal

Ein zentrales Kundenportal und zugleich digitaler Treffpunkt für die interne und externe Kommunikation in allen Servicebereichen: vom Ticketing bis zur Auswertung.

Smarter Sanitärraum

Über das ePaper-Display wird die letzte Reinigung angezeigt, ebenso wie die Zufriedenheit der Nutzenden.

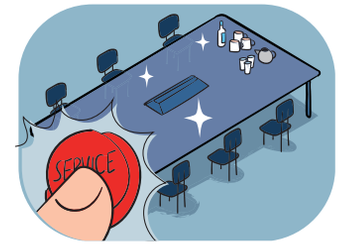
Digitales Runsheet

Zusätzlich zum festgelegten Leistungsspektrum zeigt das Runsheet den Reinigungskräften den Bedarf in Echtzeit an.

Smarter Kühlraum

Die ständige Überwachung der Temperaturen garantiert eine jederzeit geschlossene Kühlkette.

Smarter Konferenzraum

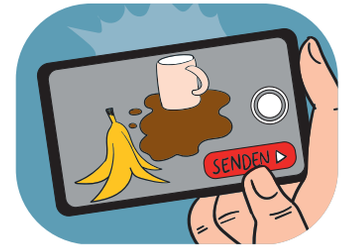


Durch einen SmartButton kann das Aufbereiten eines Konferenzraums individuell angefordert werden.

Dashboard

Mitarbeitende im Facility Management haben jederzeit einen Überblick über Bedarf, Leistungen und Prozesse.

App



Per App kann durch Ihre Mitarbeitenden ein CleanCall mobil ausgelöst werden.

Eine Innovation erkennt man daran, dass sie Menschen weiterbringt

Nachhaltigkeit

Durch Smart Building-Technologien kann die Energieeffizienz gesteigert und ressourcenschonend gearbeitet werden. Die dokumentierten Daten können einen wichtigen Beitrag zu Ihrer Nachhaltigkeitsberichterstattung leisten.

Nutzerfreundlichkeit

Bei der Entwicklung neuer Technologien steht immer der Mensch im Fokus. Damit stellen wir eine hohe Bedienungsfreundlichkeit sicher.

Transparenz

Jederzeit für Sie einsehbare Daten vereinfachen die Qualitätskontrolle und bilden Kosten nachvollziehbar ab.

Flexibilität

Auf Bedarf und Ereignisse kann jederzeit individuell reagiert werden, wie es die Arbeitswelt von heute benötigt.

Kommunikation

Digitale und revisionssichere Kommunikationswege führen zu Zeitersparnis und einem reibungslosen Informationsfluss zwischen allen Akteuren.

