

Management Review 2021

zu den zertifizierten Systemen

- DIN EN ISO 9001
- DIN EN ISO 14001
- DIN EN ISO 50001
- DIN EN ISO 45001
- DIN 77200-1 (Verweis auf den Sozialbericht)

und spezifischen Funktionsbereichen der Klüh Service Management GmbH

Herausgeber

Klüh Service Management GmbH
Am Wehrhahn 70
40211 Düsseldorf

Bearbeitende*r Qualitätsmanager*in

Rainer Schultes

Externe Prüfung durch:

TÜV Austria Holding AG

TÜV Austria-Platz 1
2345 Brunn/Gebirge

Tel. +43 (0)504 54

Info@tuv.at

www.tuv.at

Inhaltsverzeichnis

1.	Management Review	4
2.	Stand und Entwicklung der zertifizierten Systeme	4
3.	Veränderungen bei externen und internen Themen mit Relevanz für die Managementsysteme	7
4.	Leistung und Wirksamkeit der Managementsysteme	8
4.1	Kundenzufriedenheit	10
4.2	Rückmeldungen relevanter interessierter Parteien	10
4.3	Erreichen der Ziele	11
4.4	Prozessleistung und Dienstleistungskonformität	12
4.5	Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen	13
4.6	Ergebnisse aus Überwachung und Messung	15
4.7	Auditergebnisse	22
4.8	Leistung externer Anbieter	22
4.9	Angemessenheit von Ressourcen	23
4.10	Wirksamkeit von durchgeführten Maßnahmen in Bezug auf Chancen und Risiken	23
4.11	Verbesserungsmöglichkeiten	24
5.	Übersicht Maßnahmen	25

Falls Sie einen genaueren Einblick in den Bericht haben möchten, melden Sie sich beim Leiter des Qualitätsmanagements.

Herr Rainer Schultes

Mail: r.schultes@klueh.de

Tel.: 0211/ 9068373