GRI STANDARDS

About this template

Create your own GRI content index using one of the templates in this document. The GRI content index templates include the revised GRI Universal Standards 2021 and the adapted GRI Topic Standards.

This document includes two templates:
1. Content index in accordance: This template can be used to prepare the GRI content index when reporting in accordance with the GRI Standards.
2. Content index with reference: This template can be used to prepare the GRI content index when reporting with reference to the GRI Standards.

Please note that the reporting organization is responsible for the resulting GRI content index.

Prepare a GRI content index in accordance

To prepare a GRI content index in accordance, customize the template in tab 1 where needed and include the following information:

- **The title: GRI content index and the title of GRI 1 used** - already included in the template.
- **The statement of use** - adjust the information in brackets.
- **The title(s) of the GRI Sector Standard(s) that apply to the organization's sector(s)** - also indicate if none apply.
- **The list of the organization's material topics** - delete the topics that are not material. Add the material topics that are not included in the template. Please note that the topics included in the template can be renamed and grouped according to the names the organization has given to its material topics.
- **The list of the topics in the applicable GRI Sector Standard(s) determined as not material and an explanation for why they are not material** - if there are no applicable GRI Sector Standards available, the table 'Topics in the applicable GRI Sector Standards determined as not material' can be deleted.
- **The list of the reported disclosures, including the disclosure titles** - delete the disclosures from the GRI Topic Standards that have not been reported for the material topics (except when the disclosure is listed in an applicable GRI Sector Standard for a topic determined as material). Add the additional sector disclosures from the Sector Standards and the disclosures from other sources that have been reported for the material topics.
- **The titles of the GRI Standards and other sources that the reported disclosures come from** - delete the GRI Topic Standards that have not been used (except when disclosures from the Topic Standard are listed in an applicable GRI Sector Standard for a topic determined as material). Add the Sector Standards that have been used to report additional sector disclosures listed for the material topics and the other sources that have been used to report on the material topics.
- **When the organization does not report GRI Topic Standard disclosures for a material topic from the applicable GRI Sector Standard(s), the list of the disclosures and the 'not applicable' reason for omission and the required explanation.**
- **The GRI Sector Standard reference numbers for the disclosures from the applicable Sector Standard(s)** - if there are no applicable GRI Sector Standards available, the column 'GRI Sector Standard ref. no.' can be deleted.
- **The location where the information reported for each disclosure can be found.**
- **The reasons for omission used** - select one of the permitted reasons for omission from the dropdown list in the column 'Reason'. It may be necessary to provide more than one reason for omission for one disclosure. In such a case, add extra rows and include each requirement the organization cannot comply with in a separate row.

Additional information:
- A gray cell indicates something that does not apply. This only relates to the 'Omission' and 'GRI Sector Standard ref. no.' columns.
- Reasons for omission are not permitted for Disclosures 2-1, 2-2, 2-3, 2-4, and 2-5 in *GRI 2: General Disclosures 2021* , and Disclosures 3-1 and 3-2 in *GRI 3: Material Topics 2021* .
- GRI Sector Standard reference numbers are not available for the disclosures in *GRI 2* and Disclosures 3-1 and 3-2 in *GRI 3* .
- The sentence 'A gray cell indicates that reasons for omission are not permitted for the disclosure or that a GRI Sector Standard reference number is not available' included in the gray cells in the template can be deleted.

Prepare a GRI content index with reference

To prepare a GRI content index with reference, customize the template in tab 2 where needed and include the following information:

- **The title: GRI content index and the title of GRI 1 used** - already included in the template.
- **The statement of use** - adjust the information in brackets.
- **The list of the reported disclosures from the GRI Standards, including the disclosure titles** - delete the disclosures from *GRI 2* , *GRI 3* , and the GRI Topic Standards that have not been reported. Add the additional sector disclosures from the GRI Sector Standards that have been reported.
- **The titles of the GRI Standards that the reported disclosures come from** - delete the GRI Standards that have not been used (*GRI 2* , *GRI 3* , GRI Topic Standards). Add the GRI Sector Standards that have been used to report additional sector disclosures.
- **The location where the information reported for each disclosure can be found.**

Additional information:
- An organization reporting with reference to the GRI Standards is recommended to explain how it manages its impacts for the topics it reports on using Disclosure 3-3 in *GRI 3: Material Topics 2021* .
- If an organization reports on more than one topic and uses Disclosure 3-3 in *GRI 3* to explain how it manages its impacts for the topics it reports on, it is important to specify which topics are covered and where the information for each topic can be found. For example, an organization can include Disclosure 3-3 in the GRI content index once, with a clear explanation of the topics it covers and where the information for each topic can be found. Alternatively, an organization can include Disclosure 3-3 under each topic it reports on together with the other disclosures from the GRI Standards that have been reported for the topic.

Additional resources

For more reporting support, please visit:
GRI Academy
GRI Services

© GRI 2021
Version 1.0 (November 2021)

GRI STANDARDS

Guidance from GRI 1: Foundation 2021, Appendix 1 - GRI content index in accordance

The organization can use a different format for the GRI content index than the one provided in tab '1. Content index in accordance', as long as it complies with the requirements for the content index specified in Requirement 7 in *GRI 1: Foundation 2021* .

The organization can include additional information in the content index, beyond what is required by the GRI Standards. For example, the organization can show how the disclosures it has reported using the GRI Standards are related to those required by other reporting standards or frameworks.

The organization should make sure that such additions do not compromise the readability of the content index. This can be done by providing any additional information in separate columns or rows that are included at the end of the content index, after all the required information has been specified.

The organization should not report the information required by the disclosures directly in the content index. Exceptions can be made if the information is brief and easier to find in the content index than in other locations (e.g., information on the reporting period may be easier to find when stated directly in the content index); or to report that an item (e.g., committee, policy, practice, process) specified in a disclosure does not exist. Detailed reporting in the content index should be avoided.

For more information, please refer to the following content in *GRI 1: Foundation 2021* :

- Requirement 7, for the requirements for the GRI content index when reporting in accordance with the GRI Standards.
- Appendix 1, for guidance on how to prepare the GRI content index when reporting in accordance with the GRI Standards.
- Section 3, for all requirements for reporting in accordance with the GRI Standards.

Guidance from GRI 1: Foundation 2021, Appendix 2 - GRI content index with reference

The organization can use a different format for the GRI content index than the one provided in tab '2. Content index with reference', as long as it complies with the requirements for the content index specified in 'Reporting with reference to the GRI Standards' at the end of section 3 in *GRI 1: Foundation 2021* . The organization can also use the content index specified for reporting in accordance with the GRI Standards in tab '1. Content index in accordance', if suitable. In such a case, the statement of use in tab '1. Content index in accordance', which is for reporting in accordance with the GRI Standards, must be replaced by the statement of use for reporting with reference to the GRI Standards.

The organization can include additional information in the content index, beyond what is required by the GRI Standards. For example, the organization can show how the disclosures it has reported using the GRI Standards are related to those required by other reporting standards or frameworks.

The organization should make sure that such additions do not compromise the readability of the content index. This can be done by providing any additional information in separate columns or rows that are included at the end of the content index, after all the required information has been specified.

The organization should not report the information required by the disclosures directly in the content index. Exceptions can be made if the information is brief and easier to find in the content index than in other locations (e.g., information on the reporting period may be easier to find when stated directly in the content index). Detailed reporting in the content index should be avoided.

For more information, please refer to the following content in *GRI 1: Foundation 2021* :

- Requirement to publish a GRI content index in 'Reporting with reference to the GRI Standards' at the end of section 3, for the requirements for the GRI content index when reporting with reference to the GRI Standards.
- Appendix 2, for guidance on how to prepare the GRI content index when reporting with reference to the GRI Standards.

GRI index

Anwendungsbekenntnis	KSM Klüh Service Management berichtet für Klüh Deutschland mit den Fachgesellschaften Cleaning, Security und Catering in Übereinstimmung mit den GRI-Standards für den Zeitraum 01.01.2024- 31.12.2024.
angewandter GRI Standard	GRI 1: Foundation 2021
anwendbarer Branchenstandard	keiner

GRI STANDARD	spezifischer Standard	LOCATION	Auslassung			GRI SECTOR STANDARD REF. NUM.
			ausgelassene Angaben	Grund	Erklärung	
General disclosures						
GRI 2: allgemeine Angaben 2021	2-1					
	2-2					
	2-3					
	2-4					
	2-5					
	2-6					Gri 2
	2-7					
	2-8		Anzahl der Arbeitnehmenden	Information unavailable/incomplete	Nicht zu ermitteln, unsere Lohnbuchhaltung hält nicht die durch Subunternehmer beschäftigten Mitarbeitenden nach.	
	2-9					
	2-10					
	2-11					
	2-12					
	2-13					
	2-14					
	2-15					
	2-16					
	2-17					
	2-18					
	2-19		Die Verträge sind individuell gestaltet.	Confidentiality constraints	Verträge im Personalbereich einsehbar	
	2-20		Die Verträge sind individuell gestaltet.	Confidentiality constraints	Verträge im Personalbereich einsehbar	
	2-21		Die Verträge sind individuell gestaltet.	Confidentiality constraints	Verträge im Personalbereich einsehbar	
	2-22					
	2-23					
	2-24					
	2-25					
	2-26		Anzahl der Vorfälle.	Confidentiality constraints	Vertrauliche Daten.	
	2-27		Anzahl der Vorfälle.	Confidentiality constraints	Vetrauliche Daten.	
	2-28					
	2-29					
	2-30					

wesentliche Themen						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-1					
	3-2					
	3-3					
wirtschaftliche Leistung						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3					
GRI 201: wirtschaftliche Leistung 2016	201-1					
	201-2					
	201-3					
	201-4					
Marktpräsenz						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Gesundheit der Arbeitnehmenden/ Arbeitgeberattraktivität/ Fort- und Weiterbildung				
GRI 202: Marktpräsenz 2016	202-1		Kennzahl der Mitarbeitenden, die Mindestlohn erhalten aufgeteilt nach Geschlecht.	Information unavailable/incomplete		202-1
	202-2		Anteil der Mitarbeitenden, die aus der lokalen Gemeinschaft kommen und im höchsten Kontrollorgan tätig sind, ist nicht zu ermitteln.	Not applicable		202-2
Indirekte wirtschaftliche Auswirkungen						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Wirtschaft/ Innovation/ Qualität/ Regionales Engagement				
GRI 203: Indirekter wirtschaftliche	203-1					
	203-2					
Beschaffzungsprkatiken						
GRI 3:wesentliche Themen 2021	3-3	Wirtschaft/ Innovation/ Qualität/ Regionales Engagement				
GRI 204: Beschaffungspraktiken 2016	204-1					204-1
Antikorruption						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Wirtschaft/ Innovation/ Qualität/ Regionales Engagement				
GRI 205: Antikikorruption 2016	205-1					
	205-2					
	205-3		Anzahl der Vorfälle.	Confidentiality constraints	Vertauliche Daten.	205-3
wettberwerbsrechtliches Verhalten						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Wirtschaft/ Innovation/ Qualität/ Regionales Engagement				

GRI 206: wettbewerbsrechtliches Verhalten 2016	206-1		Genaue Anzahl der Vorfälle.	Confidentiality constraints	Vertrauliche Daten.	206-1
Steuern						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3					
GRI 207: Steuern 2019	207-1					
	207-2					
	207-3					
	207-4					
Materialien						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3					
GRI 301: Materialien 2016	301-1					
	301-2					
	301-3					
Energie						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Umwelt/ Tierwohl/ Klima				
GRI 302: Energie 2016	302-1					
	302-2		Die Daten werden zurzeit nicht erhoben	Not applicable	Erhebung nicht möglich.	302-2
	302-3		Angaben zu den Deinstleistungen in den Fachbereichen Security und Catering.	Information unavailable/incomplete	Erhebung momentan noch nicht möglich.	302-3
	302-4					
	302-5					
Wasser und Abwasser						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Umwelt/ Tierwohl/ Klima/ Wasser				
GRI 303: Wasser und Abwasser 2018	303-1					
	303-2					
	303-3					
	303-4					
	303-5					
Biodiversität						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Umwelt/ Tierwohl/ Klima				
GRI 304: Biodiversität 2016	304-1		Es gibt keine Betriebsstätten in den benannten Gebieten	Not applicable	Keine Betriebsstätten vorhanden	304-1
	304-2		Ist nicht bekannt	Not applicable	Ist nicht bekannt	304-2
	304-3		Ist nicht bekannt	Not applicable	Ist nicht bekannt	304-3
	304-4		Ist nicht bekannt	Not applicable	Ist nicht bekannt	304-4
Emissionen						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Umwelt/ Tierwohl/ Klima				
GRI 305: Emissionen 2016	305-1					
	305-2					
	305-3					
	305-4		Die Daten werden zurzeit nur für Cleaning erhoben.	Information unavailable/incomplete	Kann technisch nicht erhoben werden.	305-4
	305-5					
	305-6		Nicht zutreffend.	Not applicable		305-6
	305-7		Nicht zutreffend.	Not applicable		305-7

