

Global Reporting Initiative (GRI)

Inhaltsverzeichnis

1. Empfangsbestätigung GRI Klüh 2022	2
2. GRI Standards Klüh 2022	3
3. Wesentlichkeitsanalyse Klüh (Stand 04/2023)	20

Haben Sie Fragen oder wünschen Sie weitere Informationen? Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Leiter Qualitätsmanagement

Herr Rainer Schultes

Mail: r.schultes@klueh.de

Global Reporting Initiative

26 Apr

Thank you for submitting GRI Klüh 2022 for Klüh Service Management.
Below you will see the submitted details.

NOTE: Please note that GRI does not verify, check, or pass judgment on the quality of the disclosures within a report nor the process of preparing the disclosures. The Report Registration process does not entail a check of whether your report is written in accordance with/reference to the GRI Standards.

Your report won't be made publicly available as the the Sustainability Disclosure Database (SDD) has been decommissioned.

Report details for 2023

Submitted by	Rainer Schultes
From organization	Klüh Service Management
Uploaded on	04/26/2023
Additional contact	
Report title	GRI Klüh 2022
Publication date	04/25/2023
Period Covered	01/01/2022 - 12/31/2022
Report claim	Universal Standards 2021 - in accordance
Report type	GRI-Standards
Report link	http://www.klueh.de/familienunternehmen/qualitaetsstandards
Claim location	http://10
GRI content index	http://10

For more information about the GRI Standards visit <https://www.globalreporting.org/standards/>.



About this template

Create your own GRI content index using one of the templates in this document. The GRI content index templates include the revised GRI Universal Standards 2021 and the adapted GRI Topic Standards.

This document includes two templates:

1. Content index in accordance: This template can be used to prepare the GRI content index when reporting in accordance with the GRI Standards.
2. Content index with reference: This template can be used to prepare the GRI content index when reporting with reference to the GRI Standards.

Please note that the reporting organization is responsible for the resulting GRI content index.

Prepare a GRI content index in accordance

To prepare a GRI content index in accordance, customize the template in tab 1 where needed and include the following information:

- **The title: GRI content index and the title of GRI 1 used** - already included in the template.
- **The statement of use** - adjust the information in brackets.
- **The title(s) of the GRI Sector Standard(s) that apply to the organization's sector(s)** - also indicate if none apply.
- **The list of the organization's material topics** - delete the topics that are not material. Add the material topics that are not included in the template. Please note that the topics included in the template can be renamed and grouped according to the names the organization has given to its material topics.
- **The list of the topics in the applicable GRI Sector Standard(s) determined as not material and an explanation for why they are not material** - if there are no applicable GRI Sector Standards available, the table 'Topics in the applicable GRI Sector Standards determined as not material' can be deleted.
- **The list of the reported disclosures, including the disclosure titles** - delete the disclosures from the GRI Topic Standards that have not been reported for the material topics (except when the disclosure is listed in an applicable GRI Sector Standard for a topic determined as material). Add the additional sector disclosures from the Sector Standards and the disclosures from other sources that have been reported for the material topics.
- **The titles of the GRI Standards and other sources that the reported disclosures come from** - delete the GRI Topic Standards that have not been used (except when disclosures from the Topic Standard are listed in an applicable GRI Sector Standard for a topic determined as material). Add the Sector Standards that have been used to report additional sector disclosures listed for the material topics and the other sources that have been used to report on the material topics.
- **When the organization does not report GRI Topic Standard disclosures for a material topic from the applicable GRI Sector Standard(s), the list of the disclosures and the 'not applicable' reason for omission and the required explanation.**
- **The GRI Sector Standard reference numbers for the disclosures from the applicable Sector Standard(s)** - if there are no applicable GRI Sector Standards available, the column 'GRI Sector Standard ref. no.' can be deleted.
- **The location where the information reported for each disclosure can be found.**
- **The reasons for omission used** - select one of the permitted reasons for omission from the dropdown list in the column 'Reason'. It may be necessary to provide more than one reason for omission for one disclosure. In such a case, add extra rows and include each requirement the organization cannot comply with in a separate row.

Additional information:

- A gray cell indicates something that does not apply. This only relates to the 'Omission' and 'GRI Sector Standard ref. no.' columns.
- Reasons for omission are not permitted for Disclosures 2-1, 2-2, 2-3, 2-4, and 2-5 in *GRI 2: General Disclosures 2021*, and Disclosures 3-1 and 3-2 in *GRI 3: Material Topics 2021*.
- GRI Sector Standard reference numbers are not available for the disclosures in *GRI 2* and Disclosures 3-1 and 3-2 in *GRI 3*.
- The sentence 'A gray cell indicates that reasons for omission are not permitted for the disclosure or that a GRI Sector Standard reference number is not available' included in the gray cells in the template can be deleted.

Prepare a GRI content index with reference

To prepare a GRI content index with reference, customize the template in tab 2 where needed and include the following information:

- **The title: GRI content index and the title of GRI 1 used** - already included in the template.
- **The statement of use** - adjust the information in brackets.
- **The list of the reported disclosures from the GRI Standards, including the disclosure titles** - delete the disclosures from *GRI 2*, *GRI 3*, and the GRI Topic Standards that have not been reported. Add the additional sector disclosures from the GRI Sector Standards that have been reported.
- **The titles of the GRI Standards that the reported disclosures come from** - delete the GRI Standards that have not been used (*GRI 2*, *GRI 3*, GRI Topic Standards). Add the GRI Sector Standards that have been used to report additional sector disclosures.
- **The location where the information reported for each disclosure can be found.**

Additional information:

- An organization reporting with reference to the GRI Standards is recommended to explain how it manages its impacts for the topics it reports on using Disclosure 3-3 in *GRI 3: Material Topics 2021*.
- If an organization reports on more than one topic and uses Disclosure 3-3 in *GRI 3* to explain how it manages its impacts for the topics it reports on, it is important to specify which topics are covered and where the information for each topic can be found. For example, an organization can include Disclosure 3-3 in the GRI content index once, with a clear explanation of the topics it covers and where the information for each topic can be found. Alternatively, an organization can include Disclosure 3-3 under each topic it reports on together with the other disclosures from the GRI Standards that have been reported for the topic.

Additional resources

For more reporting support, please visit:

[GRI Academy](#)

[GRI Services](#)

© GRI 2021

Version 1.0 (November 2021)



Guidance from GRI 1: Foundation 2021, Appendix 1 - GRI content index in accordance

The organization can use a different format for the GRI content index than the one provided in tab '1. Content index in accordance', as long as it complies with the requirements for the content index specified in Requirement 7 in *GRI 1: Foundation 2021*.

The organization can include additional information in the content index, beyond what is required by the GRI Standards. For example, the organization can show how the disclosures it has reported using the GRI Standards are related to those required by other reporting standards or frameworks.

The organization should make sure that such additions do not compromise the readability of the content index. This can be done by providing any additional information in separate columns or rows that are included at the end of the content index, after all the required information has been specified.

The organization should not report the information required by the disclosures directly in the content index. Exceptions can be made if the information is brief and easier to find in the content index than in other locations (e.g., information on the reporting period may be easier to find when stated directly in the content index); or to report that an item (e.g., committee, policy, practice, process) specified in a disclosure does not exist. Detailed reporting in the content index should be avoided.

For more information, please refer to the following content in *GRI 1: Foundation 2021*:

- Requirement 7, for the requirements for the GRI content index when reporting in accordance with the GRI Standards.
- Appendix 1, for guidance on how to prepare the GRI content index when reporting in accordance with the GRI Standards.
- Section 3, for all requirements for reporting in accordance with the GRI Standards.

Guidance from GRI 1: Foundation 2021, Appendix 2 - GRI content index with reference

The organization can use a different format for the GRI content index than the one provided in tab '2. Content index with reference', as long as it complies with the requirements for the content index specified in 'Reporting with reference to the GRI Standards' at the end of section 3 in *GRI 1: Foundation 2021*.

The organization can also use the content index specified for reporting in accordance with the GRI Standards in tab '1. Content index in accordance', if suitable. In such a case, the statement of use in tab '1. Content index in accordance', which is for reporting in accordance with the GRI Standards, must be replaced by the statement of use for reporting with reference to the GRI Standards.

The organization can include additional information in the content index, beyond what is required by the GRI Standards. For example, the organization can show how the disclosures it has reported using the GRI Standards are related to those required by other reporting standards or frameworks.

The organization should make sure that such additions do not compromise the readability of the content index. This can be done by providing any additional information in separate columns or rows that are included at the end of the content index, after all the required information has been specified.

The organization should not report the information required by the disclosures directly in the content index. Exceptions can be made if the information is brief and easier to find in the content index than in other locations (e.g., information on the reporting period may be easier to find when stated directly in the content index). Detailed reporting in the content index should be avoided.

