

FÜHRUNGSGRUNDSÄTZE (Stand 10.2022)

Unsere Mitarbeitenden sind der Schlüssel zu unserem Erfolg und unser wichtigstes Kapital. Wir wissen, dass wir von ihnen viel erwarten und dass unser Unternehmen auf die gute und erfolgreiche Arbeit unserer Mitarbeitenden angewiesen ist. Daher legen wir größten Wert auf einen von Vertrauen und Wertschätzung geprägten gegenseitigen Umgang und eine offene Kommunikation.

Auch an unsere Führungskräfte setzen wir sehr hohe Maßstäbe. Das Verhalten der Führungskräfte soll vorbildlich sein, sodass sich die Mitarbeitenden daran orientieren können. Die Führungskräfte fordern ihre Mitarbeitenden nicht nur, sie sind auch für ihre Förderung und Weiterentwicklung verantwortlich.

Unsere Führungskräfte informieren ihre Mitarbeitenden laufend über Ziele, betriebliche Zusammenhänge und Hintergründe; dies sehen wir als wichtige Voraussetzung für die Identifikation der Mitarbeitenden mit dem Unternehmen.

Wir übertragen unseren Mitarbeitenden die für die Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlichen Kompetenzen und fördern damit eigenverantwortliches Handeln.

Aufgabe der Führungskräfte ist es auch, die Resultate der Mitarbeitenden zu überprüfen. Hierbei gilt es ausdrücklich, Positives lobend herauszustellen. Werden Fehler festgestellt, motivieren die Führungskräfte ihre Mitarbeitenden, Lösungen zu finden und für die Zukunft aus diesen Fehlern zu lernen. Kritik erfolgt immer konstruktiv und lösungsorientiert, niemals auf der persönlichen Ebene.

Uns ist bewusst, dass diese Anforderungen an unsere Führungskräfte eine große Herausforderung darstellen. Daher helfen wir ihnen in Form von zielgerichteten Maßnahmen, mit deren Hilfe die erforderliche Führungskompetenz vermittelt wird.

Darüber hinaus haben wir uns vorgenommen, im Rahmen der Vorgesetztenqualifizierung dafür Sorge zu tragen, dass neu zu besetzende Führungspositionen vorrangig durch eigene Mitarbeitende ausgefüllt werden können (Grundsatz: Aufstieg vor Einstieg).

Klüh Service Management GmbH
– Geschäftsführung –

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Theobald".

Frank Theobald

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Frank".

Christian Frank