Abfall						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Umwelt/ Tierwohl/ Klima/ Abfall/ Wasser				
GRI 306: Abfall 2020	306-1					
	306-2					
	306-3		Nicht ermittelbar.	Information unavailable/incomplete	Die Daten werden nicht erhoben.	306-3
	306-4					
	306-5		Die Daten werden zurzeit nicht erhoben.	Not applicable		306-5
Bewertung der Lieferanten unter Umweltaspekten						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Umwelt/ Tierwohl/ Klima/ Wasser				
GRI 308: Bewertung der Lieferanten unter Umweltaspekten 2016	308-1					
	308-2		Anzahl der kontrollierten Lieferanten unvollständig.	Information unavailable/incomplete	Anzahl der neuen Lieferanten, welche durch die Einkaufs Geschäftsbedingungen und den CoC für Supplier gebunden sind, nicht berücksichtigt.	308-2
Beschäftigung						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Gesundheit der Arbeitnehmenden/ Arbeitgeberattraktivität/ Fort- und Weiterbildung				
GRI 401: BEschäftigung 2016	401-1					
	401-2					
	401-3					
Arbeit/ Management Beziehungen						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3					
GRI 402: Arbeit/ Management Beziehungen 2016	402-1					
Arbeitssicherheit und Gesundheit						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Gesundheit der Arbeitnehmenden/ Arbeitgeberattraktivität/ Fort- und Weiterbildung				
GRI 403: Arbeitssicherheit und Gesundheit 2018	403-1					
	403-2					
	403-3					
	403-4					
	403-5					
	403-6					
	403-7					
	403-8					
	403-9					
	403-10		Nicht ermittelbar.	Information unavailable/incomplete	Nur Arbeitsunfälle aufgezeichnet, nicht arbeitsbedingte Krankheiten.	403-10
Fort- und Weiterbildung						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Gesundheit der Arbeitnehmenden/ Arbeitgeberattraktivität/ Fort- und Weiterbildung				

GRI 404: Fort- und Weiterbildungen 2016	404-1					
	404-2					
	404-3					
Diversität und Chancengleichhheit						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Gesundheit der Arbeitnehmenden/ Arbeitgeberattraktivität/ Fort- und Weiterbildung				
GRI 405: Diversität und Chancengleichheit 2016	405-1		Nicht ermittelbar.	Information unavailable/incomplete	Die vorgesehene Einteilung ist in unseren Systemen nicht ermittelbar.	405-1
	405-2					
Diskriminierung						
GRI 3:wesentliche Themen 2021	3-3	Gesundheit der Arbeitnehmenden/ Arbeitgeberattraktivität/ Fort- und Weiterbildung				
GRI 406:Diskriminierung 2016	406-1					
Vereinigungsfreiheit und Tarifverträge						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Gesundheit der Arbeitnehmenden/ Arbeitgeberattraktivität/ Fort- und Weiterbildung				
GRI 407: Vereinigungsfreiheit und Tarifverträge 2016	407-1					
Kinderarbeit						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Gesundheit der Arbeitnehmenden/ Arbeitgeberattraktivität/ Fort- und Weiterbildung				
GRI 408: Kinderarbeit 2016	408-1					
Zwangsarbeit						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Gesundheit der Arbeitnehmenden/ Arbeitgeberattraktivität/ Fort- und Weiterbildung				
GRI 409:Zwangsarbeit 2016	409-1					
Sicherheitspraktiken						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3					
GRI 410: Sicherheitspraktiken 2016	410-1					
Rechte indigener Völker						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3					
GRI 411: Rechte indigener Völker 2016	411-1					
lokale Gemeinschaft						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3					
GRI 413: lokale Gemeinschaft 2016	413-1					
	413-2					
soziale Bewertung der Lieferanten						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3	Wirtschaft/ Innovation/ Qualität				
GRI 414: soziale	414-1					
Bewertung von	414-2					

öffentliche Unternehmenspolitik						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3					
GRI 415: öffentliche Unternehmenspolitik 2016	415-1					
Kunden Gesundheit und Sicherheit						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3					
GRI 416: Kunden Gesundheit und	416-1					
	416-2					
Marketing und Produktkennzeichnung						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3					
GRI 417: Marketing und Produktkennzeichnung 2016	417-1					
	417-2					
	417-3					
Kunden Datenschutz						
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-3					
GRI 418:Kunden Datenschutz 2016	418-1					

GRI Standards, welche als nicht wesentlich identifiziert wurden

Standard	Erklärung
[Title of GRI Sector Standard]	
201	Nicht wesentlich für die Umweltauswirkungen des Unternehmens.
207	Nicht wesentlich für die Umweltauswirkungen des Unternehmens.
301-2	Klüh ist Dienstleister und hat wenig Materialeinsatz. Klüh bezieht Fertigprodukte. In den Jahreszielen der Fachbereichen und im Energiebericht, ist detailliert aufgeführt, 1. welche Produktgruppe nachhaltig bezogen werden kann und 2. welche Produkte nachhaltig eingesetzt werden müssen.
303-1, -2	Die Datenqualität im Bereich der Wasserentnahme und der Wasserrückführung ist noch nicht auf einem Stand, der eine Auswertung in diesen Standards zulässt.
304	Klüh ist Dienstleister und baut keine Rohstoffe an oder ab und es stehen lediglich drei Gebäude (Hauptverwaltung Standort Düsseldorf und Mönchengladbach) und die Zentralküche in Meerbusch im Eigentum des Unternehmens.
306-1, -4	Nicht wesentlich für die Umweltauswirkungen des Unternehmens.
403-4	Nicht wesentlich für die Umweltauswirkungen des Unternehmens.
410-1	Nicht wesentlich für die Umweltauswirkungen des Unternehmens.
413	Als deutschlandweit agierendes Unternehmen, ist die Förderung der lokalen Gemeinschaft bei Klüh durch die Charta der Vielfalt abgedeckt.
415	Nicht wesentlich für die Umweltauswirkungen des Unternehmens.
416	Klüh ist Dienstleister und sichert die Kundengesundheit durch geschultes Personal und den Einsatz gesundheitsfreundlicher Produkten.

417	Klüh ist Dientsleitser und vertreibt keine Produkte.
418	Klüh hält sich an die Datenschutzvorgaben. Im Übrigen ist dies nicht wesentlich für die Umweltauswirkungen des Unternehmens.

GRI index

Anwendungsbekenntnis	KSM Klüh Service Management berichtet für Klüh Deutschland mit den Fachgesellschaften Cleaning, Security und Catering in Übereinstimmung mit den GRI-Standards für den Zeitraum 01.01.2024 - 31.12.2024.
angewandter GRI-Standard	GRI 1: Foundation 2021

Liste angewandter GRI-Standards

Wirtschaft	**Innovation/ Qualität/ Regionales Engagement**	202-1, 202-2, 203-1, 204-1, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 414-1, 414-3
Umwelt	**Klima/ Tierwohl/ Abfall/ Wasser**	301-1, 301-3, 302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5, 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 306-2, 306-3, 308-1, 308-2
Soziales	**Gesundheit der Arbeitnehmenden/ Arbeitgeberattraktivität/ Fort und Weiterbildungen**	401-1, 401-2, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-8, 403-9, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1

GRI-STANDARD	SPEZIFISCHER STANDARD	VERWEIS/ ERLÄUTERUNGEN	Sustainable Developement Goals	UN Global	ESRS Standard
	Die Organisation und ihre Berichtserstattung				
GRI 2: Generelle Angaben 2021	2-1 Organisationsprofil	Die Hauptverwaltung und Unternehmenszentrale der Klüh-Gruppe befindet sich bei der Klüh Service Management GmbH, Am Wehrhahn 70, 40211 Düsseldorf. Zum Geltungsbereich dieses Berichts zählen zudem alle deutschen Sparten und Inlandsgesellschaften, insbesondere: Klüh Cleaning GmbH Klüh Catering GmbH Klüh Security GmbH sowie alle dazugehörigen Niederlassungen innerhalb Deutschlands. Internationale Tätigkeiten des Klüh-Konzerns bestehen außerdem in folgenden Ländern: Vereinigte Arabische Emirate (VAE), Türkei, Niederlande, Polen, Indien und China. Nicht-europäische Länder sind jedoch nicht Teil dieses Berichts.			
	2-2 Entitäten, die in der Nachhaltigkeitsberichtserstattung der Organisation berücksichtigt werden	Unter dem Dach der Klüh Service Management GmbH befinden sich folgende direkte Gesellschaften: Klüh Cleaning GmbH, inklusive Klüh Facility Services GmbH Klüh Catering GmbH, inklusive Klüh Catering Rheinland GmbH Klüh Security GmbH Klüh Integrated Services GmbH Klüh Clinic GmbH Darüber hinaus bestehen Beteiligungen an folgenden Gesellschaften: Klüh Wirtschaftsdienste GmbH & Co. KG Klüh Care Management GmbH (inkl. Keros Consult GmbH) DLG Personal-Service GmbH Klüh Airport Service Berlin GmbH Für den Energie- und Nachhaltigkeitsbericht werden ausschließlich die direkten Klüh-Gesellschaften berücksichtigt. Auslands- und Beteiligungsgesellschaften sind nicht Gegenstand dieses Berichts.			ESRS 2

	2-3 Berichtszeitraum, Berichtshäufigkeit und Kontaktstelle	Der vorliegende Nachhaltigkeitsbericht bezieht sich auf den Zeitraum 01.01.2024 bis 31.12.2024 und wird jährlich erstellt. Im Auftrag der Geschäftsführung wird der Bericht verantwortet von: Herrn Rainer Schultes Leiter Qualitätsmanagement ✉ r.schultes@klueh.de ✆ 0163 7735308 Er steht auch als Ansprechpartner für Rückfragen zur Verfügung. Veröffentlichungsdatum des Nachhaltigkeitsberichts: 30.04.2025 (für das Geschäftsjahr 2024) Letzter Finanz-/Geschäftsbericht: 23.04.2024 (für das Geschäftsjahr 2023)			
	2-4 Richtigstellung oder Neudarstellung von Informationen	-			ESRS 2
	2-5 Externe Prüfung	Das Unternehmen wird jedes Jahr im Mai im Rahmen eines ISO-Audits extern vom TÜV Austria geprüft. Die aktuellen Zertifikate finden Sie auf der Klüh-Website. Sie umfassen unter anderem: ISO 9001 (Qualitätsmanagement) ISO 14001 (Umweltmanagement) ISO 45001 (Arbeits- und Gesundheitsschutz) ISO 50001 (Energiemanagement) ISO 13549, ISO 37301 SCC und DIN 77200 Die Zertifikate ISO 14001 und ISO 50001 decken unser Umwelt- und Energiemanagementsystem ab. Zusätzlich wird der Konzern regelmäßig von weiteren unabhängigen, nicht-staatlichen Organisationen geprüft, darunter: EcoVadis CDP (Carbon Disclosure Project) NQC/SAQ 5.0 Unsere Geschäftsaktivitäten richten sich zudem nach den Vorgaben der Science Based Targets initiative (SBTi). Alle Prüfungen erfolgen durch externe, unabhängige Stellen. Auf Anfrage stellt das Zentrale Qualitätsmanagement die entsprechenden Prüfberichte und Bewertungen gerne zur Verfügung.			
	Tätigkeiten und Mitarbeitende				
	2-6 Aktivitäten, Wertschöpfungskette und andere Geschäftsbeziehungen	Die Klüh-Gruppe ist im Dienstleistungssektor tätig. Der Unternehmensteil, der Gegenstand dieses Berichts ist, führt vor allem Dienstleistungen in Deutschland aus. Der Dienstleistungssektor macht in Deutschland laut dem Statistischen Bundesamt im Jahr 2024 70,6% der Bruttowertschöpfung aus. Beschreibung der drei größten Geschäftsbereiche: Klüh Cleaning: Nachhaltige und innovative Reinigungsmethoden und -konzepte in der Gebäudereinigung. Klüh Catering: Innovative Catering-Konzepte in den Bereichen Business und Care. Klüh Security: Kundennaher Sicherheitsarchitekt für zukunftsfähige Lösungen. Die Klüh Service Management GmbH ist die Holding der Klüh-Gruppe. Lieferkette: Die Organisation bezieht Produkte zur Ermöglichung ihrer Dienstleistungen. Wir überprüfen in regelmäßigen Abständen alle Zulieferer und Hersteller, nicht nur im Rahmen des LkSG, sondern auch durch Kontrolle unserer gelisteten Produkte. Bediente Märkte: Klüh bietet Dienstleistungen im B2B-Bereich an.			ESRS 2
	2-7 Angestellte	Zahlen der Angestellten sind auf Nachfrage erhältlich.			ESRS 2
	Unternehmensführung				
	2-8 Mitarbeitende, die keine Angestellten sind	Diese Kennzahl ist auf Nachfrage erhältlich.			ESRS S1

