

Management Review

zu den zertifizierten Systemen

DIN EN ISO 9001

DIN EN ISO 14001 (Verweis auf den Energiebericht)

DIN EN ISO 50001 (Verweis auf den Energiebericht)

DIN EN ISO 45001

DIN 77200-1 (Verweis auf den Sozialbericht)

SCC

DIN EN ISO 37301 (Verweis auf den Sozialbericht)

ISO 27001 (Verweis auf den Management Review des ISB)

DIN EN 50518 (Verweis auf den Sozialbericht)

VdS 3138 (Verweis auf den Sozialbericht)

KRITIS 17483-1

und

spezifischen Funktionsbereichen der

Klüh Service Management GmbH

für 2025



Herausgeber

Klüh Service Management GmbH

Am Wehrhahn 70

40211 Düsseldorf

Bearbeitende*r Qualitätsmanager*in

Rainer Schultes

Unterstützt durch Herrn Alex Hartkopf

Externe Prüfung durch:

TÜV Austria Holding AG

TÜV Austria-Platz 1

2345 Brunn/Gebirge

Tel. +43 (0)504 54

Info@tuv.at

www.tuv.at

Stand: 04 | 2026

Inhaltsverzeichnis

1. Management Review - Normkapitel 9.3.2a)	4
2. Stand und Entwicklung der zertifizierten Systeme - Normkapitel 9.3.2a)	4
3. Veränderungen bei externen und internen Themen mit Relevanz für die Managementsysteme - Normkapitel 9.3.2b)	7
4. Leistung und Wirksamkeit der Managementsysteme - Normkapitel 9.3.2c)	10
4.1. Kundenzufriedenheit - Normkapitel 9.3.2c)1)	10
4.2. Rückmeldungen relevanter interessierter Parteien - Normkapitel 9.3.2c)1)	11
4.3. Erreichen der Ziele - Normkapitel 9.3.2c)6)	12
4.4. Prozessleistung und Dienstleistungskonformität - Normkapitel 9.3.2c)3)	17
4.5. Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen - Normkapitel 9.3.2c)4)	17
4.6. Ergebnisse aus Überwachung und Messung - Normkapitel 9.3.2c)5)	21
4.8. Leistung externer Anbieter - Normkapitel 9.3.2c)7)	29
4.8.1. Lieferantenüberwachung / Schnittstelle Revision - Normkapitel 9.3.2c)7)	32
4.9. Angemessenheit von Ressourcen - Normkapitel 9.3.2d)	33
4.10. Wirksamkeit von durchgeführten Maßnahmen in Bezug auf Chancen und Risiken - Normkapitel 9.3.2e)	33
4.11. Verbesserungsmöglichkeiten - Normkapitel 9.3.2f)	35
5. Übersicht Maßnahmen - Normkapitel 9.3.3a)	36

Falls Sie einen genaueren Einblick in den Bericht haben möchten, melden Sie sich beim Leiter des Qualitätsmanagements.

Herr Rainer Schultes

Mail: r.schultes@klueh.de

Tel.: 0211/ 90683