For more information, please refer to the following content in *GRI 1: Foundation 2021*:

- Requirement to publish a GRI content index in 'Reporting with reference to the GRI Standards' at the end of section 3, for the requirements for the GRI content index when reporting with reference to the GRI Standards.
- Appendix 2, for guidance on how to prepare the GRI content index when reporting with reference to the GRI Standards.

GRI index

Anwendungsbekanntnis	KSM Klüh Service Management berichtet für Klüh Deutschland mit den Fachgesellschaften Cleaning, Security und Catering in Übereinstimmung mit den GRI-Standards für den Zeitraum 01.01.2022- 31.12.2022.
angewadter GRI Standard	GRI 1: Foundation 2021

Liste angewandter GRI Standards

Wirtschaft	Innovation/ Qualität/ Regionales Engagement	202-1, 202-2, 203-1, 204-1, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 414-1, 414-2
Umwelt	Klima/ Tierwohl/ Abfall/ Wasser	303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 306-2, 306-4
Soziales	Gesundheit der Arbeitnehmer/ Arbeitgeberattraktivität/ Fort und Weiterbildungen	401-1, 401-2, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-8, 403-9, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 410

GRI STANDARD	SPEZIFISCHER STANDARD	VERWEIS/ ERLÄUTERUNGEN
GRI 2: Generelle Angaben 2021	2-1 Angaben zur Organisation	Hauptverwaltung/ Unternehmenszentrale: Klüh Service Management GmbH, Am Wehrhahn 70, 40211 Düsseldorf; andere Sparten/ Innlandsgesellschaften: Klüh Cleaning GmbH Klüh Catering GmbH Klüh Security GmbH und alle zugehörigen Niederlassungen in Deutschland
	2-2 Entitäten, die im Nachhaltigkeitsbericht der Organisation berücksichtigt werden	Einheiten unter der Klüh Service Management sind: Klüh Cleaning (inkl. Klüh Facility Services GmbH), Klüh Catering (inkl. Klüh Catering Rheinland GmbH), Klüh Security, Klüh Integraterd Services GmbH, Klüh Personal Services GmbH & Co. KG, Klüh Clinic GmbH, KSM Personal- Dienstleistungen GmbH, BEFU GmbH Beteiligungsgesellschaften: Klüh Wirtschaftsdienste GmbH & Co. KG, Klüh Care Management GmbH (und Keros Consult GmbH), DLG Personal- Service GmbH, Klüh Airport Service Berlin GmbH im Energiebericht/ Nachhaltigkeitsbericht wird nur auf die direkten Klüh Gesellschaften, nicht auf die Beteiligungsgesellschaften eingegangen.
	2-3 Berichtszeitraum, Frequenz, Kontaktstelle	Berichtet wird über den Zeitraum vom 01.01.2022 - 31.12.2022. Im Auftrag der Geschäftsführung berichtet Herr Rainer Schultes, Leiter Qualitätsmanagement, r.schultes@klueh.de, 01637735308. Datum der Veröffentlichung des Nachhaltigkeitsberichtes: 15.03.23 letzten Finanzbericht/ Geschäftsbericht: 21.03.2023.
	2-4 Richtigstellung/ Neudarstellung von Informationen	-
	2-5 Externe Prüfung	Im Auftrag der Geschäftsführung berichtet Herr Rainer Schultes, Leiter Qualitätsmanagement, r.schultes@klueh.de, 01637735308. Der Geschäftsführung wird berichtet. Das Unternehmen wird jährlich im Mai durch den TÜV Austria im Rahmen der ISO Audits extern geprüft. Die aktuellsten Zertifikate sind auf der Klüh Website zu finden zu ISO 9001, 14001 (Umweltmanagementsystem), 45001, 50001, 13549, 13485, 37301 sowie SCC, DIN 77200, auch bezüglich Nachhaltigkeits- und Umweltaspekten.
	2-6 Aktivitäten, Wertschöpfungskette und andere Geschäftsbeziehungen	Die Klüh Gruppe ist im Dienstleistungssektor tätig. Der Unternehmensteil, der Gegenstand dieses Berichts ist, führt Dienstleistungen in Deutschland aus. Der Dienstleistungssektor macht in Deutschland 69,3% der Bruttowertschöpfung aus. Genauer: Klüh Cleaning: Nachhaltige und innovative Reinigungsmethoden- und konzepte; Klüh Catering innovative Catering Konzepte in den Bereichen Business und Care, Klüh Security als Sicherheitsarchitekt für optimale Lösungen, Die KSM übernimmt Holding Aufgaben. Lieferkette: das Unternehmen bezieht Produkte zur Ermöglichung ihrer Dienstleistungen.
	2-7 Angestellte	Zahlen der Angestellten sind in dem nachfolgenden Blatt tabellarisch aufgeführt.
	2-8 Arbeitende, die keine Angestellten sind	

SDGs

UNGC

2-9 Führungsstruktur und Zusammensetzung	Das Klüh Unternehmen ist ein inhabergeführtes Familienunternehmen. Die Holding übersieht die Tätigkeiten der Tochtergesellschaften und der jeweiligen Geschäftsführer. Die Fachgeschäftsführer der Fachgesellschaften berichten gemäß Geschäftsverteilungsplan an die Holding Geschäftsführung. Der Beirat überwacht den Tätigkeiten der Holding Geschäftsführung. Das Arbeitsschutzmeeting, das Energiemeeting, das Datenschutzmeeting und das Compliance Meeting bilden die Compliance (vgl. Abb. Seite 8/9/10 QMH Systematik ab. Eine Übersicht zum Management-Team findet sich im Geschäftsbericht. Das höchsten Kontrollorgan (Beirat): 4 Mitglieder nicht geschäftsführend, männlich, Beiratsmitgliedschaften seit 2009 und 2012.
2-10 Nominierung und Auswahl des höchsten Kontrollorgans	Alle beschriebenen Führungspositionen werden durch die Holding Geschäftsführung besetzt, die wiederum durch den Beirat bestätigt wird. Außerdem wird in der Entscheidungsfindung auch Aspekte wie Stakeholder Vertretung und Unabhängigkeit der Person in Betracht gezogen.
2-11 Vorsitzender des höchsten Kontrollorgans	Jede Geschäftsführungsebene hat einen Sprecher. Auf der Ebene der Holding GF hat Herr Frank Theobald die Position des Sprechers inne.
2-12 Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Beaufsichtigung der Bewältigung der Auswirkungen	Die Holding Geschäftsführung überwacht die operativen Tätigkeiten. Die Compliance Struktur ist im Qualitätsmanagement-Handbuch abgebildet, S. 7 ff.
2-13 Delegation der Verantwortung für das Management der Auswirkungen	Klar geregelt sind die Verantwortlichkeiten durch Stellen- und Aufgabengeschreibungen. Dies entspricht auch den Anforderungen der ISO 9001. Untermuert werden die Aufgaben durch ein strukturiertes Beauftragtenwesen (Seite 8-11 QMH). Management der Auswirkungen: Menschenrechtsbeauftragter, LKSG Arbeitsgruppe, Compliance und AGG Beauftragter- Verantwortlich ist die Rechtsabteilung und QM, Datenschutzbeauftragter Es gibt jährliche Berichte.
2-14 Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Nachhaltigkeitsberichterstattung	Die Aufgaben werden zusammengeführt in der Holding GF und gemäß Geschäftsverteilungsplan bei Herrn Frank. Operativer Ansprechpartner ist Herr Rainer Schultes Leiter Qualitätsmanagement r.schultes@klueh.de. Herr Frank wird von den Nachhaltigkeitsberichten berichtet und er genehmigt diese. Herr Frank und der Nachhaltigkeitsbericht werden vom TÜV kontrolliert. Außerdem erfolgt eine Kontrolle durch einen Ausschuss (Energiemeeting). Es werden Nachhaltigkeit Workshops mit der Geschäftsführung durchgeführt.
2-15 Interessenskonflikte	Prozesse zu externen, wie interne Reklamationen und Beschwerden sind in einer Verfahrensanweisung klar definiert und werden durch den TÜV Austria geprüft. Es gibt eine Verfahrensanweisung zum Thema Reklamationen und Beschwerden. Bei erheblichen Interessenskonflikten erfolgt eine Offenlegung.
2-16 Kommunikation von kritischen Anliegen	Gleiches gilt für kritischen Anfragen. Externe können über info@klueh.de, datenschutz@klueh.de, agg-beschwerdestelle@klueh.de oder compliance@klueh.de auf unterschiedlichen Vertraulichkeitsstufen auf die benannte Person zugehen. So hat z.B. nur der Compliance Officer Zugang zur Compliance Mail.
2-17 gesammeltes Wissen des höchsten Kontrollorgans	Die Grundsätze der Zusammenarbeit sind im Code of Conduct und den Führungsgrundsätzen beschrieben. Meetings werden protokolliert und über die Ergebnisse wird per Protokollverteiler der beannten Personenkreis informiert. Es gilt das "Need to know" Prinzip. Die Beauftragten und die Positionsverantwortlichen haben die Aufgabe stets über die Veränderungen der Gesetzesrahmen informiert zu sein und die Organisation zu informieren. Außerdem werden die Geschäftsführer durch Nachhaltigkeit Workshops für Geschäftsführung, Energiemeeting, ASA Meeting, Compliance Meeting, Datenschutz Meeting informiert und weitergebildet. Die Geschäftsführer berichten an und werden wiederum kontrolliert vom Beirat.
2-18 Evaluation der Leistung des höchsten Kontrollorgans	Die Bewertung der CSR Leistungsergebnisse erfolgt jährlich durch den TÜV Austria. Zukünftig auch durch die Wirtschaftsprüfer. Die Geschäftsführung berät sich mit dem TÜV.
2-22 Anwendungserklärung zur Strategie für nachhaltige Entwicklung	Klüh hat sich zum Ziel gesetzt 2040 klimaneutral zu sein. Die Cleaningsparte bereites 2030. Im Energieprotokoll werden die Jahresziele festgehalten und gemonitort. Die jährliche Überprüfung erfolgt aktuell im Rahmen der ISO 14001 und ISO 50001 Auditierung. Jährliche Selbstkontrolle durch Menschenrechtsbericht, Inklusionsbericht, AGG Bericht und Energiebericht. Datenerfassung war problematisch. In Zukunft bessere Datenerfassung und dadurch können optimiertere Nachhaltigkeitsstrategien ermittelt werden.