	2-9 Führungsstruktur und Zusammensetzung	Der Klüh-Gruppe ist ein inhabergeführtes Familienunternehmen. Die Holding übernimmt die übergeordnete Steuerung der Tochtergesellschaften sowie deren jeweiliger Geschäftsführungen. Die Geschäftsführer der Fachgesellschaften berichten gemäß dem festgelegten Geschäftsverteilungsplan an die Geschäftsführung der Holding. Die Aufsicht über die Holding-Geschäftsführung obliegt dem Beirat, der als höchstes Kontrollorgan fungiert. Die Compliance-Struktur des Unternehmens wird durch regelmäßig stattfindende Gremien abgesichert: Arbeitsschutzmeeting Energiemeeting Datenschutzmeeting Compliance-Meeting Eine Übersicht über das Management-Team sowie die personelle Besetzung des Beirats finden Sie auf der Unternehmenswebsite im Bereich „Klüh-Gruppe“.			ESRS 2 ESRS G1
	2-10 Nominierung und Auswahl des höchsten Kontrollorgans	Alle beschriebenen Führungspositionen im Klüh-Konzern werden durch die Geschäftsführung der Holding benannt. Die Bestätigung dieser Besetzungen erfolgt durch den Beirat. Bei der Auswahl geeigneter Personen werden zusätzlich folgende Aspekte berücksichtigt: Unabhängigkeit der Kandidatinnen und Kandidaten Vertretung relevanter Stakeholder-Interessen Weitere unternehmensinterne Qualitäts- und Eignungskriterien Diese Vorgehensweise stellt sicher, dass Führungsentscheidungen transparent, nachvollziehbar und im Einklang mit den Unternehmenswerten getroffen werden.			
	2-11 Vorsitzender des höchsten Kontrollorgans	Auf jeder Ebene der Geschäftsführung im Klüh-Konzern ist ein Sprecher benannt, der die jeweilige Führungsebene nach außen repräsentiert. Für die Holding-Geschäftsführung nimmt Herr Frank Theobald die Funktion des Sprechers wahr. Der Vorsitz des Beirats liegt bei Herrn Josef Klüh. Diese Struktur gewährleistet eine klare Kommunikationslinie und eine verantwortungsvolle Unternehmensführung auf allen Ebenen.			
	2-12 Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Beaufsichtigung der Bewältigung der Auswirkungen	Klüh-Konzern. Ihre Arbeit wird ihrerseits durch den Beirat kontrolliert, der regelmäßig – in der Regel halbjährlich – in Beiratssitzungen über wesentliche Prozesse und Entwicklungen informiert wird. Die Sorgfaltspflicht der Holding-Geschäftsführung erstreckt sich auf alle wesentlichen Auswirkungen des Unternehmens – ökologisch, ökonomisch und sozial. Dabei werden Stakeholder gezielt eingebunden, insbesondere durch regelmäßig stattfindende Formate wie das CSR-Meeting, das ASA-Meeting (Arbeitsschutz-Ausschuss) sowie das Energiemeeting. Im CSR-Meeting werden zentrale strategische und operative Entscheidungen im Bereich Nachhaltigkeit getroffen. Dadurch fließen die Interessen und Anliegen der Stakeholder direkt in das Nachhaltigkeitsmanagement ein und werden bei unternehmerischen Entscheidungen berücksichtigt. Weitere Informationen zur Governance- und Compliance-Struktur sind unter GRI-Standard 2-9 dargestellt.			ESRS 2 ESRS S1 ESRS S2 ESRS S3

	2-13 Delegation der Verantwortung für das Management der Auswirkungen	Im Klüh-Gruppe sind Zuständigkeiten klar durch Stellen- und Aufgabenbeschreibungen definiert – konform mit den Anforderungen der ISO 9001. Die Umsetzung wird durch ein umfassendes Beauftragtenwesen unterstützt, das für eine systematische Wahrnehmung der jeweiligen Aufgaben sorgt. Das Management potenzieller Auswirkungen auf Menschenrechte, Compliance, Datenschutz und Gleichstellung wird durch speziell benannte Verantwortliche sichergestellt. Dazu gehören unter anderem: der Menschenrechtsbeauftragte die Arbeitsgruppe Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG) der Compliance- und AGG-Beauftragte der Datenschutzbeauftragte Die Verantwortung für Koordination und Umsetzung liegt bei der Rechtsabteilung in Zusammenarbeit mit dem Qualitätsmanagement (QM). Zur Überwachung und Weiterentwicklung dieser Aufgaben finden jährliche Berichtserstellungen sowie vierteljährliche Abstimmungen statt – unter direkter Einbindung der Holding-Geschäftsführung.			ESRS 2
	2-14 Rolle des höchsten Kontrollorgans bei der Nachhaltigkeitsberichtserstattung	Die zentralen Nachhaltigkeitsaktivitäten des Klüh-Konzerns werden auf Ebene der Holding-Geschäftsführung gebündelt. Die strategische Verantwortung liegt – entsprechend dem Geschäftsverteilungsplan – bei Herrn Frank. Für die operative Koordination ist Herr Rainer Schultes, Leiter Qualitätsmanagement (r.schultes@klueh.de), zuständig. Die Genehmigung der Nachhaltigkeitsberichte erfolgt durch die Holding-Geschäftsführung. Zur Sicherstellung von Qualität und Transparenz werden diese Berichte regelmäßig vom TÜV überprüft. Ergänzend findet eine interne Kontrolle durch unternehmensinterne Gremien wie das CSR-Meeting und das Energiemeeting statt. Zur Förderung des Bewusstseins für nachhaltiges Handeln werden zudem regelmäßig Nachhaltigkeits-Workshops für die Geschäftsführung und Führungskräfte durchgeführt.			ESRS 2 ESRS S4 ESRS G1
	2-15 Interessenskonflikte	Unsere Führungskräfte sowie die Mitarbeitenden im Vertrieb erhalten regelmäßige Schulungen im Bereich Compliance. Mit der Unterzeichnung des Code of Conduct verpflichten sie sich zur Einhaltung unserer Grundwerte – insbesondere Professionalität, respektvoller Umgang sowie die Beachtung geltender Gesetze und Vorschriften. Der Umgang mit externen und internen Reklamationen und Beschwerden ist durch eine verbindliche Verfahrensanweisung geregelt. Diese wird regelmäßig durch den TÜV Austria überprüft. Bei wesentlichen Interessenskonflikten ist eine Offenlegungspflicht vorgesehen. Darüber hinaus steht allen Mitarbeitenden der Hinweisgeberprozess offen, um vertraulich und geschützt auf Missstände oder Regelverstöße aufmerksam zu machen.			
	2-16 Übermittlung kritischer Anliegen	Externe Stakeholder haben die Möglichkeit, kritische Anliegen und Bedenken über verschiedene Kanäle an unser Unternehmen zu richten. Hierfür steht ein neues Hinweisgebersystem zur Verfügung, das den vertraulichen und sicheren Umgang mit Meldungen gewährleistet. Alternativ können externe Personen ihre Hinweise auch über die zentralen E-Mail-Adressen info@klueh.de, datenschutz@klueh.de oder compliance@klueh.de einreichen. Je nach Vertraulichkeitsgrad werden die Meldungen an die jeweils zuständigen Personen weitergeleitet, wobei beispielsweise ausschließlich der Compliance-Beauftragte Zugang zu Compliance-bezogenen E-Mails hat. Durch diese Maßnahmen stellen wir sicher, dass Bedenken effektiv, transparent und unter Wahrung der Vertraulichkeit behandelt werden.			ESRS 2 ESRS G1
	2-17 gesammeltes Wissen des höchsten Kontrollorgans	Die Grundsätze der Zusammenarbeit sind im Code of Conduct sowie in den Führungsgrundsätzen verankert. Alle relevanten Meetings werden protokolliert, und die Ergebnisse werden über einen festgelegten Verteilerkreis an die zuständigen Personen kommuniziert. Beauftragte und Positionsverantwortliche sind dafür verantwortlich, kontinuierlich über Änderungen der gesetzlichen Rahmenbedingungen informiert zu sein und die Organisation entsprechend zu unterrichten. Darüber hinaus werden die Geschäftsführer regelmäßig im Rahmen von Nachhaltigkeits-Workshops, Energiemeetings, ASA-Meetings, Compliance-Meetings, Datenschutz-Meetings und CSR-Meetings informiert und weitergebildet. Zur Sicherstellung der Kontrolle berichten die Geschäftsführer regelmäßig an den Beirat.			ESRS 2

