

## **QUALITÄTSLEITBILD** (Stand 02 | 2024)

1. Die Bedürfnisse unserer Auftraggeber sind Basis unserer Arbeit. Kundenorientiertes Handeln und partnerschaftliches Denken bilden den Kern aller Klüh-Dienstleistungen.
2. Schnelle und professionelle Erfüllung der Kundenwünsche – das ist unser Prinzip. Flexibilität, Zuverlässigkeit und Engagement sind tragende Säulen unserer Services.
3. Aufgeschlossen für neue Ideen streben wir nach kreativen Lösungen mit hoher Effizienz. Die reibungslose Integration in die Abläufe des Auftraggebers ist ein markanter Klüh-Qualitätsstandard.
4. Zeitersparnis und Wirtschaftlichkeit im Interesse des Kunden sind wesentliche Maßstäbe unserer Leistung. Verantwortungsvoll nutzen wir die uns anvertrauten Mittel.
5. Die gesetzlichen Bestimmungen, die den Rahmen unserer Tätigkeit darstellen, betrachten wir als Mindestanforderungen. Gewissenhafte Auftragserfüllung und organisatorische Vereinfachung dürfen kein Widerspruch sein.
6. Sachkundige, einsatzbereite und freundliche Mitarbeitende verkörpern das Grundgerüst qualitätsgerechter Dienstleistungen. Mit qualifizierter Personalauswahl und -entwicklung, grundlegender Unterweisung, aufgabenorientierter Schulung sowie motivierender Führungstätigkeit schaffen wir maßgebliche Voraussetzungen für Kundenzufriedenheit.
7. Transparenz und Rückverfolgbarkeit der Arbeitsprozesse bringen Vertrauen in unsere Leistung. Aktuelle und sachbezogene Informationen sowie aufgeschlossene, verantwortungsvolle Kommunikation nach innen und außen fördern die Partnerschaft. Im Hinblick auf absatzorientierte Kommunikation halten wir uns an die Grundsätze „ehrlicher Werbung“: Irreführende Werbung bzw. Schleichwerbung werden vermieden, Werbebotschaften klar und eindeutig formuliert.
8. Verantwortungsbewusst tragen wir zur Erhaltung der natürlichen Umwelt bei. Unsere Verfahren und die eingesetzten Produkte werden auf größtmögliche Umweltverträglichkeit geprüft. Sparsamer Rohstoff- und Energieeinsatz sowie Rückführung von Restmaterialien in die Stoffkreisläufe sind Grundsätze unseres Handelns.
9. Arbeits- und Gesundheitsschutz genießen höchste Priorität in der Organisation unserer Leistungsprozesse. Wir treffen die notwendigen Maßnahmen, um Unfällen und Gesundheitsgefährdungen vorzubeugen.
10. Mithilfe eines geeigneten Kontrollsystems sichern wir das Erreichen der Qualitätsziele. Regelmäßige Überprüfungen und Analysen tragen zur Prozessoptimierung bei.