	2-23 Verpflichtung zur Einhaltung von Richtlinien, Grundsätzen und Handlungsweisen	Politiken sind definiert im Intranet und auf der Klüh Website veröffentlicht (unter Qualitätsstandards). Darüber hinaus erstreckt sich unsere politische Verpflichtung auf alle völkerrechtlichen und nationalen Vorgaben zur Wahrung von Menschenrechten und auf alle Geschäftsbeziehungen. (Insbesondere: Führungsgrundsätze, Umwelt- und Energiepolitik, Arbeits- und Gesundheitspolitik, CoC, CoC für Supplier, Charta der Vielfalt, ILO Standards- in dem Sinne auch Anwendung des Vorsorge Prinzips im Bereich Arbeitssicherheit und Menschenrechtsschutz; zusätzlicher Schutz durch Notfall Gremien, welche schnell Maßnahmen ergreifen können). Für Mitarbeiter im Intranet zu finden und sie werden über die Hauspost informiert. Link: https://www.klueh.de/familienunternehmen/qualitaetsstandards Alles Richtlinien werden von der Geschäftsführung genehmigt In Geschäftsbeziehungen findet v.a. der CoC für Supplier und der CoC Anwendung. der Sorgfaltsprüfung kommt das Unternehmen nach durch die Bereitstellung des Meldeprozesses bzgl. Menschenrechtsverletzungen.
	2-24 Einbeziehung politischer Verpflichtungen	v.a. durch den CoC und den CoC für Supplier. Sie werden Teil jedes Vertrages und somit wird die politische Verantwortung im ganzen Unternehmen auf jeder Ebene umgesetzt, insbesondere durch die Personalabteilung, den Einkauf und den Vertrieb. Außerdem bindet die AEB (Allgemeinen Einkaufsbedingungen) und Verfahrensanweisung Einkaufsrichtlinien den Einkauf an die Beachtung des LkSG. Außerdem gibt es Compliance, Arbeitsschutzschulungen und Nachhaltigkeit Workshops für die Geschäftsführungen. Im Bereich Compliance sind wir mit der ISO 37301 zertifiziert. Es besteht das Compliance Team und die Arbeitsgruppe für das Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz. Besondere Anreize z.B. für die Einsparung von THG Emissionen ist der "Klüh Spritspar Award" für das Auto aus dem Fuhrpark bzw. den Fahrzeugführer, der im Vergleich zu den Herstellerangaben weniger Treibstoff verbrannt hat.
	2-25 Verfahren, um negative Auswirkungen zu minimieren	Auf das Reklamations und Beschwerdeverfahren wurde bereits hingewiesen. Der Prozess ist in einer Verfahrensanweisung definiert. Ansprechpartner sind auf der Homepage benannt. Darüber hinaus stehen Betroffenen auch staatliche (gerichtliche) und außergerichtliche Beschwerdeverfahren offen. Die Wirksamkeit der Maßnahmen wird in Audits überprüft. Wir halten uns an den NAP.
	2-26 Prozesse zur Einholung von Kritik und Meldung von Anliegen	Auf das Reklamations und Beschwerdeverfahren wurde bereits hingewiesen. Der Prozess ist in einer Verfahrensanweisung definiert. Ansprechpartner sind auf der Homepage benannt. Es besteht ein Hinweisgeberprozess. Außerdem erhalten die meisten Angestellten eine Compliance Schulung. Bei den Audits vor Ort gibt es auch die Möglichkeit sich mit dem Mitarbeiter der QM vertrauensvoll auszutauschen und Ratschläge und Anliegen zu übermitteln.
	2-27 Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen	Die Berichte der Beauftragen finden sich im Sozialbericht. Die Juristen verfügen über eine Rechts und Compliance Wissensdatenbank, QM verfügt über eine Umweltwissensdatenbank. Dazu kommen noch externe Partner wie Gefahrstoffbüro "Fröhlich", Mediwork und Fresenius, die neben dem TÜV Austria und Wirtschaftsprüfern beratend zu Seite stehen.
	2-28 Mitgliedschaften in Verbänden	Alle Mitgliedschaften sind auf der Webseite der Klüh Gruppe aufgeführt. Link: https://www.klueh.de/familienunternehmen/qualitaetsstandards
	2-29 Herangehensweisen, um Stakeholder einzubinden	Klüh pflegt einen intensiven Austausch mit seinen Stakeholdern. Die wesentliche Aspekte sind dabei in der Chancen und Risikomatrix zusammengefasst.
	2-30 Tarifverträge	Klüh steht zu seinen Verpflichtungen und bezahlt zumindest nach dem jeweils gültigen Tarifvertrag. Die Überwachung erfolgt durch die Revision. Wir halten uns an die Vorgaben aus der ILO. a.) Tarifgebunden 86 % b.) Teilweise lehnt man sich an bestehende Tarifverträge an
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-1 Herangehensweise zur Ermittlung wesentlicher	s. Dokument Wesentlichkeitsanalyse
	3-2 Liste der wesentlichen Themen/ Standards	202-1, 202-2, 203-1, 204-1, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 302-1, 302-3, 302-4, 302-5, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 306-2, 306-4, 401-1, 401-2, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-8, 403-9, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 410, 414-1, 414-2