	2-18 Bewertung der Leistung des höchsten Kontrollorgans	Die CSR-Leistungsergebnisse des höchsten Kontrollorgans werden jährlich durch den TÜV Austria bewertet. Zukünftig ist zudem eine Prüfung durch externe Wirtschaftsprüfer vorgesehen. Auch die Geschäftsführung unterliegt einer regelmäßigen Überprüfung durch den TÜV Austria, um die Einhaltung der Nachhaltigkeits- und Compliance-Standards sicherzustellen.			
	Strategie, Richtlinien und Praktiken				
	2-22 Anwendungserklärung zur Strategie für nachhaltige Entwicklung	Unsere Organisation verfolgt eine klare Vision: wirtschaftliches Wachstum im Einklang mit Umwelt- und Sozialverantwortung. Kurz- und langfristig setzen wir auf CO_2-Reduktion und faire Arbeitsbedingungen und integrieren wir Kreislaufwirtschaft und stärken Lieferketten-Transparenz. Langfristig streben wir Klimaneutralität und globale Partnerschaften zur Menschenrechtsförderung an. Unser Geschäftsmodell basiert auf nachhaltiger Wertschöpfung: Wir vermeiden negative Auswirkungen durch ethische Beschaffung und fördern positive Effekte durch Innovation und Bildung. Unsere strategischen Prioritäten orientieren sich an der Agenda 2030 und den SDGs. Klüh hat sich zum Ziel gesetzt, im Jahr 2040 klimaneutral zu sein. Im CSR- und Energiemeeting werden die Jahresziele festgehalten und kontrolliert. Die jährliche Überprüfung erfolgt im Rahmen von Audits (ISO 14001 und ISO 50001). Desweiteren erfolgen auch jährliche Selbstkontrollen durch den Menschenrechtsbericht, den Inklusionsbericht, den AGG-Bericht und den Energiebericht. Die Datenerfassung wird kontinuierlich verbessert. Die optimierte Datenlage verbessert die Aussagekraft und Strategie der Nachhaltigkeitsziele.			ESRS 2
	2-23 Verpflichtung zu Grundsätzen und Handlungsweisen	Die Klüh Gruppe steht für Verantwortung und Verlässlichkeit – rechtlich wie ethisch. Wir handeln nicht nur im Einklang mit geltendem Recht, sondern setzen durch umfassende Unternehmensrichtlinien bewusst höhere Standards. Diese sind transparent auf unserer Website unter „Qualitätsstandards“ und im Intranet für alle Mitarbeitenden zugänglich. Unser Engagement für Menschenrechte, Arbeits- und Gesundheitsschutz sowie Nachhaltigkeit ist in allen Geschäftsbeziehungen verankert – von unseren Führungsgrundsätzen über unsere Umwelt- und Energiepolitik bis hin zu Arbeits- und Gesundheitspolitik, Charta der Vielfalt, internationalen Maßstäben wie ILO-Standards . Mit einem klar definierten Verhaltenskodex für Mitarbeitende und Lieferanten sowie aktiven Notfallgremien stellen wir sicher, dass wir bei Verstößen sofort handeln können. Unsere Sorgfaltspflicht erfüllen wir durch einen etablierten Meldeprozess (Hineisgebersystem) – für mehr Transparenz, Sicherheit und eine werteorientierte Zusammenarbeit. Jede Richtlinie ist von der Geschäftsführung geprüft, freigegeben und wird intern wie extern konsequent kommuniziert.		1 - 10	ESRS 2 ESRS S1 ESRS S2 ESRS S3 ESRS S4 ESRS G1
	2-24 Einbeziehung politischer Verpflichtungen	Klüh erfüllt seine politischen und ethischen Verpflichtungen auf allen Ebenen des Unternehmens konsequent durch die Implementierung und Anwendung verbindlicher Verhaltenskodizes. Sowohl der Code of Conduct (CoC) für Mitarbeitende als auch der CoC für Lieferanten sind – je nach Vertragspartei – fester Bestandteil vertraglicher Vereinbarungen. Dadurch wird die unternehmerische Verantwortung entlang der gesamten Wertschöpfungskette sichergestellt. Die Umsetzung dieser Verpflichtungen erfolgt insbesondere durch zentrale Unternehmensbereiche wie die Personalabteilung, den Einkauf und den Vertrieb. Ergänzend greifen die Allgemeinen Einkaufsbedingungen (AEB) und die Einkaufsrichtlinien, welche den Einkauf verbindlich zur Berücksichtigung des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes (LkSG) verpflichten. Zur Förderung der Integrität finden regelmäßige Compliance- und Arbeitsschutzschulungen sowie Nachhaltigkeits-Workshops für Geschäftsführende, Führungskräfte und Teile der Belegschaft statt. Klüh ist zudem nach dem internationalen Compliance-Management-Standard ISO 37301 zertifiziert und verfügt über ein spezialisiertes Compliance-Team sowie eine interne Arbeitsgruppe zum LkSG.			ESRS 2 ESRS S1 ESRS S2 ESRS S3 ESRS S4 ESRS G1
	2-25 Verfahren, um negative Auswirkungen zu minimieren	Klüh setzt sich aktiv dazu sein, negative Auswirkungen auf die Wirtschaft, die Umwelt und den Menschen durch unsere Geschäftstätigkeiten zu vermeiden und, falls unabwendbar, zu beseitigen. Unter Einbeziehung von Stakeholderinteressen haben wir verscheieene Prozesse etabliert, um negative Auswirkungen unseres Geschäftes schnellstmöglich zu erkennen und Maßnahmen zu ergreifen. Bei Klüh ist ein Hinweisgeber- und Beschwerdesystem implementiert. Außerdem werten wir die Reklamationsprozesse aus. Die Prozesse sind in Verfahrensanweisungen definiert. Ansprechpartner sind auf der o. g. Website benannt. Unsere Mitarbeitenden sind zu regelmäßigen Compliance-Schulungen verpflichtet. Darüber hinaus stehen Betroffenen auch staatliche (gerichtliche) und außergerichtliche Beschwerdeverfahren offen. Die Wirksamkeit der Maßnahmen wird in Audits überprüft. Wir halten uns an den NAP und die OECD Leitsätze.			ESRS S1 ESRS S2 ESRS S3 ESRS S4

	2-26 Verfahren für die Einholung von Ratschlägen und die Meldung von Anliegen	Die Klüh Gruppe stellt ihren Mitarbeitenden und externen Partnern mehrere Kanäle zur Verfügung, um Anliegen zu verantwortungsvollem Geschäftsverhalten zu melden – auch anonym und unabhängig davon, ob sie selbst betroffen sind. Dazu zählt das digitale Hinweisgebersysteme, es gibt Eskalationsprozesse sowie vertrauliche Gespräche bei Standortbesichtigungen. Außerdem werten wir Reklamationsprozesse seitens unserer Kunden aus (s. Verfahrensanweisung Reklamation). Darüber hinaus schulen wir die meisten Mitarbeitenden durch eine jährliche Compliance-Schulung. Zuständiger, persönlicher Ansprechpartner ist unser Compliance-Beauftragter für alle Anliegen dieser Art. Diese Verfahren dienen der frühzeitigen Identifikation von Fehlverhalten oder Gesetzesverstößen innerhalb unserer Geschäftstätigkeit und -beziehungen. Sie ermöglichen Rat, Transparenz und wirksame Maßnahmen, ohne Nachteile für die meldenden Personen. Die Systeme werden regelmäßig überprüft und weiterentwickelt, um maximale Integrität und Schutz zu gewährleisten			ESRS S1 ESRS S2 ESRS S3 ESRS S4 ESRS G1
	2-27 Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen	2023 verzeichnete die Klüh Gruppe keinerlei bekannte Compliance-Verstöße – ein starkes Zeichen für unsere gelebte Unternehmenskultur und unser verantwortungsbewusstes Handeln. Unser etabliertes Compliance-Management-System bildet das Rückgrat unseres ethischen und rechtskonformen Handelns. Unterstützt wird es durch spezialisierte Wissensdatenbanken in der Rechtsabteilung (Recht & Compliance) und im Qualitätsmanagement (Umwelt). Darüber hinaus setzen wir auf die Expertise externer Partner – von Wirtschaftsprüfern bis hin zu Zertifizierungsstellen in den Bereichen Arbeitsschutz, Arbeitsmedizin, Hygiene, Gefahrgut und Abfallmanagement. Die Berichte unserer Beauftragten sind im Sozialbericht dokumentiert und können über das Qualitätsmanagement angefordert werden.		1 - 10	ESRS E2 ESRS S1 ESRS G1
	2-28 Mitgliedschaften in Verbänden und Interessensgruppen	Alle Mitgliedschaften sind auf der Webseite der Klüh-Gruppe unter “Qualitätsstandards” aufgeführt.			
		Einbindung von Stakeholdern			
	2-29 Ansatz für die Einbindung von Stakeholdern	Die Klüh Gruppe pflegt einen aktiven Dialog mit zentralen Stakeholder-Gruppen wie Mitarbeitenden, Kund*innen, Lieferanten, Behörden und zivilgesellschaftlichen Organisationen. Diese Gruppen werden anhand ihrer Relevanz für unsere Geschäftstätigkeit und potenzielle Auswirkungen identifiziert. Ziel der Einbindung ist es, Vertrauen zu stärken, Bedürfnisse frühzeitig zu erkennen und gemeinsam nachhaltige Lösungen zu entwickeln. Die Ergebnisse werden jährlich in unsere Chancen- und Risikenmatrix zusammengefasst.	17		ESRS S1 ESRS S2 ESRS S3 ESRS S4
	2-30 Tarifverträge	Klüh verpflichtet sich zur Tariftreue. Die Überwachung erfolgt durch die Revision. Wir halten uns an die Vorgaben aus der ILO. a.) Tarifgebunden 97,64 % b.) Teilweise lehnt man sich an bestehende Tarifverträge an	8		ESRS S1 ESRS S2
GRI 3: wesentliche Themen 2021	3-1 Verfahren zur Bestimmung wesentlicher Themen	s. Dokument Wesentlichkeitsanalyse			ESRS 2 ESRS E1 ESRS E5
	3-2 Liste der wesentlichen Themen/ Standards	202-1, 202-2, 203-1, 204-1, 205-1, 205-2, 205-3, 206-1, 301-1, 301-3, 302-1, 302-3, 302-4, 302-5, 303-3, 303-4, 303-5, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 306-2, 306-3, 401-1, 401-2, 401-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 406-6, 403-8, 403-9, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1, 405-2, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 414-1, 414-3			ESRS 2

	3-3 Management von wesentlichen Themen	1. Menschen und Menschenrechte Bei Klüh stehen Menschen im Mittelpunkt. Wir fördern aktiv soziale Nachhaltigkeit durch faire Arbeitsbedingungen, Gleichstellung der Geschlechter, umfassende Maßnahmen zur Arbeitssicherheit sowie Gesundheitsförderung. Besonderes Augenmerk legen wir auf körperlich fordernde Tätigkeiten und den verantwortungsvollen Umgang mit Reinigungschemie. Unser Engagement stützt sich auf internationale Standards und zielt darauf ab, menschenwürdige Arbeitsbedingungen in all unseren Geschäftsbereichen sicherzustellen. 2. Beschreibung möglicher negativer Auswirkungen durch unsere Geschäftstätigkeiten Wir sind uns bewusst, dass unsere umfangreiche Geschäftstätigkeit – mit rund 46.000 Mitarbeitenden weltweit – auch Herausforderungen mit sich bringt. Dazu zählen potenzielle Umweltbelastungen wie (Lebensmittel-)Abfall und Abwasser, insbesondere durch Reinigungsprozesse, sowie ein hoher Energieverbrauch. Die dezentrale Struktur unseres Unternehmens erschwert in Teilen die einheitliche Umsetzung von Nachhaltigkeitsmaßnahmen. 3. Richtlinien zur Verbesserung der Nachhaltigkeit im Unternehmen Um unserer Verantwortung gerecht zu werden, haben wir verbindliche Richtlinien etabliert: darunter den Code of Conduct für Mitarbeitende und Lieferanten, unsere Ethikpolitik, die Umwelt- und Energiepolitik, die Qualitätspolitik sowie die Charta der Vielfalt. Diese Standards bilden das Fundament für nachhaltiges Handeln im gesamten Unternehmen – transparent zugänglich über unsere Website. 4. Maßnahmen Unsere Nachhaltigkeitsstrategie wird durch vielfältige Maßnahmen umgesetzt: Dazu zählen Berichte zu Menschenrechten, Inklusion, Gleichbehandlung (AGG) und Energie, regelmäßige Schulungen und Workshops sowie Initiativen wie unsere Tierwohl-Initiative und die aktive Umsetzung der Charta der Vielfalt. So gestalten wir Nachhaltigkeit nicht nur strategisch, sondern auch konkret und wirkungsvoll.			ESRS 2 ESRS E1 ESRS E2 ESRS E4 ESRS S1 ESRS S2 ESRS S3 ESRS S4
GRI 202: Marktpräsenz 2016	202-1 Verhältnis des nach Geschlecht aufgeschlüsselten Standardeintrittsgehalts zum lokalen gesetzlichen Mindestlohn	Bei Klüh ist gleiche Bezahlung für Frauen und Männer gelebter Standard – fair, transparent und tarifgebunden. Wir stehen klar zur Charta der Vielfalt und setzen ein starkes Zeichen für Gleichbehandlung und Chancengleichheit. Selbstverständlich erfüllen wir alle gesetzlichen Vorgaben, darunter das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz (AGG), sowie geltende Tarifverträge. Unabhängig vom Geschlecht garantieren wir eine Vergütung mindestens in Höhe des Tariflohns. Auch wenn derzeit keine systematische Auswertung geschlechtsspezifischer Lohndaten möglich ist, sind unsere Grundsätze in der Verfahrensanweisung zur Lohngerechtigkeit sowie im Code of Conduct verbindlich festgelegt.	2, 5, 7, 8, 9	6	ESRS 2 ESRS S1
	202-2 Anteil der aus der lokalen Gemeinschaft angeworbenen oberen Führungskräfte	Als deutschlandweit und auch international agierendes Unternehmen legt Klüh Wert auf eine diverse Besetzung der Führungspositionen, unabhängig von der Herkunft der Person. Wir nehmen unsere Verpflichtung im Rahmen der Charta der Vielfalt sehr ernst. Die Personalauswahl erfolgt aus Basis der Qualifikation, in der Regel ergeben sich aber häufig Konstellationen, in denen die Führungskräfte aus der Region ihres Einsatzortes stammen oder dort wohnhaft sind.	8		
GRI 203: Indirekte ökonomische Einflüsse 2016	203-1 Infrastrukturinvestitionen und geförderte Dienstleistungen	Die Klüh Gruppe engagiert sich gezielt für soziale, ökologische, kulturelle und pädagogische Projekte – mit Fokus auf nachhaltiger Wirkung. Unsere Spendentätigkeit erfolgt bewusst selektiv und wird transparent über unsere Social-Media-Kanäle kommuniziert. Dazu zählt die Förderung der lokalen Sportkultur durch Sponsoring der Düsseldorfer EG (Eishockey-Bundesliga) und Fortuna Düsseldorf (Fußball). Die „Klüh-Stiftung zur Förderung der Innovation in Wissenschaft und Forschung“ verleiht jährlich einen dotierten Preis an herausragende Persönlichkeiten aus Forschung und Wissenschaft. Zudem unterstützen wir die Masthuhn-Initiative der Albert Schweitzer Stiftung, Unterhalten eine Blühpatenschaft, sowie die jährlich stattfindende Spendenaktion „Wir für Düsseldorf“. Unsere geförderten Leistungen beinhalten sowohl Geld- als auch Sachspenden. Sie leisten einen messbaren Beitrag zur lokalen Gemeinschaft und Wirtschaft – etwa durch die Förderung regionaler Infrastruktur im Bildungs-, Gesundheits- und Sportbereich. Alle Projekte werden projektbezogen dokumentiert. Details zu laufenden und geplanten Investitionen finden sich in unseren Pressemitteilungen auf der Website.	2, 5, 7, 9, 11		ESRS S1 ESRS S3

