

# Management Review

zu den zertifizierten Systemen  
DIN EN ISO 9001  
DIN EN ISO 14001 (Verweis auf den Energiebericht)  
DIN EN ISO 50001 (Verweis auf den Energiebericht)  
DIN EN ISO 45001  
DIN 77200-1 (Verweis auf den Sozialbericht)  
SCC  
DIN EN ISO 37301 (Verweis auf den Sozialbericht)  
und

spezifischen Funktionsbereichen der  
Klüh Service Management GmbH  
für 2024



**Herausgeber**

Klüh Service Management GmbH

Am Wehrhahn 70

40211 Düsseldorf

**Bearbeitende\*r Qualitätsmanager\*in**

Rainer Schultes

Unterstützt durch Herrn Alex Hartkopf

Externe Prüfung durch:

**TÜV Austria Holding AG**

TÜV Austria-Platz 1

2345 Brunn/Gebirge

Tel. +43 (0)504 54

[Info@tuv.at](mailto:Info@tuv.at)

[www.tuv.at](http://www.tuv.at)

Stand 05 | 2025

1. Management Review - Normkapitel 9.3.2a) .....	4
2. Stand und Entwicklung der zertifizierten Systeme - Normkapitel 9.3.2a) .....	4
3. Veränderungen bei externen und internen Themen mit Relevanz für die Managementsysteme - Normkapitel 9.3.2b) .....	8
4. Leistung und Wirksamkeit der Managementsysteme - Normkapitel 9.3.2c) .....	10
4.1. Kundenzufriedenheit - Normkapitel 9.3.2c)1) .....	11
4.2. Rückmeldungen relevanter interessierter Parteien - Normkapitel 9.3.2c)1) .....	12
4.3. Erreichen der Ziele - Normkapitel 9.3.2c)2) / Normkapitel 9.3.2c)6) .....	13
4.4. Prozessleistung und Dienstleistungskonformität - Normkapitel 9.3.2c)3) .....	15
4.5. Nichtkonformitäten und Korrekturmaßnahmen - Normkapitel 9.3.2c)4) .....	15
4.6. Ergebnisse aus Überwachung und Messung - Normkapitel 9.3.2c)5) .....	17
4.8. Leistung externer Anbieter - Normkapitel 9.3.2c)7) .....	21
4.8.1. Lieferantenüberwachung / Schnittstelle Revision - Normkapitel 9.3.2c)7) .....	23
4.9. Angemessenheit von Ressourcen - Normkapitel 9.3.2d) .....	23
4.10. Wirksamkeit von durchgeführten Maßnahmen in Bezug auf Chancen und Risiken - Normkapitel 9.3.2e) .....	23
4.11. Verbesserungsmöglichkeiten - Normkapitel 9.3.2f) .....	24
5. Übersicht Maßnahmen - Normkapitel 9.3.3a) .....	25

Falls Sie einen genaueren Einblick in den Bericht haben möchten, melden Sie sich beim Leiter des Qualitätsmanagements.

**Herr Rainer Schultes**

Mail: [r.schultes@klueh.de](mailto:r.schultes@klueh.de)

Tel.: 0211/ 9068373