1 - 10

1 - 10

17

8

	3-3 Management der wesentlichen Themen	<p>die Auswirkungen zu jedem Thema aus 3-2 zu beschreiben auf Wirtschaft, Umwelt, Menschen, Menschenrechte: gute Arbeitsbedingungen (soziale Nachhaltigkeit), Gleichstellung der Geschlechter, Arbeitssicherheit, Gesundheit; Reinigungsschemie, körperliche Arbeiten</p> <p>Umwelt: Abfallwirtschaft, erneuerbare Energien verstärken, weniger Ressourcen einsetzen</p> <p>Beschreibung, inwiefern Klüh an den negativen Auswirkungen beteiligt ist: Erzeugung von Abfall vor allem durch die Reinigung, Dienstleistung im Niedriglohnssektor mit hoher Arbeitnehmerzahl (fast 20.000 weltweit) - erschwerte Umsetzung von Maßnahmen durch dezentrale Struktur und hohe Arbeitnehmerzahl</p> <p>Richtlinien zur Verbesserung der Nachhaltigkeit im Unternehmen: CoC/ CoC für Supplier, Energiepolitik, VA Einkaufsrichtlinien, Umweltpolitik, Arbeitssicherheit/- Gesundheitspolitik, Charta der Vielfalt</p> <p>Maßnahmen: Menschenrechtsbericht, Inklusionsbericht, Energiebericht, Schulungen/ Workshops, Initiative Masthuhn, Charta der Vielfalt</p>		
GRI 202: Marktpräsenz 2016	202-1 Verhältnis der Einstiegsgehälter aufgeteilt nach Geschlecht, gemessen am örtlichen Mindestlohn	Frauen und Männer werden grundsätzlich gleich bezahlt. Klüh bekennt sich zur Charta der Vielfalt. Klüh hält sich zudem an die gesetzlichen Vorlagen und Tarifverträge. Wir garantieren Mindestlohn/ Vergütung nach Tarifvertrag, unabhängig vom Geschlecht, aber die genauen Kennzahlen können nicht angegeben werden, System nicht vorhanden. Näheres kann unserer Verfahrensanweisung Lohngerechtigkeit entnommen werden.	2, 5, 7, 8, 9	6
	202-2 Anteil des höheren Managements, welches aus der lokalen Gemeinschaft kommt	Als deutschlandweit und auch international agierendes Unternehmen, legt Klüh Wert auf eine diverse Besetzung der Führungspositionen, unabhängig von der Herkunft der Person. Aufgrund des Bekenntnisses zur Charta der Vielfalt, erfolgt keine Auswahl oder Diskriminierung des Kriteriums lokale Gemeinschaft.	8	
GRI 203: Indirekte ökonomische Einflüsse 2016	203-1 Investitionen in die Infrastruktur und Dienstleistungen, die vom Unternehmen unterstützt werden	Die Spendentätigkeit ist bewusst auf ausgewählte soziale, ökologische, kulturelle und pädagogische Projekte beschränkt und werden über die sozialen Kanäle veröffentlicht. Klüh sponsort die DEG und den Fußballverein Fortuna Düsseldorf. Die "Klüh-Stiftung zur Förderung der Innovation in Wissenschaft und Forschung" zeichnet jährlich besondere Persönlichkeiten aus dem Bereich aus mit einem mit Geld dotiertem Preis. Außerdem unterstützt Klüh die Masthuhn Initiative der Albert-Schweizer Stiftung. Außerdem findet jährlich eine Spendenaktion "Wir für Düsseldorf" statt. Näheres kann den Pressemitteilungen auf unsere Homepage entnommen werden.	2, 5, 7, 9, 11	
GRI 204: Beschaffungspraktiken 2016	204-1 Anteil der Ausgaben an lokale Lieferanten	Unsere Lieferketten sind in der Risikomatrix des Einkaufs, gemäß Lieferkettengesetz beschrieben. Grundsätzlich pflegen wir langjährige Geschäftsbeziehungen zu lokalen und überregionalen Lieferanten. Vielfach sind die Firmensitze in Düsseldorf. Im Catering Bereich sind ca. 10% der Lieferanten lokal. Als lokal definieren wir einen Radius von bis zu 15 km um die Betriebsstätte herum. Als wichtige Betriebsstätte gelten für uns jene, mit einem Umsatz höher als 500.000 Euro.	12	
GRI 205: Anti-Korruption 2016	205-1 Prozesse, die auf Korruptionsrisiken überprüft wurden	Alle Geschäftsprozesse werden auf Korruption untersucht. Die Ergebnisse der Untersuchungen sind im Compliance-Bericht dargestellt. Dieser wird im Compliance-Meeting verabschiedet (Teilnahme Holding GF). Gesamtzahl und Prozentsatz der Betriebsstätten, die auf Korruptionsrisiken geprüft wurden: 100%, denn wenigstens Führungskräfte werden nach der Compliance Schulung unterrichtet.	16	10
	205-2 Kommunikation und Ausbildungen zur Antikorruption Richtlinien und Prozessen	Im Jahre 2022 haben alle Führungskräfte und der Vertrieb die Complianceschulung durchlaufen. Ab 05/23 sind Compliance Schulung für alle AN verpflichtend, also sind dann 100% der Angestellten geschult. Außerdem ist im CoC eine Antikorruption Richtlinie verankert, der seit 2022 Bestandteil jedes neuen Arbeitsvertrages ist. Alle neuen Geschäftspartner seit 2022 sind dem CoC für Supplier verpflichtet und alle bestehenden Lieferanten wurden im Rahmen des LkSG überprüft, somit 100%. Alle Mitglieder von Kontrollorganen sind zum Thema Compliance unterrichtet: 100%.	16	10
	205-3 Bestätigte Vorfälle von Korruption und ergriffene Maßnahmen	Alle Fälle und deren Maßnahmen sind im jährlichen Compliance-Bericht aufgeführt. Dieser wird im Compliance-Meeting verabschiedet (Teilnahme Holding GF). Im Berichtszeitraum lagen keine Vorfälle vor.	16	10

GRI 206: wettbewerbsrechtliches Verhalten 2016	206-1 Rechtlich relevante Handlungen im Bereich des Wettbewerbsrechts, Kartell- und Monopolbildung	Alle Geschäftsprozesse werden auf Korruption untersucht. Die Ergebnisse der Untersuchungen sind im Compliance Bericht dargestellt. Dieser wird im Compliance-Meeting verabschiedet (Teilnahme Holding GF). Im Berichtszeitraum lagen keine Vorfälle vor.	16	10
GRI 302: Energie 2016	302-1 Energieverbrauch der Organisation	Im Energiebericht ist dargestellt, die Scope 1, 2 und 3 nach Gashousegreen Protocol. gesamter Brennstoffverbrauch aus nicht erneuerbaren Energien + Brennstoffart: 16.217.496.000.000 Joule (4,5 gWh), Erdgas, Kohle, Kernkraft, sonstige fossile Energieträger gesamter Brennstoffverbrauch aus erneuerbaren Energien + Brennstoffart: 2.664.504.000.000 Joule (0,74 gWh) Strom/ Wärmeenergie/ Kühlenergieverbrauch: 18.792.000.000.000 Joule (5,22 gWh) Dampfverbrauch: keine Verkaufte Energie: keine Gesamtenergieverbrauch: 18.882.000.000.000 Joule (5,24 gWh) Verwendete Rechenmethoden/ Programm: zur Umrechnung von gWh zu Joule haben wir den Maßstab 1:3.600.000.000.000 angewandt	7, 12, 13	7, 8, 9
	302-3 Energieintensität	Energieintensitätsquotienten der Organisation: Dienstleistung (Energieverbrauch pro Dienstleistung): Cleaning: 802 Gramm CO2 bzw. 1,91 kWh/ Arbeitsstunde, 587 Gramm CO2 bzw. 1,4 kWh/ Arbeitsstunde für ökologische Reinigung, je nach Kundenwunsch, unter Berücksichtigung interner und externer Energieverbräuche unter Einbeziehung aller Energiearten	12, 13	8
	302-4 Reduktion der verbrauchten Energie	Durch durchgeführte Initiativen eingesparte Energie: durch Photovoltaik Anlage wurden 10 % des Energieverbrauchs der Hauptverwaltung bedient.	8, 12, 13	8, 9
	302-5 Reduktion der Energieintensivität von Produkten und Dienstleistungen	Wir wollen bis 2040 (2030) klimaneutral sein und haben dazu z.B. beim Fuhrpark definiert, wie viele Fahrzeuge pro Jahr auf E-mobilität umgestellt werden müssten. Auch haben wir berechnet, den jährlichen Investitionsbedarf zur nachhaltigen Umsatzsteigerung. CDP bewertet unsere Aktivitäten mit B- (Cleaning). Im Berichtszeitraum erreichte Senkung des Energiebedarfs für Dienstleistungen Differenz zwischen ökologischem und konventionellem Reinigen um 26,8%	8, 12, 13	8, 9
	GRI 303: Wasser und Abwasser 2018	303-1 Umgang mit Wasser als geteilte Ressource	Verweis auf Verfahrensanweisung Wasser: Beschreibung wie die Organisation Wasser nutzt: wo entnommen, verbraucht und wo abgeleitet Das Unternehmen entnimmt und verbraucht Grundwasser durch städtische Wasserleitungen in der Hauptverwaltung zwecks regulärem Bürobedarfs und in den angemieteten Objekten auch aus den städtischen Wasserleitungen zur Durchführung der Reinigungsleistungen und auch zum regulären Bürobedarf. In der Hauptverwaltung belief sich die Wasserentnahme auf 1.094 l. Angewandter Methoden zur Ermittlung: Abrechnung durch die örtlichen Stadtwerke oder den Kunden; Zielsetzungen zum Thema Wasser in VA angegeben. Ausrichtung nach SDGs: ja, s. Verfahrensanweisung Wasser Wir partizipieren an Kooperation mit Kunden, welche Wassersparmaßnahmen durchsetzen wollen, Bsp. AWS Zertifizierung von BAT.	12
	303-2 Handhabung der Auswirkungen, die durch Wasserentnahme hervorgerufen wurden	Durch die Stadtwerke wird das Abwasser zurückgeleitet in die Kanalisation. Interne Wasserqualitätsstandards (VA Wasser): Grds. Behandeln wir Wasser ressourcenschonend und umweltgerecht.	12	7, 8, 9
	303-3 Wasserentnahme	Gesamtmenge der Wasserentnahme für 2022 für HV: 1.094 m3 = 1,094 Megaliter, Grundwasser (Stadtwerke); für angemietete Räume nicht ermittelt woher das Wasser kommt; keine Angaben zur Wasserentnahme aus Regionen mit Wasserstress.	12	7, 8, 9
	303-4 Wasserrückführung	Das verbrauchte Wasser wird (da nicht stark verschmutzt) in die öffentliche Kanalisation geleitet. Eine Auswertung der gemieteten Objekte ist im Energiebericht erfasst. Grundsätzlich wird der Wasserverbrauch in den Kundenobjekten nicht erfasst.	12	7, 8, 9
	303-5 Wasserverbrauch	Im Energiebericht ist dargestellt, der Verbrauch von den eigenen und angemieteten Objekten. Für die HV der Gesamtwasserverbrauch: 1.094 Megaliter für HV in 2022 - 985 m3 Abwasser = 109m3 oder 0,109 Megaliter (Wasserverbrauch)	12	7, 8, 9
GRI 305: Emissionen 2016	305-1 Scope 1	Ist im Energiebericht errechnet. 11,85 gWh = 11.850.000 kWh = 4.740.000 CO2 Äquivalent alles nur für HV und MG erchenbar, aktueller, Stand 2022	3,12,13,14,15	7, 8, 9
	305-2 Scope 2	Ist im Energiebericht errechnet. 5,22 gWh = 5.220.000 kWh= 2.088.000 CO2 Äquivalent	3, 12, 13, 14, 15	7, 8, 9