GRI 204: Beschaffungspraktiken 2016	204-1 Anteil der Ausgaben für lokale Lieferanten	Bei Klüh setzen wir auf verantwortungsvolle Lieferketten, die wir gemäß dem Lieferkettengesetz (LkSG) regelmäßig bewerten und auf Menschenrechts- sowie Umweltverstöße prüfen. Unsere langjährigen Geschäftsbeziehungen mit lokalen und überregionalen Lieferanten, viele davon aus Düsseldorf, sind ein zentraler Bestandteil unserer nachhaltigen Strategie. Eine gesteigerte Relevanz für regionale Lieferanten sehen wir vor allem in unserem Catering Fachbereich. Für unsere Lebensmittel ist besonders Frische und hoher Qualität entscheidend. Aspekte wie Lagerdauer und Lieferwege sind hier relevanter im Vergleich zu anderen Gütern (wie z.B. Reinigungschemie oder Berufskleidung). Dies kann vor allem durch den Bezug von regionalen Händler und Erzeuger gewährleistet werden. Darüber hinaus ist durch das enorme Bestellaufkommen, im Vergleich zu unseren anderen Geschäftsbereichen, hier der Hebel für nachhaltige Veränderung am größten. In Jahr 2024 haben wir 10 neue lokale Lieferanten gewonnen, was die Bedeutung der Regionalität weiter unterstreicht. Wir definieren „lokal“ als einen Radius von 15 km um unsere Betriebsstätten, wobei Standorte mit einem jährlichen Umsatz von über 500.000 Euro als „wichtige Betriebsstätten“ gelten. So sichern wir für unsere Kunden stets das beste, nachhaltige Produkt.	12		
GRI 205: Anti-Korruption 2016	205-1 Betriebsstätten, die auf Korruptionsrisiken geprüft wurden	Bei Klüh legen wir höchsten Wert auf Integrität und Transparenz in allen Geschäftsprozessen. Jede Meldung zu Korruptionsverdacht wird umgehend und gründlich geprüft, und wir ergreifen bei Bedarf die notwendigen Maßnahmen. Die Ergebnisse dieser Untersuchungen fließen in unseren Compliance-Bericht ein, der im Compliance-Meeting, in dem auch die Geschäftsführung der Holding teilnimmt, freigegeben wird. Alle unsere Betriebsstätten, 100 % der Standorte, werden regelmäßig auf Korruptionsrisiken geprüft. Unsere Führungskräfte und leitenden Mitarbeitenden durchlaufen verpflichtende Compliance-Schulungen, um für potenzielle Risiken sensibilisiert zu werden. Darüber hinaus erfolgt eine regelmäßige Überprüfung aller Betriebe durch unsere Revision, um höchste Standards an Transparenz und ethischem Handeln zu gewährleisten.	16	10	ESRS G1
	205-2 Kommunikation und Schulungen zu Richtlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung	Im Jahr 2024 haben alle Führungskräfte und der Vertrieb die Compliance-Schulung durchlaufen. Seit Mai 2023 absolvieren zudem alle Verwaltungsmitarbeitenden die Compliance-Schulung, wobei dieses Wissen durch Führungskräfte an die Mitarbeitenden weitergegeben wird. Darüber hinaus ist im Code of Conduct (CoC), der seit 2022 Bestandteil jedes neuen Arbeitsvertrages ist, eine Antikorruptionsrichtlinie verankert. Alle neuen Geschäftspartner seit 2022 sind dem CoC für Supplier verpflichtet, und alle bestehenden Lieferanten wurden im Rahmen des LkSG überprüft. 100 % der Lieferanten haben den CoC Supplier unterzeichnet. Compliance-Schulung und Antikorruptionsrichtlinien: Kontrollorgane: Alle Mitglieder des Kontrollorgans (100 %) wurden über die Antikorruptionsrichtlinien und -verfahren der Organisation informiert. Dies umfasst sowohl unsere Hauptgeschäftsstelle als auch unsere internationalen Standorte. Angestellte: Insgesamt 100 % unserer Angestellt unterteilt nach Führungskräften, Verwaltungsmitarbeitenden und Vertrieb und Operative, wurden über die Antikorruptionsrichtlinien und -verfahren der Organisation in Kenntnis gesetzt.. Dies gilt für alle Regionen, in denen wir tätig sind. Geschäftspartner: 100 % unserer Geschäftspartner wurden über die Antikorruptionsrichtlinien informiert. Dies betrifft sowohl neue als auch bestehende Geschäftspartner. Die Aufklärung erfolgt auf Basis des CoC für Supplier, wobei alle Geschäftspartner aus unterschiedlichen Kategorien (z. B. Lieferanten, Dienstleister) und Regionen die Antikorruptionsrichtlinien kennen. Schulungen zur Korruptionsbekämpfung: Alle Mitglieder des Kontrollorgans (100 %) haben eine Schulung zur Korruptionsbekämpfung erhalten. Ebenso haben 100 % der Angestellten in den relevanten Kategorien eine Schulung in den Verfahren zur Korruptionsbekämpfung durchlaufen.	16	10	ESRS G1
	205-3 Bestätigte Korruptionsvorfälle und ergriffene Maßnahmen	Alle Fälle und die daraus resultierenden Maßnahmen werden transparent im jährlichen Compliance-Bericht dokumentiert. Dieser Bericht wird im Compliance-Meeting, an dem auch die Geschäftsführung der Holding teilnimmt, abschließend genehmigt. Im Berichtszeitraum gab es keine bestätigten Vorfälle.	16	10	ESRS G1
GRI 206: wettbewerbsrechtliches Verhalten 2016	206-1 Rechtsverfahren aufgrund von wettbewerbswidrigem Verhalten, Kartell- und Monopolbildung	Alle Geschäftsprozesse werden regelmäßig auf wettbewerbswidriges Verhalten geprüft, um höchste Standards an Fairness und Integrität zu gewährleisten. Die Ergebnisse dieser Untersuchungen werden detailliert im Compliance-Bericht festgehalten, der im Compliance-Meeting – mit Beteiligung der Geschäftsführung der Holding – freigegeben wird. Im Berichtszeitraum gab es keinerlei Vorfälle.	16	10	

GRI 301: Materials 2016	301-1 Eingesetzte Materialien nach Gewicht oder Volumen	Im Rahmen unserer Nachhaltigkeitsstrategie erfassen wir erstmalig in 2024 den Verbrauch von Verpackungsmaterialien, die im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Cleaning Dienstleistungen verwendet werden. Dabei dokumentieren wir das Gesamtgewicht der eingesetzten Materialien im Berichtszeitraum – differenziert nach erneuerbaren Materialien (z. B. Papier, Karton) und nicht erneuerbaren Materialien (z. B. Kunststoff). Die Datenerhebung basiert auf der Auswertung unserer wichtigsten Großhändler im non-food Bereich. Die erfassten Daten werden im ursprünglichen Zustand ausgewiesen, ohne weitere Aufbereitung. Ziel ist es, eine transparente Datengrundlage zu schaffen, um den Materialeinsatz gezielt zu optimieren und ressourcenschonende Lösungen weiter voranzutreiben erneuerbare Verpackungsmaterialien: 33 % (7.521 kg) nicht erneuerbare Verpackungsmaterialien: 67 % (Kunststoff, Mehrweg, sonstiges) (15.072 kg)			
	301-3 Wiederverwertete Produkte und ihre Verpackungsmaterialien	Klüh verfolgt das Ziel, den Lebenszyklus von Produkten und Verpackungen nachhaltig zu gestalten. Im Berichtszeitraum wurden alle relevanten Produktkategorien – insbesondere im Catering- und Cleaning Bereich – im Hinblick auf ihre Wiederverwertbarkeit analysiert. Der Prozentsatz der wiederverwerteten Verpackungsmaterialien beträgt im Cleaningbereich 25 % (7.521 kg). Im Catering Bereich konnten durch unseren Partner Vytal im Berichtsjahr 53.633 Einwegverpackungen und dadurch 5.918 kg CO2 eingespart werden. Im Verhältnis dazu wurden lediglich 35.332 Einwegbehätnisse eingekauft. Im Cateringbereich kommen wir daher auf eine Quote für wiederverwendetes Verpackunsgmaterial von 60,3 % gemessen am Gesamteinsatz von Lebensmittelverpackungen und Geschirr.			
	302-1 Energieverbrauch innerhalb der Organisation	Der Energeiverbrauch innerhalb der Organisation im Berichtsjahr beträgt 19.008.000.000.000 Joule. Die Methodik zur Berechnung dieses Wertes ist das GHG Protocol und hierbei handelt es sich um den Energieverbrauch aus Scope 2.			
	302-2 Energieverbrauch außerhalb der Organisation	Die Emissionen, welche außerhalb der Organisation erzeugt werden, werden im Rahmen der Klimabilanz berechnet, welche im Laufe des Jahres zur Verfügung stehen wird. Sobald die Daten vorliegen, werden sie an dieser Stelle berichtet.			
	302-3 Energieintensität	Energieintensitätsquotienten der Organisation: Dienstleistung (Energieverbrauch pro Dienstleistung): Cleaning: 687,06 Gramm CO2/ Arbeitsstunde, 613,05 Gramm CO2/ Arbeitsstunde für ökologische Reinigung, je nach Kundenwunsch, unter Berücksichtigung interner und externer Energieverbräuche unter Einbeziehung aller Energiearten. Die Zahlen werden stetig von uns verbessert, dabei sind wir auf die Zuarbeit der Hersteller unserer eingesetzten Produkte angewiesen, weshalb die Genauigkeit der CO2 Angaben perspektivisch verbessert wird.	12, 13	8	

