

## Führungsgrundsätze (Stand 04 | 2025)

Unsere Mitarbeitenden sind wichtige Bausteine zu unserem Erfolg. Wir wissen, dass unser Unternehmen auf die gute und erfolgreiche Arbeit unserer Mitarbeitenden angewiesen ist. Daher legen wir größten Wert auf einen von Vertrauen und Wertschätzung geprägten Umgang und fordern alle Mitarbeitende auf, sich an die folgenden Leitsätze zu halten:

### 1. Die Führungskraft als Vorbild

An unsere Führungskräfte setzen wir sehr hohe Maßstäbe. Führungskräfte erfüllen eine Vorbildfunktion, an der sich die Mitarbeitenden orientieren können. Die Führungskräfte fordern ihre Mitarbeitenden, sind aber auch für ihre Förderung und Weiterentwicklung verantwortlich.

### 2. Transparente Kommunikation

Unsere Führungskräfte informieren ihre Mitarbeitenden stetig und transparent über Ziele, betriebliche Zusammenhänge und Hintergründe; dies sehen wir als wichtige Voraussetzung, um Vertrauen zu schaffen und die Identifikation der Mitarbeitenden mit dem Unternehmen zu fördern.

### 3. Fördern von Kompetenzen

Wir übertragen unseren Mitarbeitenden die für die Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlichen Kompetenzen und fördern damit eigenverantwortliches Handeln. Mitarbeitende werden bei der Gestaltung von Abläufen und Prozessen einbezogen und haben ein Mitspracherecht bei für sie relevanten Entscheidungen. Rückmeldungen und Anregungen werden ernst genommen und wertgeschätzt.

### 4. Konstruktive Feedbackkultur

Aufgabe der Führungskräfte ist es, die Arbeitsergebnisse der Mitarbeitenden zu überprüfen und Erfolge lobend herauszustellen. Werden negative Abweichungen festgestellt, motivieren die Führungskräfte ihre Mitarbeitenden, Lösungen zu finden und diese Erfahrung als Lerneffekt zu werten. Kritik sollte immer konstruktiv, fair, verhältnismäßig, lösungsorientiert und ausschließlich auf sachlicher Ebene erfolgen. Dadurch schaffen wir ein sicheres Umfeld für Mitarbeitende, um sich persönlich und beruflich weiterzuentwickeln.

### 5. Respektvolle Zusammenarbeit

Respektvoller Umgang ist ein Kernwert bei Klüh. Dieser unumstößliche Grundsatz gilt für alle Mitarbeitende. Nur durch eine gut funktionierende Zusammenarbeit in einem sicheren und vertrauten Umfeld können positive Wirkungen für die Unternehmensentwicklung erzielt werden. Dies geschieht vor allem dann, wenn die Führungskräfte Mitarbeitenden rücksichtsvoll einbeziehen und kontinuierlich und umsichtig kommunizieren.

Diese Anforderungen stellen natürlich eine große Herausforderung für unser Unternehmen und vor allem unsere Führungskräfte dar. Daher unterstützen wir unsere Führungskräfte in Form von zielgerichteten Maßnahmen, wie Weiterbildungen und Schulungen, die erforderlichen Führungskompetenzen zu erwerben.

Darüber hinaus verpflichten wir uns, im Rahmen der Vorgesetztenqualifizierung dafür Sorge zu tragen, dass neu zu besetzende Führungspositionen vorrangig durch eigene Mitarbeitende ausgefüllt werden können (Grundsatz: Aufstieg vor Einstieg).

**Klüh Service Management GmbH**

– Geschäftsführung –