# Sozialbericht 2024

Bestandteil des Nachhaltigkeits- CSR-Berichtswesen



#### Herausgeber

Klüh Service Management GmbH Am Wehrhahn 70 40211 Düsseldorf

### Bearbeitende\*r Qualitätsmanager\*in

Rainer Schultes

Ab 2021:

Externe Prüfung durch:

TÜV Austria Holding AG

TÜV Austria-Platz 1

2345 Brunn/Gebirge

Tel. +43 (0)504 54

Info@tuv.at

www.tuv.at

Stand 04 | 2025

## Inhaltsverzeichnis

Einleitung	7
Geschäftsbericht/ Nachhaltigkeitsbericht	7
2. Management – Review	7
3. Energiebericht	8
4. Datenschutz	8
5. IT-Sicherheit	9
6.NEU Bericht Interventionsstelle	9
7. AGG-Bericht	9
8. Compliance Bericht	10
9. Menschenrechtsbericht	10
10. NEU Bericht der Frauenbeauftragten	11
11.NEU Bericht des Diversity Beauftragten	11
12. Lieferkettenbericht	12
13. Revisionsbericht	12
14. Charta der Vielfalt/ CSR Kommunikation	12
15. Grobanalyse Psychische Belastung	13
16. Arbeitsschutz-Bericht	13
17. Jahresbericht Betriebsarzt (KSM und SEC NRW)	14
17c. Krankenkassen Berichte	14
18. Inklusionsbericht	15
19. Personalbericht (Personalzahlen/ Schulungen/ Ausbildungen/ Personalentwicklung)	15
20. Tierwohl / Bericht des Hundebeauftragten	16
21. Bericht über das Waffenwesen	16
22. Bericht Sprengstoff	16
23. Bericht Strahlenschutz	17
Anlage zum Sozialbericht 2024	18
Anlage 1-3 – Geschäftsbericht/ Management Review/ Energiebericht	19
Anlage 4 – Jahresbericht Datenschutz	20
Anlage 5 – IT Sicherheitsbericht	31
Anlage 6 – Bericht Interventionsstelle 2024	38
Anlage 7 – AGG Jahresbericht	47
Anlage 8 – Compliance Jahresbericht 2024	55
Anlage 9 – Menschenrechte Jahresbericht 2024	66
Anlage 10 – Bericht der Frauenbrauftragten 2024	79
Anlage 11 – Bericht des Diversity-Beauftragten 2024	87
Anlage 12 – Lieferketten Jahresbericht 2024	93
Anlage 13 – Revisionshericht 2024	100

Anlage 14 – CSR Kommunikation Auswertung 2024	109
Anlage 15 – Grobanalyse psychische Belastung	117
Anlage 16a – Mediwork Arbeitssicherheit Jahresbericht 2024	123
Anlage 16b – KKM Arbeitssicherheit Jahresbericht 2024	163
Anlage 17a – Jahresbericht Arbeitsmedizin Dr. Luckey Klüh Security	168
Anlage 17b – Jahresbericht Arbeitsmedizin Dr. Luckey Klüh Service Management GmbH	172
Anlage 17c – Krankenkassen- Berichte	177
Anlage 17d – SGU – Plan	178
Anlage 18 – Inklusions-Jahresbericht 2024	187
Anlage 19 – Personalbericht	195
Anlage 20 – Tierwohl	209
Anlage 21 – Waffenwesen Jahresbericht 2024	216
Anlage 22 – Sprengstoff Jahresbericht 2024	223
Anlage 23 – Strahlenschutz Jahresbericht 2024	230

Falls Sie einen genaueren Einblick in den Bericht haben möchten, melden Sie sich beim Leiter des Qualitätsmanagements.

#### **Herr Rainer Schultes**

Mail: <a href="mailto:r.schultes@klueh.de">r.schultes@klueh.de</a>
Tel.: 0211/ 9068373