	302-4 Verringerung des Energieverbrauchs	Wir setzen auf eine konsequente Steigerung der Energieeffizienz und die aktive Reduktion unseres Energieverbrauchs. Unsere Energieeinsparmaßnahmen sind ein zentraler Bestandteil unserer Nachhaltigkeitsstrategie und spiegeln unser Engagement für klimafreundliches Wirtschaften wider. Erreichte Energieeinsparungen Im Berichtszeitraumist unser Gesamtenergieverbrauch um insgesamt 24,22 % gestiegen (3.730 GWh bzw. 13.428.000 Gigajoule). Dies hat zum einen mit einer genaueren Datenerhebung, aber auch dem Wachstum der Geschäftstätigkeit zu tun. Einbezogene Energiearten: Die Einsparungen umfassen insbesondere: - Elektrischer Strom - Heizenergie / Fernwärme - Kraftstoffe für Fuhrpark oder Maschinen Berechnungsgrundlage und Referenzjahr: Die Ermittlung der Einsparungen basiert auf dem Vergleich mit dem Referenzjahr [Jahreszahl], das als Basisjahr gewählt wurde. Dieses Jahr wurde ausgewählt, da es ein repräsentatives Bild unseres damaligen Energieverbrauchs ohne zusätzliche Effizienzmaßnahmen liefert. Verwandte Standards und Methoden: Für die Berechnung der Energieeinsparungen haben wir folgende Standards und Instrumente eingesetzt: - ISO 50001-konforme Energiemanagementsysteme - GHG Protocol	8, 12, 13	8, 9	
	302-5 Senkung des Energiebedarfs für Produkte und Dienstleistungen	Im Rahmen unseres Engagements für nachhaltige Services und ressourcenschonende Lösungen legen wir einen besonderen Fokus auf die Reduktion des Energiebedarfs, der durch unsere angebotenen Dienstleistungen und Produkte entsteht. Durch gezielte Effizienzmaßnahmen und innovative Technologielösungen tragen wir aktiv dazu bei, den Energieverbrauch bei unseren Kunden zu senken und somit ökologische wie auch wirtschaftliche Vorteile zu schaffen. Energieeinsparungen bei verkauften Dienstleistungen Wir haben den Energiebedarf für unsere verkauften und energieintensiven Cleaning Services ermitteln, sowohl in der konventionellen, als auch in der nachhaltigen Ausführung. Hierbei ergaben unsere Berechnungen einen Wert von 273,35g CO2 pro Arbeitsstunde für die nachhaltige Reinigung und 347,36 g CO2 pro Arbeitsstunde (ohne Anfahrt) ergeben. Hieraus ergibt sich eine Reduktion um 21 %. Berechnungsgrundlage Die Berechnung der erzielten Einsparungen erfolgte im Vergleich zum konventioneller Dienstleistungserbringung. Die Wahl dieses Methodik ermöglicht eine nachvollziehbare und transparente Bewertung der Entwicklung unserer Energieeffizienzmaßnahmen. Methodik und Standards Zur Ermittlung der Einsparungen kamen folgende Methoden und Instrumente zum Einsatz: - Standardisierte Verbrauchsanalysen auf Basis von (z. B. ISO 50001, GHG Protocol) - Energiebedarfs-Benchmarking vor und nach Implementierung der Maßnahmen	8, 12, 13	8, 9	

GRI 303: Wasser und Abwasser 2018	303-1 Wasser als gemeinsam genutzte Ressource	303-1 und 303-2 (zusammengeführt): Unser verantwortungsvoller Umgang mit Wasser steht im Einklang mit unserem Nachhaltigkeitsverständnis und der Zielsetzung, ökologische Auswirkungen entlang unserer gesamten Wertschöpfungskette zu minimieren. Wassernutzung und -auswirkungen Im Rahmen unserer Tätigkeiten wird Wasser überwiegend in den Bereichen Gebäudereinigung und im unseren Küchen verwendet. Wasser wird dabei in erster Linie an unseren operativen Standorten sowie bei Kunden vor Ort entnommen, verbraucht, z. B. zur Reinigung oder Kühlung und in Form von Abwasser wieder eingeleitet. Unsere Aktivitäten können wasserbezogene Auswirkungen verursachen – insbesondere durch: Abwasser aus Reinigungsprozessen Oberflächenabfluss bei Außenreinigungen Bewertung wasserbezogener Auswirkungen Zur Identifikation und Bewertung potenzieller wasserbezogener Auswirkungen verfolgen wir einen systematischen Ansatz: Regelmäßige Risikoanalysen an unseren Standorten und bei Großprojekten Umgang mit wasserbezogenen Auswirkungen Unsere Maßnahmen zum Management von Wasser und Abwasser zielen auf Prävention, Effizienz und Kooperation ab: Optimierung des Wasserverbrauchs durch sparsamen Einsatz von Geräten und Technologien Vermeidung von Schadstoffeinträgen durch umweltschonende Reinigungsmittel Schulungen und Sensibilisierung unserer Mitarbeitenden zum Thema Wasserschutz	12	7, 8, 9	ESRS E3
	303-2 Umgang mit den Auswirkungen der Wasserrrückführung	s.o.	12	7, 8, 9	ESRS E2
	303-3 Wasserentnahme	-	12	7, 8, 9	ESRS E3
	303-4 Wasserrückführung	-	12	7, 8, 9	ESRS E3
	303-5 Wasserverbrauch	Auch wenn unser direkter Wasserverbrauch im Vergleich zu wasserintensiven Industrien gering ist, legen wir großen Wert auf Transparenz und Effizienz in der Erhebung und Bewertung unserer Verbräuche. Gesamtwasserverbrauch Im Berichtszeitraum belief sich der Wasserverbrauch an unseren eigenen Standorten – einschließlich der Hauptverwaltung und aller Niederlassungen – auf insgesamt 82.824,33 Liter. Darüber hinaus wurde in den von uns betreuten Objekten ein Verbrauch von 893,77 Kubikmetern (m^3) bzw. 893.770 Litern erfasst. Datenverfügbarkeit und Herausforderungen Die Verbrauchswerte in den Kundenobjekten können derzeit nur stichpunktartig erfasst werden. Grund dafür sind strukturelle Herausforderungen im Informationsfluss zwischen Kunden, Vermietern und uns als Dienstleister. In vielen Fällen erhalten wir keine detaillierten Nebenkostenabrechnungen mit ausgewiesenen Verbrauchswerten, was eine vollständige und systematische Datenerhebung einschränkt.	12	7, 8, 9	ESRS E3
GRI 305: Emissionen 2016	305-1 Direkte THG-Emissionen (Scope 1)	305-1, -2, -3: Durch unsere Mitgliedschaft im Klimapakt Düsseldorf, konnten wir für das Berichtsjahr 2023 eine Klimabilanz aufstellen, welche von unseren Partnern von Climate Partnern begleitet und auch validiert wurde. Hierbei ergaben die Berechnungen, basierend auf dem Greenhouse Gas Portocol Folgendes: für Scope 1 (Fuhrpark) 11.500 kg CO_2e mit einem relativem Anteil von 0,02 % für Scope 2 (Strom, Wärme) 896.600 kg CO_2e mit einem relativen Anteil von1,34 % für Scope 3 (u.a. eingekaufte Produkte, Dienstreisen, Anfahrt der Mitarbeitenden) 66.069.000 kg CO_2e mit einem relativen Anteil von 98,64 % Zur Ermittlung der Emissionen wurde CO_2 berücksichtigt. Grundsätzlich werden auch FKW Gase erfasst, allerdings vielen in diesen Bereichen keine Emissionen im Jahr 2023 an. Die Berechnungen basieren auf Verbrauchs- und Abrechnungsdaten, ergänzt durch Hochrechnungen und konservative Schätzwerte, sofern Primärdaten nicht verfügbar sind. Für weiter Informationen zur Klimabilanz verweisen wir auf unseren Energiebericht, welche im zentralen Qualitätsmanagement abgefragt werden kann (Ansprechpartner Herr Schultes, r.schultes@klueh.de). Die Klimabilanz für 2024 wird im Laufe des Jahres erstellt und an dieser Stelle die relevanten Daten aktualisiert.	3,12,13,14,15	7, 8, 9	ESRS E1

	305-2 indirekteenergiebedingte THG-Emissionen (Scope 2)	s.o.			
	305-3 Sonstige indirekte THG-Emissionen (Scope 3)	s.o.			
	305-4 Intensität der Treibhausgasemissionen	Energieintensität bei verkauften Reinigungsdienstleistungen Wir haben zur Ermittlung des Energiequotienten den Energiebedarf (Zähler) für unsere verkauften und energieintensiven Cleaning Services dafiniert, sowohl in der konventionellen, als auch in der nachhaltigen Ausführung unserer Dienstleistung (Unterhaltsreinigung), gemessen an den eingesetzten Arbeitsstunden (Nenner). Hierbei ergaben unsere Berechnungen einen Wert von 273,35g CO2 pro Arbeitsstunde für die nachhaltige Reinigung und 347,36 g CO2 pro Arbeitsstunde (ohne Anfahrt) ergeben. Hieraus ergibt sich eine Reduktion um 21 %. Der Cleaning Bereich macht etwa 35 % unserer Geschäftsaktivitäten aus gemessen am Gesamtumsatz und stellt dadurch unsere wichtigste Sparte dar.	3, 12, 13, 14, 15	7, 8 ,9	
	305-5 Senkung der Treibhausgasemissionen	Im Rahmen unserer Nachhaltigkeitsziele setzen wir kontinuierlich Maßnahmen zur Senkung der Emissionen in Scope 1, 2 und 3 um. Klüh hat sich zum Ziel gesetzt bis 2040 klimaneutral zu werden. Die Berechnung des Basisjahrs erfolgt auf Grundlage der VA Neuberechnung vom Basisjahr und die Ermittlung der Klimabilanz erfolgt auf Grundlage der VA Klimabilanz.	3, 12, 13, 14, 15	7, 8, 9	ESRS E1
306 Abfall	306-2 Management erheblicher abfallbezogener Auswirkungen	Die Klüh Gruppe erzeugt im Rahmen ihrer Dienstleistungsaktivitäten überwiegend Siedlungsabfälle, die in der Regel durch die örtlichen Stadtwerke gemäß den kommunalen Vorgaben entsorgt werden. In einigen Kundenobjekten übernimmt Klüh zusätzlich die direkte Verantwortung für die Abfallentsorgung. In diesen Fällen erfolgt die Sammlung und Weiterleitung der Abfälle gemäß den gültigen Abfallschlüsselnummern, wobei die korrekte Zuordnung und Dokumentation durch beauftragte Mitarbeitende überwacht wird. Die detaillierten Daten zur Entsorgungsmenge sind teilweise im Energiebericht erfasst. Abfälle aus Kundenobjekten, in denen Klüh nur die operative Entsorgung übernimmt, werden dort nicht systematisch ausgewiesen. Ergänzende Informationen zum Umgang mit Verpackungen sowie zu digitalen Lösungen im Abfallmanagement finden sich in den Verfahrensanweisungen VA Wasser und VA Abfall. Ein zentrales Ziel unseres Unternehmens ist die Vermeidung von Abfällen und die Förderung der Kreislaufwirtschaft. Daher verfolgt Klüh einen bewussten Beschaffungsansatz: Die meisten elektronischen Geräte werden geleast, sodass sie nach Nutzungsende an den Leasingpartner zurückgeführt und weiterverwendet werden können. Dieses Vorgehen reduziert nicht nur die Entsorgungsmenge, sondern verlängert den Lebenszyklus der eingesetzten Geräte erheblich. Im Cateringbereich setzen wir auf moderne, KI-basierte Systeme zur Erfassung und Analyse von Speiseresten. Die dadurch gewonnenen Daten ermöglichen gezielte Anpassungen der Speiseplanung. Erste Standorte konnten durch diese datengetriebene Optimierung signifikante Reduktionen von Lebensmittelabfällen erzielen. Auch im Bereich Gebäudereinigung wird durch digitale Systeme wie DigiClean und Smart Waste Management ein effizienterer Ressourceneinsatz ermöglicht – z. B. durch die bedarfsgerechte Leerung von Abfallbehältern oder die Reduktion von Einwegverpackungen durch den Einsatz innovativer, nachhaltiger Produkte.	3, 12, 14, 15	7, 8, 9	ESRS E5
	306-3 Angefallener Abfall	In unserer Hauptverwaltung und an unserem Standort in Mönchengladbach fielen im Jahr 2024 217.720 l an Siedlungsabfällen an. Unter der Annahme, dass Siedlungsabfälle etwa 100 kg/ qm3 an Dichte aufweisen, entsprechen 217.702 l insgesamt 21,77 metrischen Tonnen. In Zusammenarbeit mit unserem Entsorger sind wir dabei die Aufschlüsselung des anfallenden Abfalles besser darstellen zu können. Aufgrund von unterschiedlichen Abrechnungssystemen und vertraglichen Bedingungen, können wir nur teilweise die Abfälle aus den Objekten und Betrieben erheben. Aktuell können wir diese Daten leider nur in kaufmännischen Daten erheben und nicht in Verbrauchsdaten. Unter Zuhilfenahme von Annahmen haben wir hier einen Wert von 1.315.807,2 l welcher 131,58 metrischen Tonnen entspricht. Quelle: https://www.statistik-bw.de/DatenMelden/Formularservice/33_A_Umrechnungsfaktoren.pdf?utm_source=chatgpt.com (zuletzt aufgerufen am 23.05.2025) Im Catering Fachbereich kommt ein KI gestütztes Tool zum Einsatz, welches in 17 ausgewählten Betrieben den angefallenen Abfall analysiert und dadurch Optimierungen vorgenommen werden können, um Ressourcen zu schonen. Durch den Einsatz dieses Tools konnten 2024 8.630 kg Lebensmittel und dadurch 44.585 kg CO2e eingespart werden. Allgemein sind wir dabei die Datenqualität in diesem Bereich zu verbessern, sind in dem Bezug aber auf die Unterstützung von Kunden, Vermietern und Eigentümern und Abfallentsorgern angewiesen, und hoffen auf eine kontinuierliche Verbesserung in den nächsten Jahren.			