	305-3 Scope 3	Ist im Energiebericht errechnet. 662,63 gWh = 662.630.000 kWh= 265.052.000 CO2 Äquivalent Berechnungsgrundlage: https://www.umweltpakt.bayern.de/energie_klima/fachwissen/217/berechnung-co2-emissionen	3, 12, 13, 14, 15	7, 8, 9
	305-4 Intensitätsquotient der imitierten Treibhausgase	Intensitätsquotient, CO2 t pro Dienstleistung: CO2 pro Arbeitsstunde - 587 Gramm CO2 pro Arbeitsstunde (ökologische Reinigung) im Cleaning (35,1% des Gesamtumsatzes, größte Sparte)	3, 12, 13, 14, 15	7, 8, 9
	305-5 Reduzierung der Treibhausgase	Wir wollen bis 2040 (2030) klimaneutral sein und haben dazu z.B. beim Fuhrpark definiert, wie viele Fahrzeuge pro Jahr auf E-Mobilität umgestellt werden müssten. Auch haben wir den jährlichen Investitionsbedarf zur nachhaltigen Umsatzsteigerung berechnet. CDP bewertet unsere Aktivitäten mit B- (Cleaning).	3, 12, 13, 14, 15	7, 8, 9
306 Abfall	306-2 Management erheblicher, abfallbezogener Auswirkungen	Die Daten sind im Energiebericht. Klüh erzeugt Siedlungsabfälle, die in der Regel über die örtlichen Stadtwerke entsorgt werden. In einzelnen Kundenobjekten (Porschemuseum und Posttower in Bonn) ist Klüh mit der Abfallentsorgung beauftragt. Die Abfälle werden gemäß Abfallschlüssel der Entsorgung zugeleitet und werden von einem Beauftragten überwacht. Diese Daten werden nicht im Energiebericht ausgewiesen. In der VA Wasser sind weitere Ausführungen bzgl. der Einsparung von Verpackungen, Smart Waste Management System/ DigiClean zu finden. Außerdem versuchen wir die meisten elektrischen Geräte zu leasen, sodass wir sie zurück geben können, sobald wir sie nicht mehr benötigen und diese ggf. weiter verwendet werden können (Rückführung in die Kreislaufwirtschaft). Im Projekt Wastemanagement wird mittels KI im Fachbereich Catering die Speiseabfallmenge ermittelt. So kann vermieden werden, dass zu viel produziert wird.	3, 12, 14, 15	7, 8, 9
	306-4 wiederverwandte Abfälle	Durch Leasing Programme fällt nahezu kein Elektro Müll an. Unsere Lieferanten sind auf das Thema Nachhaltigkeit / Kreislaufwirtschaft verpflichtet.	3, 12, 14, 16	7, 8, 9
GRI 308: Umweltbewertungen der Lieferanten 2016	308-1 Anzahl neuer Lieferanten, die auf Umweltkriterien geprüft wurden	Für neue Lieferanten gibt es einen Fragebogen im Rahmen des LkSG, mit dem die Lieferkette und die Umweltverträglichkeit und die Menschenrechte bewertet werden. Alle bestehenden Lieferanten, wo Zweifel bestanden, wurden gebeten den Fragebogen auszufüllen.	12	7, 8, 9
	308-2 Negative Umweltauswirkungen in der Lieferkette und dagegen ergriffenen Maßnahmen	Durch die Risikomatrix, werden mögliche Risiken (Auswirkungen) identifiziert und mit Maßnahmen belegt. Kontrolle der Lieferanten durch den LkSG Fragebogen. Anzahl der Lieferanten, die auf Umweltrisiken geprüft wurden: 16 bei wie vielen wurde eine negative Auswirkung festgestellt: 31,25% Prozentsatz der Geschäftsbeziehungen die beendet wurden: 22,22% Prozentsatz der Lieferanten für die Verbesserung vereinbart wurde: 16,67%	12	7, 8, 9
GRI 401: Beschäftigung 2016	401-1 Anzahl neuer Angestellter und Fluktuation	Wir haben weltweit etwa 20.000 Mitarbeiter. Im Jahr 2022 +17,35%. Die Mitarbeiter Einstellungs- und Fluktuationsquote ist weltweit und spartenmäßig unterschiedlich. Im Schnitt rechnen wir mit 9,2 % (Ermittlung Leiter QM).	5, 8	6
	401-2 Vorteile für Vollzeit Beschäftigte die nicht für Teilzeit- oder Zeitarbeitenden gelten	Alle Leistungen stehen unseren Teilzeitmitarbeitern zur Verfügung.		8
	401-3 Elternzeit	Der Anteil der Elternurlaube ist weltweit und spartenweit unterschiedlich. Klüh hält sich an alle gesetzlichen Vorlagen. Diese werden im Rahmen der Arbeitsschutzbegehungen überwacht. a.) 36 männlich 166 weiblich (Hinweis, nicht bei allen beschäftigten Männern ist bekannt, dass sie Väter werden) b.) 36 männlich 134 weiblich c.) 33 männlich 87 weiblich, (Hintergrund: bei 50, davon 3 m, läuft die Elternzeit erst in 2023 aus) d.) Keine Aussage, da aufgrund des Systemwechsel keine Auswertungsmöglichkeit bezüglich früherer Berichtszeiträume möglich sind e.) Rückkehrate 98,24 %, Verbleibrate ist aufgrund des Systemwechsels nicht möglich	5, 8	6
GRI 403: Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz 2018	403-1 Managementsystem für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	Alle Sparten (Catering ab 2023) habe die ISO 45001 (Arbeitsschutzmanagement). Einzelne Objekte haben ein SCC-Zertifikat. Der Arbeitsschutz wird intern und extern überwacht und die Berichte werden in den ASA-Meeting besprochen. Jedes ASA-Meeting hat einen Betriebsarzt. Die Systematiken werden vom TÜV Austria extern überwacht, dabei pflegt Klüh eine gute Beziehung zu den Bewachungsbehörden.	3	

