



DigiClean® optimiert den kompletten Reinigungsprozess

Unser agiles Softwareprojekt für den Einsatz im gesamten Reinigungsprozess – vom Leistungsverzeichnis über Schulungsprogramme bis hin zur Qualitätssicherung. Unsere Expertise ist die professionelle Gebäudereinigung unter Gewährleistung des vereinbarten Leistungs- und Qualitätsniveaus.



Jetzt entdecken:
Innovative und digitalisierte
Reinigungskonzepte von Klüh

DigiClean® – optimiert Prozesse und sichert Qualität



DigiClean® ist eine Klüh-eigene Anwendung, die den gesamten Reinigungsprozess abbildet, optimiert und in den Fachbereichen der Reinigung mit mehr als 800 Usern bereits bei über 250 Kunden im Einsatz ist. So werden derzeit monatlich über 9.000 Kontrollen generiert. Für die Arbeit mit DigiClean® werden unsere Reinigungskräfte mit einem Tablet ausgestattet, mit dessen Unterstützung über eine optische Vorlage Qualitätschecks durchgeführt und ergonomische Arbeitsweisen und die Einsparung von Wegzeiten ermittelt werden können. Zudem sind wichtige Themen wie Arbeitsplatzsicherheit und Hygiene verständlich und bildhaft für die Mitarbeitenden dargestellt. DigiClean® kann digital über eine App oder auch papiergestützt angewendet werden.

DigiClean® schafft Transparenz

Aufgrund der grafischen Darstellung der Räume und deren flexibel anpassbaren Leistungsverzeichnisse ist das System verständlich aufgebaut. So lassen sich die vertraglich vereinbarten Leistungen lückenlos dokumentieren und ohne Sprachbarrieren darstellen und vermitteln. Um die Verständlichkeit weiter zu erhöhen und DigiClean® auch international wettbewerbsfähig zu machen, wurde die Anwendung auf Englisch, Türkisch und Polnisch übersetzt. Weitere Features sind der integrierte Zufallsgenerator, der zufällig ausgewählte Räume zur Qualitätsprüfung vorschlägt und die raumbasierten Prüflisten, um seltene Gegenstände und reinigungsassoziierte Tätigkeiten im Raum darzustellen.

Qualitätsmesssystem

Bei der Entwicklung von DigiClean® wurden die aktuellen Normen wie DIN EN 13549 und DIN 277 sowie Branchenempfehlungen, zum Beispiel des Bundesinnungsverbands des Gebäudereiniger-Handwerks, berücksichtigt. Zudem wurde das Tool 2021 durch den TÜV Austria nach DIN13549 zertifiziert. DigiClean® ermöglicht die Optimierung des Reinigungsprozesses, indem es die in der Prüfung festgestellten Stärken und Schwächen herausstellt und grafisch aufbereitet. Die dadurch erbrachten Leistungsnachweise können automatisch an den Kunden versandt werden. Eine Anbindung an das Klüh-eigene Customer-Service-Portal DigiService ist ebenfalls möglich. So können „Tickets“ auch direkt aus der DigiClean® -App generiert werden. Aufgrund der Stand-Alone-App mit Offline-Funktion lassen sich Qualitätskontrollen auch ohne Internetverbindung durchführen.

Schulung ohne Sprachbarrieren

Dank der grafisch dargestellten Raumkomponenten mit entsprechender Farbkodierung je nach Reinigungshäufigkeit können Mitarbeitende schnell und einfach geschult werden. Eine Druckfunktion der Leistungsverzeichnisse erlaubt die Mitnahme der einzelnen Abbildungen auf dem Reinigungswagen, falls kein Tablet vorhanden ist. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, Schulungsfilme direkt in der App anzusehen. Diese sprachneutralen und somit für alle Personen verständlichen Schulungsfilme eignen sich vor allem für dezentrale Strukturen oder Arbeitseinweisungen neuer Reinigungskräfte.

Vorteile auf einen Blick

- Vertragskonforme Darstellung der Reinigungsanforderungen
- Visuelle Abbildung der Leistungsverzeichnisse (Gegenstände und Intervalle)
- Effiziente Ausbildungsmethodik
- Ermittlung ergonomischer Arbeits- und Wegzeiten
- Transfer von Hygienestandards auf die operative Ebene
- Überwachung des monatlichen Reinigungsergebnisses und frühzeitige Reaktion darauf
- Regelmäßiger Dialog mit dem Kunden durch Einbindung in den QM-Prozess
- Bewertung der Leistungen: von subjektiv und gefühlt hin zu objektiv und dokumentiert
- Steigerung der Kundenzufriedenheit durch hohe Qualität und transparentes Reporting

Kontakt

Sie haben weitere Fragen oder wünschen eine Live-Demonstration zu DigiClean®? Sprechen Sie uns gerne an. Sie erreichen unsere Experten im Center of Digital Excellence jederzeit unter code@klueh.de. Wir freuen uns auf den Austausch mit Ihnen!