GRI 308: Umweltbewertungen der Lieferanten 2016	308-1 Neue Lieferanten, die anhand von Umweltkriterien überprüft wurden	Nachhaltiges Wirtschaften ist nicht nur für unsere Geschäftstätigkeiten ein Leitmotiv, wir erwarten auch das Gleiche von unseren Lieferanten. Aus diesem Grund werden 100 % unseren neuen Lieferanten untern Nachhaltigkeitsaspekten überprüft. Für alle neue Lieferanten gibt es einen Fragebogen, welcher mit den Vorgaben des LkSG übereinstimmt, mit dem die Lieferkette und die Umweltverträglichkeit und die Menschenrechte bewertet werden. Grundsätzlich ist ein Bewusstsein für Nachhaltigkeit und die Einhaltung von Menschenrechte bereits integrale Bestandteile in der Auswahl unserer Lieferanten. Wir fördern aktiv die Zusammenarbeit mit Lieferanten, die besonders innovative und nachhaltige Lösungen anbieten können. Alle bestehenden Lieferanten, bei denen nach einer Risikoanalyse Bedenken bzgl. nachhaltiger Geschäftstätigkeiten bestanden, wurden und werden auch mittels Fragebogen/ Selbstauskunft und Audits überprüft.	12	7, 8, 9	ESRS G1
	308-2 Negative Umweltauswirkungen in der Lieferkette und ergriffene Maßnahmen	Im Rahmen unserer Risikobewertung setzen wir eine strukturierte Risikomatrix ein, um potenzielle Umweltrisiken in der Lieferkette frühzeitig zu erkennen. Mögliche Auswirkungen werden dabei systematisch identifiziert und mit gezielten Maßnahmen zur Risikominderung belegt. Ein zentrales Instrument ist der Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz-Fragebogen, über den wir die Einhaltung ökologischer Standards durch unsere Lieferanten überprüfen. Ergebnisse der Umweltprüfung im Berichtszeitraum: Anzahl geprüfter Lieferanten auf Umweltrisiken: 191 Anteil mit festgestellten negativen Umweltauswirkungen: 7,85 % Anteil der Geschäftsbeziehungen, die infolge negativer Ergebnisse beendet wurden: 0 % Anteil der Lieferanten, mit denen konkrete Verbesserungsmaßnahmen vereinbart wurden: 2,6 % Statt auf Beendigung von Partnerschaften zu setzen, verfolgt Klüh einen kooperativen Ansatz zur Verbesserung, um gemeinsam mit den Lieferanten nachhaltige Lösungen zu entwickeln und umzusetzen.	12	7, 8, 9	
GRI 401: Beschäftigung 2016	401-1 Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation	Wir haben bundesweit etwa 16.000 Mitarbeitende. Im Geschäftsjahr 2024 hatten wir weltweit 46.324 Mitarbeitende. Die Einstellungs- und Fluktuationsquote unserer Mitarbeitenden ist weltweit und spartenmäßig unterschiedlich. Die Fluktuationsquoten variieren zwischen 3,52 % zu bis zu 50 % je nach Gesellschaft. Arbeitnehmer- oder Arbeitgeberkündigungen machen aber im Schnitt nur 2,35 % und 15 % der Kündigungen aus. Der überwiegende Teil ist Renteneintritten oder Betriebsübergängen geschuldet.	5, 8	6	ESRS S1
	401-2 Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigten Angestellten, nicht aber Zeitarbeitnehmern oder teilzeitbeschäftigen Angestellten angeboten werden	Unsere Teilzeitmitarbeitenden haben die gleichen Vorteile wie Vollzeitmitarbeitende.		8	
	401-3 Elternzeit	Der Elternzeit-Anteil ist weltweit und spartenweit unterschiedlich. Klüh hält sich an alle gesetzlichen Vorlagen. Diese werden im Rahmen der Arbeitsschutzbegehungen überwacht. a.) 73 männlich, 223 weiblich (Hinweis: Nicht bei allen beschäftigten Männern ist bekannt, ob sie Väter werden) b.) 73 männlich, 169 weiblich c.) 35 männlich, 53 weiblich d.) 27 männlich, 36 weiblich e.) Rückkehrrate 88,84 %, 94,20 % männlich, 84,25 % weiblich; Verbleiberate 67,02 %, 81,82 % männlich, 59,02 % weiblich	5, 8	6	ESRS S1

GRI 403: Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz 2018	403-1 Managementssystem für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	Als Unternehmen mit einem hohen Anteil an operativ tätigem Personal hat der Schutz der Gesundheit und Sicherheit unserer Mitarbeitenden für Klüh oberste Priorität. Um unserem Anspruch gerecht zu werden, lassen wir unsere Gesellschaften systematisch nach dem internationalen Standard ISO 45001 für Arbeitsschutzmanagementsysteme zertifizieren. Derzeit sind sämtliche Gesellschaften der Klüh-Unternehmensgruppe – mit Ausnahme der RASW GmbH und Keros Consult GmbH – nach ISO 45001 zertifiziert. Darüber hinaus verfügen einzelne Kundenobjekte im Bereich Security über ein SCC-Zertifikat, das besonders strenge Anforderungen an Sicherheit, Gesundheit und Umweltschutz (SGU) erfüllt. Die Umsetzung und Wirksamkeit unseres Arbeitsschutzes wird sowohl intern als auch extern überprüft. Ergebnisse und Maßnahmen werden regelmäßig in den ASA-Sitzungen (Arbeitsschutzausschuss) analysiert und weiterentwickelt. Ein Betriebsarzt nimmt durchgängig an den ASA-Meetings teil und bringt seine medizinische Expertise in die Diskussionen ein. Die übergeordneten Systematiken werden durch den TÜV Austria extern auditiert. Im Rahmen dieser Prüfprozesse pflegt Klüh eine partnerschaftliche und transparente Zusammenarbeit mit den zuständigen Bewachungsbehörden, insbesondere im sicherheitsrelevanten Bereich.	3		
	403-2 Gefahrenidentifizierung, Risikobewertung und Untersuchung von Vorfällen	Unsere Prozesse zur Gefahrenprävention und Risikominimierung sind strukturiert, umfassend und auf kontinuierliche Verbesserung ausgerichtet. Systematische Erfassung und Bewertung von Gefährdungen Die Grundlage unserer Gefahrenprävention bildet die regelmäßige Erstellung und Aktualisierung von Gefährdungsbeurteilungen, welche sowohl routinemäßige als auch nicht routinemäßige Tätigkeiten abdecken. Ergänzend nutzen wir eine Chancen- und Risiko-Matrix, mit der wir potenzielle Risiken auch in ihrer theoretischen Ausprägung bewerten. Um stets auf dem neuesten Stand der gesetzlichen Anforderungen zu bleiben, kommt ein digitales Compliance-Tool zum Einsatz. Dieses unterstützt uns gezielt in den Bereichen Umweltschutz, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz und gewährleistet, dass rechtliche Neuerungen zügig erkannt und integriert werden. Beteiligung und Schutz der Mitarbeitenden Klüh fördert aktiv eine offene Sicherheitskultur. Mitarbeitende können vor Ort im Rahmen von Audits direkt und vertrauensvoll mit Fachverantwortlichen sprechen und dabei Sicherheitsbedenken äußern. Darüber hinaus steht ein anonymer Hinweisgeberprozess zur Verfügung, über den Hinweise zu arbeitsbedingten Gefährdungen oder unsicheren Situationen gemeldet werden können. Alle eingehenden Hinweise werden systematisch geprüft, protokolliert und bearbeitet – selbstverständlich unter Wahrung des Schutzes der hinweisgebenden Person vor jeglicher Form von Vergeltung. Vorfalluntersuchung und kontinuierliche Verbesserung Alle arbeitsbezogenen Vorfälle – einschließlich Beinaheunfällen – werden durch unsere Fachkräfte für Arbeitssicherheit strukturiert analysiert. Ziel ist es, Ursachen zu identifizieren, Risiken zu bewerten und darauf basierend wirksame Abhilfemaßnahmen nach dem Prinzip der Hierarchie von Kontrollmaßnahmen zu definieren. Diese Erkenntnisse werden in unser zertifiziertes Arbeitsschutzmanagementsystem (ISO 45001) integriert und fließen in regelmäßige ASA-Sitzungen (Arbeitsschutzausschuss) ein, an denen unter anderem auch ein Betriebsarzt teilnimmt.	3		ESRS S1
	403-3 Arbeitsmedizinische Dienste	Für jeden unserer Standorte werden standortspezifische Gefährdungsbeurteilungen erstellt, um potenzielle Gesundheitsrisiken frühzeitig zu erkennen und geeignete Schutzmaßnahmen zu ergreifen. Die Wirksamkeit der Maßnahmen wird regelmäßig überprüft – sowohl durch interne Fachkräfte für Arbeitssicherheit als auch durch externe Auditoren im Rahmen unseres zertifizierten Arbeitsschutzmanagementsystems (ISO 45001). In jeder unserer Niederlassungen steht den Mitarbeitenden ein regional zuständiger Betriebsarzt zur Verfügung, der eng mit den Sicherheitsbeauftragten und Führungskräften zusammenarbeitet. Ergänzt wird dies durch jährliche Begehungen der Arbeitsstätten, bei denen potenzielle gesundheitliche Belastungen vor Ort identifiziert und bewertet werden. Zu den arbeitsmedizinischen Vorsorgemaßnahmen gehören u. a. regelmäßige Untersuchungen wie die Augenuntersuchung nach G37, die bei Bildschirmarbeitsplätzen zum Einsatz kommt. Darüber hinaus bietet Klüh auch Impfprogramme an – z. B. Grippeschutzimpfungen – sowie individuelle Beratungen zu Gesundheitsthemen. Ergänzend zur klassischen arbeitsmedizinischen Betreuung fördert Klüh die gesundheitliche Eigenverantwortung der Mitarbeitenden aktiv: In der unternehmenseigenen Klüh Akademie werden diverse gesundheitsfördernde Kurse angeboten – von ergonomischem Verhalten über Stressmanagement bis hin zu Bewegungsprogrammen.	3		ESRS S1