	403-2 Gefahrenidentifizierung, Risikobewertung und Untersuchung von Vorfällen	Die Gefahren werden über unsere Gefährdungsbeurteilungen erfasst. Mit der Chancen und Risiko-Matrix bewerten wir unsere theoretischen Risiken. Um bei den gesetzlichen Themen auf den aktuellsten Stand zu sein, haben wir ein Online-Tool (Umwelt online), dies ist ein Compliance-Tool für Umwelt, Arbeitsschutz und Gesundheitsfragen. Außerdem können Mitarbeiter uns bei Audits vertrauensvoll ansprechen und bedenken äußern oder über den Hinweisgeberprozess Informationen zukommen lassen. Diesen Hinweisen wird dann nachgegangen und protokolliert. Es gibt Arbeitssicherheitsschulungen.	3	
	403-3 Arbeitsmedizinische Dienste	Pro Standort werden Gefährdungsbeurteilungen erstellt. Die Überwachung erfolgt durch interne und externe Auditoren. Außerdem gibt es eine jährliche Augenuntersuchung (G37). Es gibt jährliche Mediwork Begehung. Es gibt regionale Betriebsärzte für jede Niederlassung.	3	
	403-4 Mitarbeiterbeteiligung, Konsultation und Kommunikation zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	Zu den ASA-Meeting werden sowohl Arbeitnehmervertreter und allen gesetzlichen geforderten Personen. Die Beschlüsse erfolgen in der Regel einvernehmlich. Außerdem werden die Gefährdungsbeurteilungen vor Ort von Mitarbeitern erstellt.	3	
	403-5 Mitarbeiterschulungen zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	Ausgehend von den Gefährdungsbeurteilungen werden die Mitarbeiter befragt und geschult. Schulungsnachweise und Kennzahlen befinden sich im Sozialbericht. Es gibt jährliche Schulungen für jeden Mitarbeiter.	3	
	403-8 Förderung der Gesundheit der Mitarbeitenden	Alle (100%) durch das Managementsystem gem der ISO 9001.	3	
	403-9 Arbeitsbedingte Verletzungen	Die jährliche Statistik ist im Intranet veröffentlicht, alle Unfälle werden besprochen und die Prozesse werden vom TÜV Austria geprüft. Die Unfallkennzahlen für 2022 liegen noch nicht vor. für 2021: Todesfälle: 1 Rate: 0,06585061 KV mit schweren Folgen: 0 Rate: 0 Gesamt: 234 Rate: 15,41 (zur Ermittlung der Raten wurde mit 1.000.000 multipliziert) Verletzungarten: Stürze, Schnittwunden, körperliche Übergriffe (Mensch und Tier als Angreifer) gearbeitete Stunden: 15.185.889 h Gefährdungsbeurteilungen werden generell erstellt, unabhängig davon, ob die Verletzung schwer oder leicht sein könnte Maßnahmen zur Verletzungsprävention: Gefährdungsbeurteilungen und Schulungen/ Einweisungen für verletzungsanfällige Handlungen, Augenuntersuchung, Impfungen durch Betriebsarzt, Hautuntersuchungen (Cleaning), last minute risk Analyse, Gefährdungsbeurteilung psychische Belastung	3	
GRI 404: Aus- und Weiterbildung 2016	404-1 Durchschnittsstundenanzahl für Schulungen pro Mitarbeitenden	KSM: 5h CLE: 4h CAT: 4,5h SEC: 40h; gleich für männliche und weibliche Angestellten.	3, 4, 5, 8	6
	404-2 Programme zur Aus- und Weiterbildung und zur Übergangshilfe	Die Programme sind im jährlichen Akademioprogramm (v.a. Soft Skills und Persönlichkeitsentwicklung) aufgeführt. Zusätzlich folgen individuelle Maßnahmen, die im Mitarbeitergespräch ermittelt werden. Es können je nach Mitarbeiter und angestrebter Position/ Qualifikation individuelle Personalentwicklungskonzepte erstellt werden. Aktuell bestehen diese aus einer Kombination als internen und externen Weiterbildungsprogrammen. In 2023 wird intern ein Personalentwicklungskonzept zur strukturierten Fort- und Weiterbildung in Zukunft erarbeitet. Außerdem besteht bereits eine zertifizierte Objektleiterschulung (Cleaning), Vorarbeiter werden für höhere Position ausgebildet (zT auch Weiterbildung zum Hygieniefachwirt). Im Security Bereich stehen diverse Sicherheitsschulungen zur Verfügung (u.a. IHK geprüfte Ausbildungen, Vorbereitungs Lehrgänge, Fernlehrgänge). Im Catering Bereich arbeitet Klüh mit der ICA (Institute of Culinary Art) zusammen, einem externen Anbieter, zur Ausbildung (z.B Hygienespezialist, Vorbereitung zur Abschlussprüfung zum Koch/ Köchin). Studien- und Weiterbildungskosten werden übernommen.	4	8
	404-3 Prozentualer Anteil an Mitarbeitenden, die regelmäßig das Angebot zu einem Mitarbeitergespräch und einer Leistungsbewertung erhalten	100% (Mitarbeitergespräch ist verpflichtend).	4, 5, 8	6
GRI 405: Diversität und Chancengleichheit 2016	405-1 Diversität Kontrollorgan und unter den Angestellten	a.) i.) 100 % männlich ii.) 100 % über 50 Jahre iii.) 0 % Minderheiten oder schutzbedürftige Gruppen b.) i.) 61,7 % weiblich / 38,29 % männlich / 0,01 % Divers ii.) 9,2 % unter 30 Jahre 45,34 % 30 – 50 Jahre 45,46 % über 50 Jahre iii.) 4,65 % schutzbedürftige Mitarbeiter	5, 8	6

	405-2 Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Frauen im Vergleich zu Männern	Frauen und Männer werden grundsätzlich gleich bezahlt (Tarifvertrag). Klüh bekennt sich zur Charta der Vielfalt. a.) Fachbereich Reinigung: Frauen erhalten 95 % im Verhältnis zu den Männern Fachbereich Catering: Frauen erhalten 82,5 %; im Verhältnis zu den Männern Fachbereich Security: Männer erhalten 98 % im Verhältnis zu den Frauen Sonstiges: Frauen erhalten 89 % im Verhältnis zu den Männern b.) Es liegt keine besonders „wichtige Betriebsstätte“ vor.		
GRI 406: Nichtdiskriminierung 2016	406-1 Vorfälle von Diskriminierung und ergriffenen Maßnahmen	Alle angefallenen, wenigen Vorgänge sind im AGG-Bericht festgehalten. Der AGG-Bericht wird im Compliance-Meeting beschlossen und ist teil der Sozialberichtes. Gesamtzahl der Vorfälle: 17. 16 Vorfälle sind geprüft, erledigt und es wurden Abhilfemaßnahmen getroffen. Ein Vorfall ist offen.	5, 8, 10	6
GRI 407: Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen 2016	407-1 Betriebsstätten und Lieferanten, bei denen das Recht auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen bedroht sein könnte	Personal: Klüh bekennt sich zur Tariftreue. Überwacht wird dies unter anderem durch die interne Revision. Die Zusammenfassung der Revisionsberichte sind Teil des Sozialberichtes. Einkauf: Im Rahmen der Lieferkettensorgfaltpflichtengesetzes, werden unsere Lieferanten / Lieferketten systematisch auf Einhaltung gesetzlicher Vorgaben überwacht. Kein operativer Betrieb oder Lieferant verstößt gegen das Recht auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen. Durch LkSG sichergestellt, dass alle Lieferanten sich an geltendes Recht halten.	5, 8, 16	6
GRI 408: Kinderarbeit 2016	408-1 Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Kinderarbeit	Klüh bekennt sich zur ILO und den dortigen Vorgaben. Überwacht werden die Themen über den Menschenrechtsbeauftragten, welcher jährlich einen Menschenrechtsbericht schreibt. Kinderarbeit findet nicht statt. Weder in Betriebsstätten noch bei Lieferanten. Außerdem wurden unsere Lieferanten durch eine LkSG konforme Umfrage kontrolliert.	8	1, 2, 3
GRI 409: Zwangsarbeit 2016	409-1 Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Zwangs- oder Pflichtarbeit	Klüh bekennt sich zur ILO und den dortigen Vorgaben. Überwacht werden die Themen über den Menschenrechtsbeauftragten, welcher jährlich einen Menschenrechtsbericht schreibt. Zwang zur Pflichtarbeit findet bei Klüh nicht statt. Weder in Betriebsstätten noch bei Lieferanten.	8, 16	1, 2, 5
GRI 410: Sicherheitspraktiken 2016	410-1 Sicherheitspersonal, welches in Menschenrechten ausgebildet wird	Klüh bekennt sich zur ILO und den dortigen Vorgaben. Überwacht werden die Themen über den Menschenrechtsbeauftragten, welcher jährlich einen Menschenrechtsbericht schreibt. Durch die Compienceschulung sind alle Führungskräfte geschult. Das Sicherheitspersonal kann in der eigenen Sicherheitsschule ausgebildet werden, unter anderem in Rechtskunde. Im Durchschnitt bewältigen die Angestellten im Security Bereich insgesamt 40 h Schulungen.	8	1, 2, 4
GRI 414: soziale Bewertung von Lieferanten 2016	414-1 Neue Lieferanten, die anhand von sozialen Kriterien bewertet wurden	Der von Klüh eingesetzte Lieferantenfragebogen ist dem SMETA-Standard angelehnt. Die Daten finden sich im ShareFile-Ordner Lieferkettengesetz. 100% der neuen Lieferanten werden anhand von sozialen Kriterien bewertet im Rahmen des Lieferketten Fragebogens.	8	1, 2
	414-2 Negative soziale Auswirkungen in der Lieferkette und ergriffenen Maßnahmen	Alle Lieferanten wurden auf soziale Kriterien geprüft: 100% Auffällige Lieferanten, bei denen ein Audit durchgeführt wurde: 16,67% beendete Lieferbeziehungen aufgrund mangelhaftem Abschneidens gem. LkSG Fragebogen: 22,22%	8	1, 2

