

# Management Review 2023

zu den zertifizierten Systemen

- DIN EN ISO 9001
- DIN EN ISO 14001
- DIN EN ISO 50001
- DIN EN ISO 45001
- DIN 77200-1 (Verweis auf den Sozialbericht)

und spezifischen Funktionsbereichen der Klüh Service Management GmbH

## **Herausgeber**

Klüh Service Management GmbH

Am Wehrhahn 70

40211 Düsseldorf

## **Bearbeitende\*r Qualitätsmanager\*in**

Rainer Schultes

Ab 2021:

Externe Prüfung durch:

## **TÜV Austria Holding AG**

TÜV Austria-Platz 1

2345 Brunn/Gebirge

Tel. +43 (0)504 54

Info@tuv.at

www.tuv.at

Stand: 04|2024

## Inhaltsverzeichnis

1. Management Review – Normkapitel 9.3.2a) .....	4
2. Stand und Entwicklung der zertifizierten Systeme – Normkapitel 9.3.2a) .....	4
3. Veränderungen bei externen und internen Themen mit Relevanz für die Managementsysteme-Normkapitel 9.3.2b) .....	7
4. Management Review – Normkapitel 9.3.2a) .....	11
4.1. Kundenzufriedenheit – Normkapitel 9.3.2c)1) .....	11
4.2. Rückmeldungen relevanter interessierter Parteien - Normkapitel 9.3.2c)1) .....	11
4.3. Erreichen der Ziele - Normkapitel 9.3.2c)2) / Normkapitel 9.3.2c)6).....	12
4.4. Prozessleistung und Dienstleistungskonformität - Normkapitel 9.3.2c)3).....	14
4.5. Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen - Normkapitel 9.3.2c)4) .....	14
4.6. Ergebnisse aus Überwachung und Messung - Normkapitel 9.3.2c)5).....	17
4.7. Leistung externer Anbieter - Normkapitel 9.3.2c)7) .....	21
4.7.1. Lieferantenüberwachung / Schnittstelle Revision - Normkapitel 9.3.2c)7).....	23
4.8. Angemessenheit von Ressourcen - Normkapitel 9.3.2d) .....	23
4.9. Wirksamkeit von durchgeführten Maßnahmen in Bezug auf Chancen und Risiken - Normkapitel 9.3.2e).....	24
4.10. Verbesserungsmöglichkeiten - Normkapitel 9.3.2f) .....	24
5. Übersicht Maßnahmen - Normkapitel 9.3.3a).....	25

Falls Sie einen genaueren Einblick in den Bericht haben möchten, melden Sie sich beim Leiter des Qualitätsmanagements.

Herr Rainer Schultes

Mail: [r.schultes@klueh.de](mailto:r.schultes@klueh.de)

Tel.: 0211/ 9068373