	403-5 Mitarbeiterschulungen zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz	Ausgehend von den Gefährdungsbeurteilungen werden die Mitarbeitenden befragt und geschult. Hierbei unterscheiden sich die Schulungen maßgeblich vom Arbeitsplatz und Tätigkeitsfeld. Aufgrund der großen Divergenz in den Tätigkeitsbereichen in denen Mitarbeitende bei Klüh eingesetzt werden, ist eine abschließende Auflistung aller Schulungen hier zu umfangreich. Schulungsnachweise und Kennzahlen sind im Sozialbericht hinterlegt und können im zentralen Qualitätsmanagement angefragt werden.	3		
	403-6 Förderung der Gesundheit der Mitarbeiter	Seit 2024 ist die Klüh Service Management GmbH (Holding) von der Verwaltungsberufsgenossenschaft (VBG) für unser betriebliches Gesundheitsmanagement zertifiziert. Von der Unternehmensstruktur ausgehend sind viele Angebote, welche in der Holding verfügbar sind, auch für die Niederlassungen und andere Fachgesellschaften verfügbar. Hierzu gehören vor allem die Klüh Akademie. Hier vermitteln Expert:innen Wissen zu Ergonomie, Bewegung, Resilienz und gesunder Ernährung – praxisnah, interaktiv und zielgruppenspezifisch. So schaffen wir die Grundlage für einen nachhaltigen, gesunden Arbeitsalltag. Anmeldung zu Kursen der Klüh Akademie werden individuell vereienbart, je nach Bedarf, und vom Vorgesetzten freigegeben. Im Übrigen gelten hier auch alle in GRI Standard 403-3 aufgelisteten Angebote, welche allen Mitarbeitenden zur Verfügung stehen.			
	403-8 Mitarbeiter, die vin einem Managementsystem für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz abgedeckt sind	Klüh verfügt über ein strukturiertes Managementsystem für Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz, das sich sowohl an den geltenden gesetzlichen Anforderungen als auch an international anerkannten Standards, insbesondere der ISO 45001, orientiert. Dieses System stellt sicher, dass Risiken systematisch identifiziert, bewertet und minimiert werden. Im Berichtszeitraum waren insgesamt 15.114 von diesem Arbeitsschutzmanagementsystem abgedeckt, was einem Anteil von 99,998 % entspricht. Von diesen waren 100 % durch ein System erfasst, das intern überprüft wurde. 100 % waren durch ein System abgedeckt, das von einer externen Stelle auditiert oder zertifiziert wurde. Mitarbeitende, die nicht erfasst wurden, entfallen auf die Gesellschaften RASW und Keros. Diese wurden aufgrund der geringen Größe der Gesellschaften vom Managementsystem ausgeschlossen. Das Arbeitsschutzsystem wird kontinuierlich weiterentwickelt und an neue rechtliche sowie betriebliche Anforderungen angepasst. Interne und externe Audits sichern dabei die Wirksamkeit der Schutzmaßnahmen.	3		ESRS S1
	403-9 Arbeitsbedingte Verletzungen	Arbeitsbedingte Vorfälle im Jahr 2024 Todesfälle: 0 Rate: 0 KV mit schweren Folgen: 0 Rate: 0 Gesamt: 263 Rate: Unfallhäufigkeit: 15,642 (zur Ermittlung der Rate wurden die meldepflichtigen Unfälle mit 1.000.000 multipliziert und durch die Sollarbeitsstunden geteilt) Tausend-Mann-Quote: 23,684 Verletzungsarten: Stürze, Schnittwunden, Umknicken, Verbrennung, körperliche Übergriffe (Mensch und Tier als Angreifer) gearbeitete Stunden: 18.232.391 h Gefährdungsbeurteilungen werden generell erstellt, unabhängig davon, ob die Verletzung schwer oder leicht sein könnte. Maßnahmen zur Verletzungsprävention: Gefährdungsbeurteilungen und Schulungen/ Einweisungen/ Unterweisungen für verletzungsanfällige Handlungen, Augenuntersuchungen, Impfungen durch Betriebsarzt, Hautuntersuchungen (Cleaning), Last Minute Risk-Analyse, Gefährdungsbeurteilung durch psychische Belastung, Safety Moments (siehe VA Safety Moments). Die jährliche Statistik ist im Management Review veröffentlicht, alle Unfälle werden besprochen und die Prozesse werden vom TÜV Austria geprüft.	3		ESRS S1
GRI 404: Aus- und Weiterbildung 2016	404-1 Durchschnittliche Stundenzahl Aus- und Weiterbildungen pro Jahr und Angestellten	KSM: 6,2 h CLE: 1,66 h CAT: 4,34h SEC: 60,26 h; Die Angaben sind gleich für männliche und weibliche Angestellte.	3, 4, 5, 8	6	ESRS S1

	404-2 Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe	Klüh bietet seinen Mitarbeitenden ein strukturiertes und vielseitiges Weiterbildungsangebot, das im jährlich aktualisierten Akademieprogramm zusammengefasst ist. Dieses umfasst ein breites Spektrum an Maßnahmen zur fachlichen Qualifikation, zur Persönlichkeitsentwicklung sowie zur Stärkung von Soft Skills. Neben dem Standardangebot werden im Rahmen von Mitarbeitergesprächen individuelle Entwicklungsmaßnahmen vereinbart. Diese orientieren sich an der angestrebten Position und Qualifikation der Mitarbeitenden. Daraus entstehen maßgeschneiderte Personalentwicklungskonzepte, die interne sowie externe Weiterbildungsformate miteinander kombinieren. Seit 2023 werden diese Angebote durch ein internes Personalentwicklungskonzept ergänzt, das gezielt strukturierte Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen ermöglicht. In verschiedenen Geschäftsbereichen bestehen spezialisierte Programme: Cleaning: Zertifizierte Objektleiterschulungen sowie Qualifizierungsmaßnahmen für Vorarbeiter zur Vorbereitung auf höhere Positionen, beispielsweise die Weiterbildung zum Hygienefachwirt. Dies folgt dem Klüh-Prinzip „Aufstieg vor Einstieg“, das gezielt interne Karrieren fördert. Security: Umfangreiche Sicherheitsschulungen, darunter IHK-geprüfte Ausbildungen, Vorbereitungslehrgänge und Fernlehrgänge, unterstützen die Qualifikation von Mitarbeitenden in diesem Bereich. Catering: Zusammenarbeit mit dem Institute of Culinary Art (ICA), u. a. zur Weiterbildung zum Hygienespezialisten oder zur Abschlussvorbereitung als Koch/Köchin. Alle Studien- und Weiterbildungskosten werden von Klüh übernommen. Ziel ist es, Mitarbeitende nicht nur für ihre aktuelle Tätigkeit zu qualifizieren, sondern sie auch langfristig auf weiterführende Rollen und Übergänge innerhalb des Unternehmens vorzubereiten.	4	8	ESRS S1
	404-3 Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmäßige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer beruflichen Entwicklung erhalten	100% (Mitarbeitergespräch ist verpflichtend).	4, 5, 8	6	ESRS S1
GRI 405: Diversität und Chancengleichheit 2016	405-1 Diversität Kontrollorgan und unter den Angstellten	a.) - 83,33% männlich, 16,66% weiblich - 83,33% über 50 Jahre, 16,66% 30 - 50 Jahre - 0% Minderheiten oder schutzbedürftige Gruppen b.) - 62,2 % weiblich, 37,8 % männlich, 0,01 % Divers - 8,8 % unter 30 Jahre - 39,77 % 30 – 50 Jahre - 51,44 % über 50 Jahre	5, 8	6	ESRS 2 ESRS S1
	405-2 Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Frauen zum Grundgehalt und zur Vergütung von Männern	Frauen und Männer werden grundsätzlich gleich bezahlt (Tarifvertrag). Klüh bekennt sich zur Charta der Vielfalt und hält alle Vorgaben des AGG ein. Weitere Informationen sind auf Anfrage beim zentralen Qualitätsmanagement erhältlich.	5, 8, 10	6	ESRS S1
GRI 406: Nichtdiskriminierung 2016	406-1 Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Maßnahmen	Unser AGG Beauftragter berichtet jährlich über Vorfälle und ergriffene Maßnahmen in einem gesonderten Bericht, welcher in den Sozialbericht einfließt. Gesamtzahl der Eingänge an die Beschwerdestelle in 2024 Diskriminierung betreffend : 6. Der Beauftragte hat alle Eingänge intern verfolgt und hat entsprechende Maßnahmen ergriffen. Die meisten Fälle konnten durch kommunikative Maßnahmen aufgelöst werden.	5, 8, 16	6	ESRS S1
GRI 407: Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen 2016	407-1 Betriebsstätten und Lieferanten, bei denen das Recht auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen bedroht sein könnte	Klüh bekennt sich ausdrücklich zur Tariftreue und damit zur uneingeschränkten Achtung der Rechte auf Vereinigungsfreiheit und Kollektivverhandlungen. Die Einhaltung dieser Grundsätze wird regelmäßig im Rahmen der internen Revision überprüft. Die Ergebnisse fließen in zusammengefasster Form in den Sozialbericht ein. Auch im Lieferantenmanagement stellt Klüh die Einhaltung geltender arbeitsrechtlicher Vorgaben sicher: Im Rahmen des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes (LkSG) werden Lieferanten systematisch überwacht. Aktuell bestehen weder im operativen Betrieb noch innerhalb der Lieferkette Verstöße gegen das Recht auf Vereinigungsfreiheit und Tarifverhandlungen. Durch gezielte Maßnahmen im LkSG-Kontext stellen wir sicher, dass alle Geschäftspartner arbeitsrechtliche Mindeststandards wahren.	8	1, 2, 3	

GRI 408: Kinderarbeit 2016	408-1 Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Kinderarbeit	407 und 409: Klüh bekennt sich uneingeschränkt zu den Kernarbeitsnormen der Internationalen Arbeitsorganisation (ILO) – insbesondere zum Verbot von Kinder- und Zwangsarbeit. Die Einhaltung der Menschenrechte sowie aller national und internationalen gesetzlichen Vorgaben wird durch den Menschenrechts- und Compliance-Beauftragten systematisch überwacht. Seine Tätigkeiten dokumentiert er jährlich in einem umfassenden Menschenrechts- und Compliancebericht. Kinder- oder Zwangsarbeit findet weder in den eigenen Betriebsstätten noch bei unseren Lieferanten statt. Zur Absicherung dieses Anspruchs werden unsere Lieferanten regelmäßig mittels einer LkSG-konformen Umfrage geprüft. Etwaige Risiken in der Lieferkette werden frühzeitig identifiziert und entsprechende Maßnahmen abgeleitet. Klüh stellt somit sicher, dass Kinder- und Zwangsarbeit auf allen Ebenen der Geschäftstätigkeit konsequent ausgeschlossen ist und die menschenrechtlichen Sorgfaltspflichten aktiv wahrgenommen werden.	8, 16	1, 2, 5	ESRS S1 ESRS S2
GRI 409: Zwangsarbeit 2016	409-1 Betriebsstätten und Lieferanten mit einem erheblichen Risiko für Vorfälle von Zwangs- oder Pflichtarbeit	s.o.	8	1, 2, 4	ESRS S1 ESRS S2
GRI 414: soziale Bewertung von Lieferanten 2016	414-1 Neue Lieferanten, die anhand von sozialen Kriterien überprüft wurden	Der von Klüh eingesetzte Lieferantenfragebogen ist dem SMETA-Standard angelehnt. 100% der neuen Lieferanten werden im Rahmen des Lieferketten-Fragebogens anhand von sozialen Kriterien bewertet. Außerdem dient der CoC für Supplier als Vertragsgrundlage für alle Lieferantenverträge.	8	1, 2	ESRS G1
	414-2 Negative soziale Auswirkungen in der Lieferkette und ergriffenen Maßnahmen	Klüh überprüft seine Lieferketten regelmäßig auf soziale Risiken im Rahmen des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetzes (LkSG). Dazu werden systematische Risikoanalysen sowie standardisierte Fragebögen eingesetzt, um potenzielle negative soziale Auswirkungen zu erkennen und zu bewerten. Im Berichtszeitraum wurden insgesamt 191 Lieferanten hinsichtlich sozialer Kriterien überprüft. Bei 15 Lieferanten wurden tatsächliche oder potenzielle negative soziale Auswirkungen festgestellt. In 5 Fällen wurden gemeinsam mit den Lieferanten Verbesserungsmaßnahmen vereinbart. In 0 Fällen kam es zu einer Beendigung der Geschäftsbeziehung aufgrund anhaltender oder nicht behebbarer Risiken. Klüh setzt auf Kooperation und kontinuierliche Verbesserung der sozialen Bedingungen entlang der Lieferkette. Die Ergebnisse der Prüfungen fließen in interne Auswertungen ein und werden bei Bedarf in die Lieferantenauswahl sowie laufende Geschäftsbeziehungen einbezogen.	8	1, 2	