GRI index

Anwendungsbekanntnis	KSM Klüh Service Management berichtet für Klüh Deutschland mit den Fachgesellschaften Cleaning, Securty und Catering in Übereinstimmung mit den GRI-Standards für den Zeitraum 01.01.2022- 31.12.2022.
angewandter GRI Standard	GRI 1: Foundation 2021
anwednabrer Branchenstandard	keiner

GRI STANDARD	spezifischer Standard	LOCATION	Auslassung			GRI SECTOR STANDARD REF. NUM.
			ausgelassene Angaben	Grund	Erklärung	

General disclosures

GRI 2: allgemeine Angaben 2021	2-1					Gri 2	
	2-2						
	2-3						
	2-4						
	2-5						
	2-6						
	2-7						
	2-8			Anzahl der Arbeitnehmer	Information unavailable/incomplete		Nicht zu ermitteln, unsere Lohnbuchhaltung hält nicht die durch Subunternehmer beschäftigten Mitarbeiter nach.
	2-9						
	2-10						
	2-11						
	2-12						
	2-13						
	2-14						
	2-15						
	2-16						
	2-17						
	2-18						
	2-19			Die Verträge sind individuell gestaltet.	Confidentiality constraints		Verträge im Personalbereich
	2-20			Die Verträge sind individuell gestaltet.	Confidentiality constraints		Verträge im Personalbereich einsehbar
	2-21			Die Verträge sind individuell gestaltet.	Confidentiality constraints		Verträge im Personalbereich einsehbar
	2-22						
	2-23						
	2-24						
	2-25						
	2-26			Anzahl der Vorfälle.	Confidentiality constraints		Vertrauliche Daten.
	2-27			Anzahl der Vorfälle.	Confidentiality constraints		Vertrauliche Daten.
	2-28						
	2-29						
	2-30						

wesentliche Themen						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-1					
	3-2					
	3-3					
wirtschaftliche Leistung						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3					
GRI 201: wirtschaftliche Leistung 2016	201-1					
	201-2					
	201-3					
	201-4					
Marktpräsenz						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Gesundheit der Arbeitnehmer/ Arbeitgeberattraktivität/ Fort- und Weiterbildung				
GRI 202: Marktpräsenz 2016	202-1		Kennzahl der Mitarbeiter, die Mindestlohn erhalten aufgeteilt nach Geschlecht.	Information unavailable/incomplete		202-1
	202-2		Anteil der Mitarbeiter, die aus der lokalen Gemeinschaft kommen und im höchsten Kontrollorgan tätig sind, ist nicht zu ermitteln.	Not applicable		202-2
Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Wirtschaft/ Innovation/ Qualität/ Regionales Engagement				
GRI 203: Indirekter wirtschaftliche	203-1					
	203-2					
Beschaffungspraktiken						
GRI 3:wesentliche Themen 2021	3-3	Wirtschaft/ Innovation/ Qualität/ Regionales Engagement				
GRI 204: Beschaffungspraktiken 2016	204-1		Anzahl der Lieferanten.	Information unavailable/incomplete	Nicht ermittelbar, denn die Definition der Lokalität ist uneinheitlich. Außerdem ist nicht nachverfolgbar, woher Zwischenhändler die Ware beziehen. Auch nur für Catering relevant, nicht für Cleaning und Security.	204-1
Antikorrupption						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Wirtschaft/ Innovation/ Qualität/ Regionales Engagement				
GRI 205: Antikorrupption 2016	205-1					
	205-2					
	205-3		Anzahl der Vorfälle.	Confidentiality constraints	Vertauliche Daten.	205-3
wettbewerbsrechtliches Verhalten						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Wirtschaft/ Innovation/ Qualität/ Regionales Engagement				

GRI 206: wettbewerbsrechtliches Verhalten 2016	206-1		Genaue Anzahl der Vorfälle.	Confidentiality constraints	Vertrauliche Daten.	206-1
Steuern						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3					
GRI 207: Steuern 2019	207-1					
	207-2					
	207-3					
	207-4					
Materialien						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3					
GRI 301: Materialien 2016	301-1					
	301-2					
	301-3					
Energie						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Umwelt/ Tierwohl/ Klima				
GRI 302: Energie 2016	302-1					
	302-2		Die Daten werden zurzeit nicht erhoben	Not applicable	Erhebung nicht möglich.	302-2
	302-3					
	302-4					
	302-5					
Wasser und Abwasser						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Umwelt/ Tierwohl/ Klima/ Wasser				
GRI 303: Wasser und Abwasser 2018	303-1					
	303-2					
	303-3					
	303-4					
	303-5					
Biodiversität						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Umwelt/ Tierwohl/ Klima				
GRI 304: Biodiversität 2016	304-1		Es gibt keine Betriebsstätten in den benannten Gebieten	Not applicable	Keine Betriebsstätten vorhanden	304-1
	304-2		Ist nicht bekannt	Not applicable	Ist nicht bekannt	304-2
	304-3		Ist nicht bekannt	Not applicable	Ist nicht bekannt	304-3
	304-4		Ist nicht bekannt	Not applicable	Ist nicht bekannt	304-4
Emissionen						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Umwelt/ Tierwohl/ Klima				
GRI 305: Emissionen 2016	305-1					
	305-2					
	305-3					
	305-4		Die Daten werden zurzeit nur für Cleaning erhoben	Information unavailable/incomplete	Technisch nicht möglich.	305-4
	305-5					
	305-6		Nicht zutreffend.	Not applicable		305-6
	305-7		Nicht zutreffend.	Not applicable		305-7

Abfall						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Umwelt/ Tierwohl/ Klima/ Abfall/ Wasser				
GRI 306: Abfall 2020	306-1					
	306-2					
	306-3		Nicht ermittelbar.	Information unavailable/incomplete	Die Daten werden nicht erhoben.	306-3
	306-4		Nur für Elektro Müll gesammelte Daten.	Information unavailable/incomplete	Technisch nicht möglich.	306-4
	306-5		Die Daten werden zurzeit nicht erhoben	Not applicable		306-5
Bewertung der Lieferanten unter Umweltaspekten						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Umwelt/ Tierwohl/ Klima/ Wasser				
GRI 308: Bewertung der Lieferanten unter Umweltaspekten 2016	308-1					
	308-2		Anzahl der kontrollierten Lieferanten unvollständig.	Information unavailable/incomplete	Anzahl der neuen Lieferanten, welche durch die Einkaufs Geschäftsbedingungen und den CoC für Supplier gebunden sind, nicht berücksichtigt.	308-2
Beschäftigung						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Gesundheit der Arbeitnehmer/ Arbeitgeberattraktivität/ Fort- und Weiterbildung				
GRI 401: Beschäftigung 2016	401-1					
	401-2					
	401-3					
Arbeit/ Management Beziehungen						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3					
GRI 402: Arbeit/ Management Beziehungen 2016	402-1					
Arbeitssicherheit und Gesundheit						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Gesundheit der Arbeitnehmer/ Arbeitgeberattraktivität/ Fort- und Weiterbildung				
GRI 403: Arbeitssicherheit und Gesundheit 2018	403-1					
	403-2					
	403-3					
	403-4					
	403-5					
	403-6					
	403-7					
	403-8					
	403-9					
	403-10		Nicht ermittelbar.	Information unavailable/incomplete	Nur Arbeitsunfälle aufgezeichnet, nicht arbeitsbedingte Krankheiten.	403-10
Fort- und Weiterbildung						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Gesundheit der Arbeitnehmer/ Arbeitgeberattraktivität/ Fort- und Weiterbildung				

GRI 404: Fort- und Weiterbildungen 2016	404-1					
	404-2					
	404-3					
Diversität und Chancengleichheit						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Gesundheit der Arbeitnehmer/ Arbeitgeberattraktivität/ Fort- und Weiterbildung				
GRI 405: Diversität und	405-1					
und	405-2					
Diskriminierung						
GRI 3:wesentliche Themen 2021	3-3	Gesundheit der Arbeitnehmer/ Arbeitgeberattraktivität/ Fort- und Weiterbildung				
GRI 406:Diskriminierung 2016	406-1					
Vereinigungsfreiheit und Tarifverträge						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Gesundheit der Arbeitnehmer/ Arbeitgeberattraktivität/ Fort- und Weiterbildung				
GRI 407: Vereinigungsfreiheit und Tarifverträge 2016	407-1					
Kinderarbeit						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Gesundheit der Arbeitnehmer/ Arbeitgeberattraktivität/ Fort- und Weiterbildung				
GRI 408: Kinderarbeit 2016	408-1					
Zwangsarbeit						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Gesundheit der Arbeitnehmer/ Arbeitgeberattraktivität/ Fort- und Weiterbildung				
GRI 409:Zwangsarbeit 2016	409-1					
Sicherheitspraktiken						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Gesundheit der Arbeitnehmer/ Arbeitgeberattraktivität/ Fort- und Weiterbildung				
GRI 410: Sicherheitspraktiken 2016	410-1					
Rechte indigener Völker						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3					
GRI 411: Rechte indigener Völker 2016	411-1					
lokale Gemeinschaft						
GRI 3:wesentliche Themen 2021	3-3					
GRI 413: lokale Gemeinschaft 2016	413-1					
	413-2					
soziale Bewertung der Lieferanten						

GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Wirtschaft/ Innovation/ Qualität				
GRI 414: soziale Bewertung von	414-1					
	414-2					
öffentliche Unternehmenspolitik						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3					
GRI 415: öffentliche Unternehmenspolitik 2016	415-1					
Kunden Gesundheit und Sicherheit						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3					
GRI 416: Kunden Gesundheit und	416-1					
	416-2					
Marketing und Produktkennzeichnung						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3					
GRI 417: Marketing und Produktkennzeichnu	417-1					
	417-2					
	417-3					
Kunden Datenschutz						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3					
GRI 418:Kunden Datenschutz 2016	418-1					

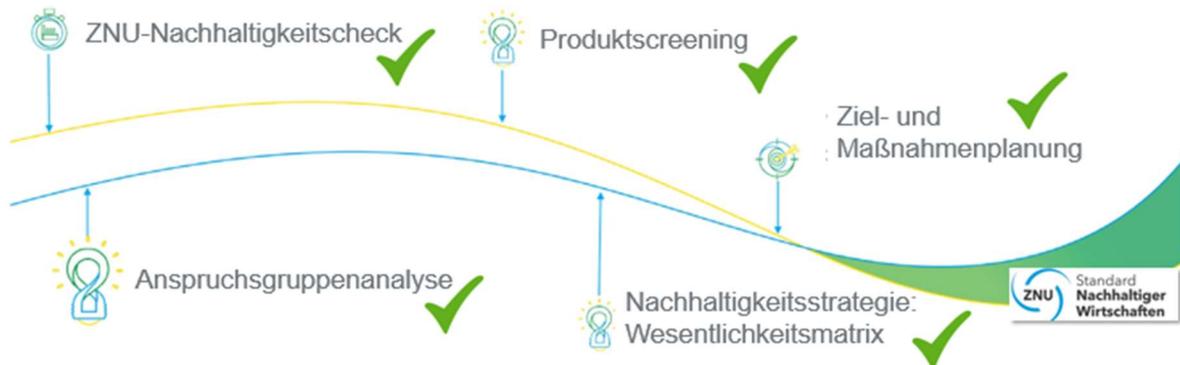
GRI Standards, welche als nicht wesentlich identifiziert wurden	
Standard	Erklärung
[Title of GRI Sector Standard]	
201	Nicht wesentlich für die Umweltauswirkungen des Unternehmens.
207	Nicht wesentlich für die Umweltauswirkungen des Unternehmens.
301	Klüh ist Dienstleister und hat wenig Materialeinsatz. Klüh bezieht Fertigprodukte. In den Jahreszielen der Fachbereichen und im Energiebericht, ist detailliert aufgeführt, 1. welche Produktgruppe nachhaltig bezogen werden kann und 2. welche Produkte nachhaltig eingesetzt werden müssen.
304	Klüh ist Dienstleister und baut keine Materialien ab und lediglich die 2 Gebäude der Hauptverwaltung stehen im Eigentum des Unternehmens.
306-1, -3	Nicht wesentlich für die Umweltauswirkungen des Unternehmens.
403-6, -7	Nicht wesentlich für die Umweltauswirkungen des Unternehmens.
413	Als deutschlandweit agierendes Unternehmen, ist die Förderung der lokalen
415	Nicht wesentlich für die Umweltauswirkungen des Unternehmens.
416	Klüh ist Dienstleister und sichert die Kundengesundheit durch geschultes Personal und den Einsatz gesundheitsfreundlicher Produkten.
417	Klüh ist Dienstleister und vertreibt keine Produkte.
418	Klüh hält sich an die Datenschutzvorgaben. Im Übrigen ist dies nicht wesentlich für die Umweltauswirkungen des Unternehmens.

Weiblich	Männlich	Sonstiges	nicht offengel	Summe
Anzahl der Angestellten				
10.234	6.351	2		16.587
Zahl der unbefristeten Angestellten				
7.043	4.717	2		11.757
Zahl der befristete Angestellten				
3.191	1.639			4.830
Zahl der AN mit nicht garantierten Arbeitsstunden				
0	0	0		0
Anzahl der vollzeitbeschäftigten Angestellten				
1.725	3.193	1		4.919
Zahl der teilzeitbeschäftigten Angestellten				
8.509	3.158	1		11.668

Als Grundlage dienen die Beschäftigtenzahlen zum Ende des Berichtszeitraums

Die Klüh-Gruppe begeht seit 2022 den Nachhaltigkeitspfad.

Im Rahmen der Evaluation von wesentlichen Themen im Rahmen der Nachhaltigkeitsberichtserstattung von Klüh, haben wir eine Analyse durchgeführt.



Wie haben wir die Analyse aufgebaut?

Das Tool zur Ermittlung unserer Wesentlichkeit sind Workshops, in welchen Geschäftsführer und Fachbereichsleiter zusammengekommen sind und man gemeinsam zum Thema Nachhaltigkeit gearbeitet hat.

Begonnen haben wir mit einer **Anspruchsgruppenanalyse** durchgeführt, um die Stakeholder Gruppe herauszufinden und nach Relevanz zu sortieren.

1. WORKSHOP ANSPRUCHSGRUPPENANALYSE

Schwerpunkteinnehmer Vertrieb / Vertriebsnahe Bereiche

1. **Mitarbeitende:** Wertschätzung der Mitarbeitenden
2. **Kunden:** Nachhaltiges Handeln (inkl. Ranking in ESG-Bewertungssystemen wie EcoVadis)
3. **Pot. Mitarbeitende:** Attraktivität als Arbeitgeber



In einem zweiten Schritt haben wir eine **Hotspot/ Sweetspot Analyse** zu den von Klüh angebotenen Dienstleistungen im Rahmen eines **Produktscreenings** durchgeführt.

Ein **Hotspot** ist definiert als kritischer Aspekt eines Produktes oder einer Dienstleistung.

Ein **Sweetspot** hingegen ist ein im Branchenvergleich besonders positiver Aspekt eines Produktes oder einer Dienstleistung.

Diese Analyse haben wir unter Betrachtung der **ESG** Kategorien durchgeführt. So konnten wir genau ermitteln bei welcher Dienstleistung in welcher **ESG** Kategorie besonders viele kritische oder positive Punkte vorliegen. Dies ist eine elementare Vorarbeit in der weiteren Planung der Nachhaltigkeitsstrategie und Ermittlung der wesentlichen Themen.

Da Klüh ein Dienstleister ist, sind Aspekte wie **Arbeitsicherheit** und **Arbeitgeberattraktivität**, sowie **Qualität** und **Innovation** und **Digitalisierung** von extrem hoher Bedeutung. Darüber hinaus sind die einzelnen Fachbereiche gesondert zu betrachten, um eine möglichst differenzierte und effektive Nachhaltigkeitsstrategie zu entwickeln. Beispielhaft ist im Catering Bereich das **Tierwohl** relevant, im Cleaning die Einführung **grüner Chemie** und die **Reduzierung von Wasser** und im Security Bereich steht die **soziale Nachhaltigkeit** und der **Fachkräftemangel** im Fokus.

In weiteren Workshops haben wurde sich bereits erstmals zu konkreten **Maßnahmen und Zielen** ausgetauscht. Dies reicht von der Umstellung von Papier auf digitale Formulare, wo es möglich ist, bis hin zur Setzung des Zieles der Klimaneutralität bis 2030 im Cleaning und bis 2040 in der übrigen Klüh-Gruppe.

Wer ist beteiligt?

An den Workshops nehmen die Geschäftsführung der Holding und Fachbereichsleiter teil. Der Pool der Fachbereichsleiter ist rotierend, um fachlich möglichst große Diversität abzubilden. Darüber hinaus besteht ein festes CSR Team, in welchem alle Ergebnisse nochmals besprochen werden, mit Teilnehmern aus allen für das Thema Nachhaltigkeit besonders relevanten Abteilungen.

Das Ergebnis der Analyse ist die Wesentlichkeitsmatrix:

Wesentlichkeitsmatrix // Klüh Service Management GmbH