Integration

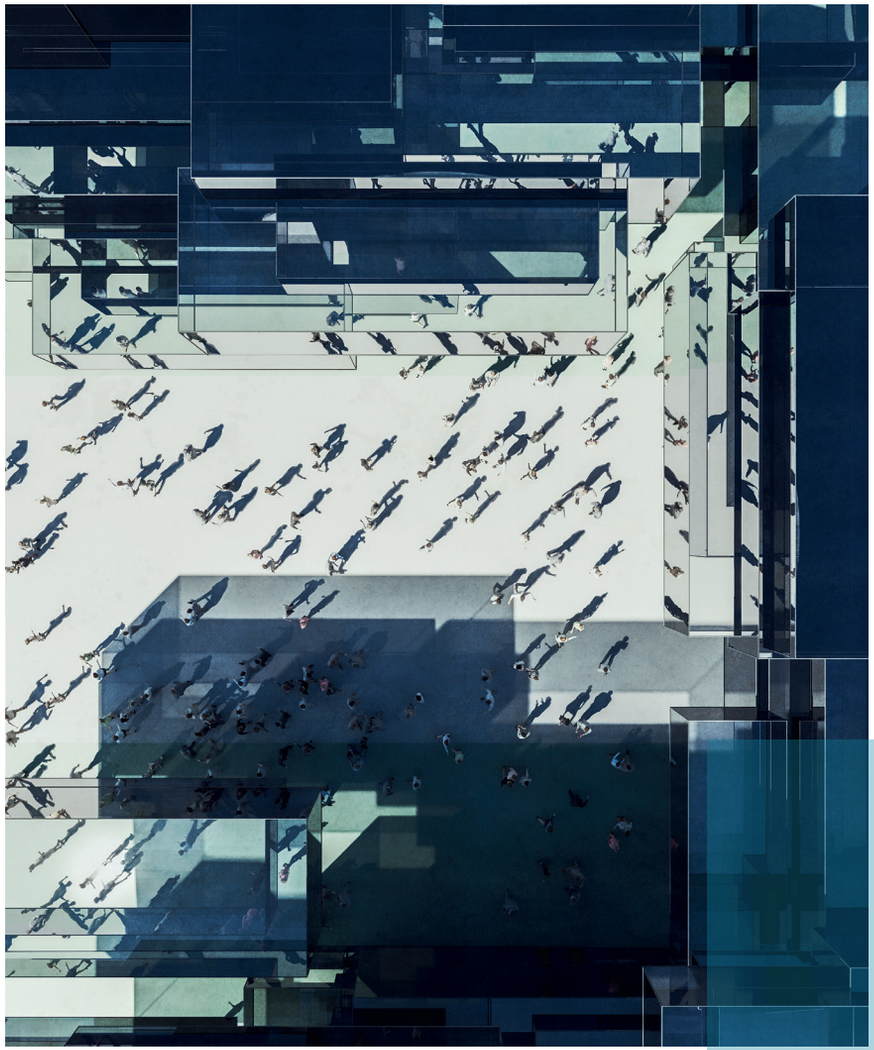
Bereits bestehende IT-Lösungen lassen sich in unsere Technologien integrieren. Selbst unternehmensindividuelle Anpassungen sind kein Hindernis.

Echtzeit

Daten landen in Echtzeit bei unserem Servicepersonal, was hochindividuellen Service-on-Demand für Sie ermöglicht.

Effizienz

Datengesteuerte Prozesse erlauben es, Kosten zu optimieren sowie gleichzeitig die Qualität zu steigern und Ressourcen zu schonen.



Die Zukunft im Kopf und den Menschen im Herz

Das Center of Digital Excellence (CoDE) ist die interne Digital Unit der Klüh-Gruppe, die geschäftsbereichsübergreifend arbeitet. In enger Zusammenarbeit mit den Fachbereichen wird die Basis für neue Services, Prozessoptimierungen, reibungslose Kommunikation und nachhaltiges Wirtschaften geschaffen. Unsere Mitarbeitenden vom CoDE verstehen sich über die Arbeit der Forschung und Entwicklung hinaus als Berater zu Themen der digitalen Transformation. Dabei arbeitet das Team immer mit starkem Kundenfokus. Außerdem im Blick des Teams: Unsere Mitarbeitenden bei Ihnen vor Ort, die unsere Services tagtäglich auf höchstem Niveau für Sie erbringen. Denn Künstliche Intelligenz, IoT und digitale Tools sind kein Selbstzweck, sondern dienen immer dem Menschen.

> **Digitalisierung leistet einen wertvollen Beitrag zur Umsetzung zahlreicher Nachhaltigkeitsziele.**
>
> *Christian Frank*
> *Geschäftsführer, Klüh Service Management GmbH*

Digitaler Wandel hat immer auch eine soziale und kulturelle Ebene.

Frank Theobald
Sprecher der Geschäftsführung, Klüh Service Management GmbH

Kontaktdaten

Sie haben Fragen zu Smart Services und Smart Buildings?
Sie wünschen weitere Informationen zur digitalen Transformation?

Wir freuen uns, mit Ihnen in den Austausch zu kommen, um gemeinsam den Fortschritt durch innovative Lösungen zu gestalten.

Kontaktieren Sie unser Center of Digital Excellence (CoDE):
code@klueh.de

C O
D E

Klüh MULTISERVICES